

Algemene voorwaarden

Gegevens

Daems INC bv
Hickendorfdreef 37
B-2390 Westmalle
Ondernemingsnummer: BE 0630.867.214

Bestellingen en contactinformatie

Telefonisch: +32 (0) 474 / 78 88 71
Per e-mail: Info@daemsinc.be
Website: www.daemsinc.be

Openingsuren

Op afspraak

Levering

Onze leveringstijden zijn meestal niet langer dan 7 dagen, doch dit is niet bindend. Verzendingskosten 15,00 € excl. BTW voor bestellingen kleiner dan 950,00 € excl. BTW. Grotere bestellingen zullen aangerekend worden naargelang de transportkost, gebaseerd op het gewicht en omvang van het pakket. Levering en installatie van computer, printer en/of andere apparatuur: 65,00 € excl. BTW tot max. 15 km van de hoofdzetel/atelier te Westmalle.

Prijzen

Alle prijzen zijn opgemaakt voor afhaling. Alle prijzen zijn vermeld exclusief BTW (21%) in Euro, tenzij anders vermeld. De prijslijst vervangt alle voorgaande. De prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging. Gelieve voor grotere hoeveelheden steeds een prijsofferte aan te vragen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen en drukfouten. De prijs wordt bij offerte aangepast. Een eventuele beschikbare prijslijst geeft enkel een idee van de kostprijs ten gevolge van de voortdurende prijsschommelingen. Voor de juiste prijs dient u ons steeds te contacteren.

Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling tenzij anders overeengekomen. In dit tweede geval geldt een vervaldatum van vijf kalenderdagen na factuurdatum. Indien onze betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden zullen we nalatigheidintresten aanrekenen van 14 % per jaar met een minimum bedrag van 37,50 € per maand. Voor verdere geschillen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Bestellingen

Bij bestelling wordt er een voorschot aangerekend en onmiddellijk voldaan van 50% van de totale aankoopprijs. Bestelde goederen blijven eigendom van Daems INC totdat het volledige bedrag voldaan is. Leveringdata zijn afhankelijk van de leverancier en niet verhaalbaar op Daems INC. Een leveringsdatum is niet bindend.

Garantie

Wij werken alleen met de fabrieksgarantie. Onderdelen kunnen hierdoor door de fabrikant vervangen worden door gelijkwaardig onderdeel of mits opleg (steeds in overleg met de klant) door een recenter onderdeel. Op alle toestellen heerst een "Carry In" garantie. Alle defecte toestellen worden bij ons binnengebracht. Alle verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ook in geval van garantie op het toestel. De garantie telt alleen voor de hardware en niet op de software. Voor printers, faxen, copiërs en alle andere apparatuur en onderdelen geldt de fabrieksgarantie (tenzij anders vermeld bij het artikel). Daems INC is in geen enkel mogelijk geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor het verlies van gegevens van de klant. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor zijn eigen gegevens en voor de backup ervan. Wij zijn in geen geval aansprakelijk uit welke hoofde ook, voor enige schade veroorzaakt door onze fout. Indien de geleverde service niet voldoet zoals beschreven in het offerte, dient dit binnen de 15 werkdagen via een aangetekend schrijven kenbaar gemaakt te worden. Datum zending telt als bewijs. Meerwerken t.o.v. de offerte worden afzonderlijk aangerekend.

Service

Eigen snelle hersteldienst. Toestellen kunnen in onze atelier binnengebracht worden of de herstelling wordt ter plaatse uitgevoerd. Tijdens de herstellingen zijn wij niet verantwoordelijk voor het verlies van eventuele gegevens. Voor hard- en softwareproblemen kan men steeds op ons beroep doen. Voor herstelling en onderhoud van andere merken kan u ons steeds contacteren. Toestellen die niet afgehaald worden binnen de drie maanden nadat ze zijn binnengebracht ter herstelling, worden onherroepelijk eigendom van Daems INC.

Beroepsaansprakelijkheid

Ter dekking van de eventuele beroepsaansprakelijkheid van Daems INC, alsmede van medewerkers en onderaannemers optredend in het kader van een samenwerkingsovereenkomst met Daems INC, heeft Daems INC een beroepsaansprakelijkheidsverzekering onderschreven. Daems INC is verzekerd bij AIG Europe S.A., waarvan de polis na eenzijdig verzoek kan opgevraagd worden. De aansprakelijkheid, ten aanzien van de klant, van Daems INC, alsmede van elke medewerker en onderaannemer met betrekking tot prestaties geleverd in het kader van diens samenwerking met Daems INC, zal in ieder geval steeds beperkt zijn tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Daems INC.

Algemeen

Alle vernoemde handelsnamen horen toe aan hun respectievelijke eigenaar. Door klant te worden en/of door een aankoop te doen bij Daems INC verklaart men zich automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Men kan steeds een afdruk bekomen bij Daems INC van deze voorwaarden.