



RETOURVOORWAARDEN

- * Retourneren binnen 7 werkdagen.
- * Op eigen kosten retour zenden.
- * Retour aanmelden via info@zeitaku-art.com
- * De art moet retour worden gestuurd in de originele verpakking inclusief hoekprofielen.
- * Bij een Plexiglas foto-art dient de beschermfolie over de voorzijde te zitten.
Wanneer deze is verwijderd kan het niet meer retour.
- * Bij een Dibond foto-art dient het ophangstelsel nog niet bevestigd te zijn. Als deze is bevestigd kan het niet meer retour.
- * Foto-art dient onbeschadigd te zijn.
- * Retour sturen met track&trace code.
- * Een speciaal op maat gemaakt product kan niet geretourneerd worden.
- * Er worden €50,- retourkosten in rekening gebracht bij ieder geretourneerd product.
- * Retourneren is geheel op eigen risico.
- * Wanneer het geleverde product een productiefout of beschadiging bevat, dient dit binnen 3 kalenderdagen gemeld te worden. Wanneer dit later wordt gemeld, kunnen wij helaas niets meer doen. Het is daarom van belang om het product direct te controleren bij ontvangst.

UITPAKINSTRUCTIES

- 1- Gebruik geen scherp voorwerp voor openen van de folie, dit kan de art beschadigen.
- 2- Zorg bij het uitpakken dat de tape niet op de art komt, hierdoor kan de art beschadigen.
- 3- Verwijder de folie van het plexiglas/dibond of andere producten pas, nadat de art aan de muur bevestigd is.
- 4- Voorkom vlekken op het plexiglas/dibond of andere producten door de art slechts aan de zijkant aan te raken.
- 5- Volg de gebruiksaanwijzing voor het bevestigen van het ophangstelsel.
- 6 - Leg de art voor het bevestigen van de dibond hangers op een zachte, stofvrije ondergrond, zodat de art niet beschadigd.