# ****Informatie rondom retour****

## ****Retourneren****

**U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige gecrediteerd. De kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan FloPro geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren naar info@flohpro.com**

## ****Uitzonderingen retourneren****

Uitsluiting van het herroepingsrecht:

a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.

b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

e. die snel kunnen bederven of verouderen;

f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

g. voor losse kranten en tijdschriften;

h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## Verpakking

Wanneer u de producten retour stuurt, dienen de producten met dezelfde zorg verpakt te worden zoals u deze heeft ontvangen. Het is geen enkel probleem wanneer dit in dezelfde verpakking is die wij naar u gestuurd hebben.

## FlohPro gegevens

FloPro
Prinsenweide 2E
7317 BB APELDOORN
info@flohpro.com
06-52643548
KVK NUMMER: 73027731
BTW NUMMER: NL859325982B01

FlohPro Retourformulier voor herroeping

Gelieve dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

— Aan
FloPro
Prinsenweide 2E
7317 BB APELDOORN
info@flohpro.com
06-52643548

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

 *(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*