



Retour informatie

- ✓ Wij hebben uw bestelling met de grootste zorg uitgevoerd. Maar is er toch helaas nog iets mis gegaan? Neem contact met ons op: info@urbansurvival.nl of +31 (0)40 2547606.
- ✓ Is de bestelling wel in orde maar wilt u afzien van uw koop dan kunt u binnen 14 dagen retourneren*. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. Graag dit retourformulier volledig ingevuld mee terug sturen samen met het product(en).
- ✓ Wilt u een ander product als wat u besteld en betaald heeft? Stuur het product dan retour*. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. Na ontvangst maken wij het betaalde bedrag meteen aan u over. Graag het nieuwe juiste product via de normale bestelprocedure via www.urbansurvival.nl bestellen en betalen.

*Advies is om voor retour zenden geen gebruik te maken van PostNL.

U kunt het pakket onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking sturen naar:

Urban Survival
T.a.v. afdeling retouren
De Run 4312
5503 LN Veldhoven

Wilt u dit formulier volledig invullen en mee terug sturen;

Ordernummer	
Naam	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoonnummer	
Totaal betaalde bedrag	€
Uw bankrekeningnummer (indien van toepassing)	
Ten name van:	
Terug te storten bedrag	€

Reden van retour of eventueel uw opmerkingen: