



ECOLOGICAL SOLUTIONS

AWHP R32 - URBAN LINE





INDEX | INHOUDSOPGAVE

AIR-TO-WATER HEAT PUMP LUCHT/WATER WARMTEPOMP

GENERAL | ALGEMEEN 3 - 5

COMPONENTS | ONDERDELEN 6

SMART SOLUTIONS |
SLIMME OPLOSSINGEN 7 - 8

REMOTE
CONTROLSOLUTIONS |
AFSTANDBEDIENINGSOP
LOSSINGEN 9

INTELLIGENT DEFROSTING |
INTELLIGENT ONTDOOIEN 10

NOTES | NOTITIES 11



GENERAL | ALGEMEEN

EN

URBAN LINE full DC inverter heat pump is a widely used and powerful unit that can be connected to a solar system with a additional buffertank and boiler system. Combined with the vapor injection technology, the unit can operate normally at -30°C ambient temps and output 60°C (max.) hot water stably, providing users with a stable and reliable heating/cooling guarantee throughout the year.

NL

URBAN LINE volledige DC inverter warmtepomp is een veelgebruikte en krachtige unit die kan worden aangesloten op een zonnestelsel met een extra buffertank en boiler systeem. In combinatie met de dampinjectietechnologie kan de unit normaal functioneren bij -30°C omgevingstemperaturen en stabiel 60°C (max.) warm water afgeven, waardoor gebruikers het hele jaar door verzekerd zijn van een stabiele en betrouwbare verwarming/koeling.



Electric Heater



Oil/gas Boiler



Solar Panels



Solar Heaters

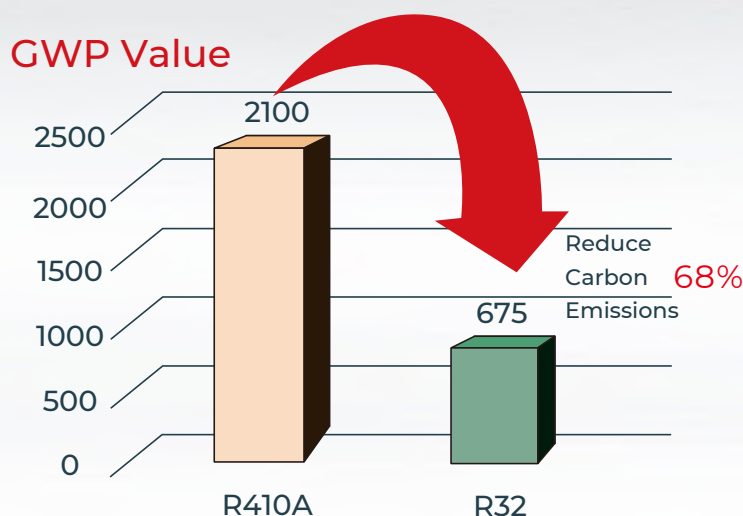
◆ R32 ECO-FRIENDLY REFRIGERANT

EN

Compared to the R410A with a GWP of 2100, the R32 has a GWP of only 675 and zero ODP. Moreover, it has higher heat exchange efficiency and less refrigerant charge, which not only reduces carbon emissions but also saves costs for users. It is one of the best choices to replace R410A products.

NL

Vergeleken met de R410A met een GWP van 2100, heeft de R32 een GWP van slechts 675 en geen ODP. Bovendien heeft het een hogere warmtewisselingsefficiëntie en minder koelmiddelvulling, wat niet alleen de koolstofuitstoot vermindert, maar ook kosten bespaart voor gebruikers. Het is een van de beste keuzes om R410A-producten te vervangen.



GENERAL | ALGEMEEN

◆ SUPER SILENT

The space where the compressor is located adopts a fully enclosed design, and the entire whole is treated with suction and sound insulation; The compressor is wrapped with sound-absorbing material, and the triple noise reduction measures of sound absorption, sound insulation, and buffering ensure low noise operation.

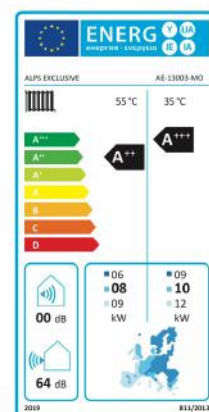
De ruimte waarin de compressor staat, is volledig omsloten en het geheel is voorzien van afzuig- en geluidsisolatie. De compressor is omwikkeld met geluidsabsorberend materiaal en de drievoudige geluidsdempende maatregelen van geluidsabsorptie, geluidsisolatie en buffering zorgen voor een geluidsarme werking.



◆ ENERGY EFFICIENCY CLASS A+++ AT 35 °C, A++ AT 55 °C

The higher the energy efficiency level, the more energy saving. URBAN LINE heat pump has passed the TUV test, and the ERP report shows that its energy level can reach A+++ at 35, and the COP is as high as 4.92.

Hoe hoger het energie-efficiëntieniveau, hoe meer energiebesparing. De URBAN LINE warmtepomp heeft de TUV-test doorstaan en uit het ERP-rapport blijkt dat het energieniveau A+++ op 35 kan bereiken en dat de COP maar liefst 4,92 is.

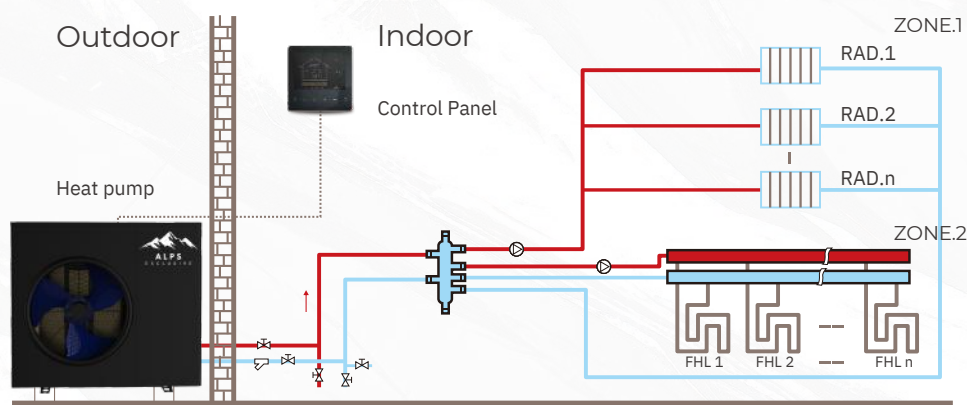


◆ 2 ZONES TEMPERATURE CONTROL

There are 2-zone temperature control options, users can set the temperature of different zones according to the actual application scenario, making the zone temperature control more flexible and accurate.

Er zijn 2-zonetemperatuurregelopties, gebruikers kunnen de temperatuur van verschillende zones instellen op basis van het werkelijke toepassingsscenario, waardoor de zonetemperatuurregeling flexibeler en nauwkeuriger wordt.

- Single-zone water temperature
- Single-zone room temperature
- Dual-zone water temperature
- Dual-zone water temperature + room temperature
- Watertemperatuur in één zone
- Kamertemperatuur enkele zone
- Watertemperatuur in twee zones
- Watertemperatuur dubbele zone + kamertemperatuur



GENERAL | ALGEMEEN

◆ SMART GRID READY (SG-READY)

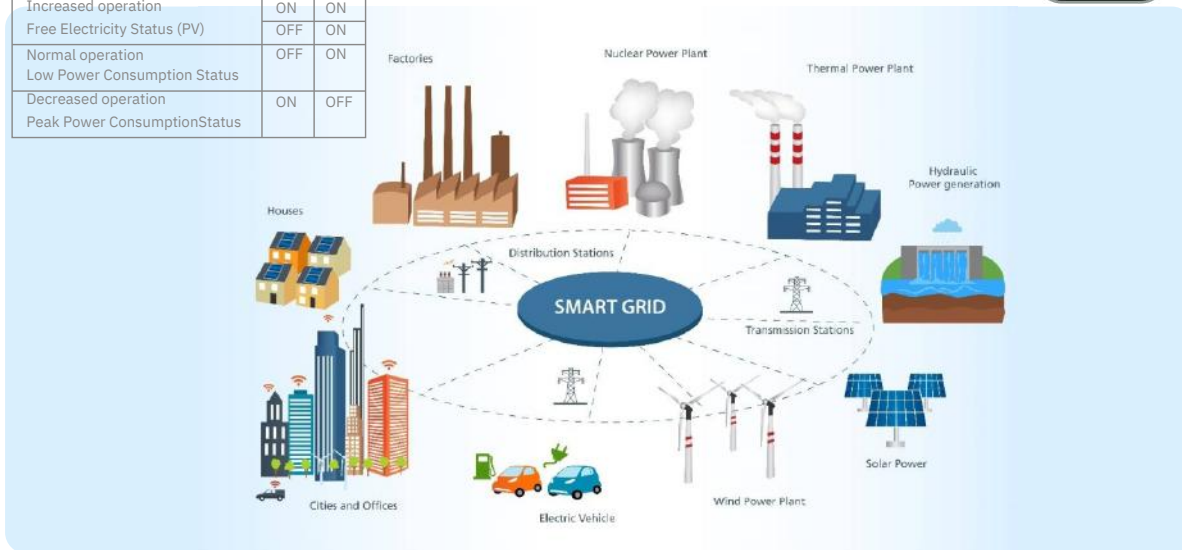
EN

The SMART GRID is connected to the heat pump through the SG and EVU switch interfaces. The heat pump judges the power status of the grid through the status of the SG and EVU interfaces. According to different grid conditions, the heat pump automatically adjusts the operation mode to achieve energy saving.

NL

Het SMART GRID is verbonden met de warmtepomp via de SG en EVU switch interfaces. De warmtepomp beoordeelt de stroomstatus van het elektriciteitsnet via de status van de SG- en EVU-interfaces. Afhankelijk van de verschillende netcondities past de warmtepomp automatisch de werkingsmodus aan om energie te besparen.

J5--SMART GRID		
Operating State	SG	EVU
Increased operation	ON	ON
Free Electricity Status (PV)	OFF	ON
Normal operation	OFF	ON
Low Power Consumption Status	OFF	ON
Decreased operation	ON	OFF
Peak Power ConsumptionStatus	ON	OFF



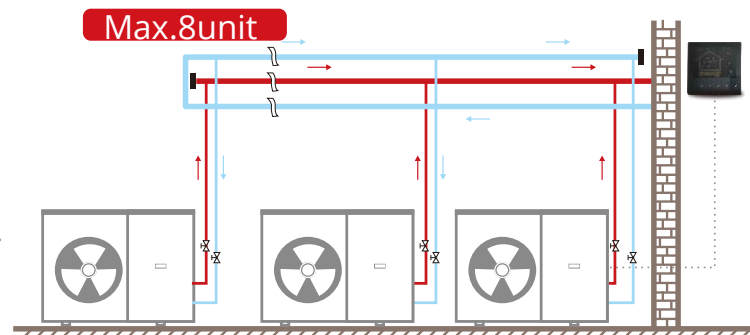
◆ CASCADE CONTROL FUNCTION (RS485)

EN

Integrated terminal load control signal terminals, such as external circulation pump, heating auxiliary electric heating, water tank auxiliary electric heating, electromagnetic three-way valve, electric boiler and other external heat sources that can be switched on and off, anti-freezing electric heating, lower return water pump, solar water pump, mixed water pump, defrost indication, fault indication.

NL

Geïntegreerde terminals voor lastregeling, zoals externe circulatiepomp, elektrische hulpverwarming voor verwarming, elektrische hulpverwarming voor watertank, elektromagnetische driewegklep, elektrische boiler en andere externe warmtebronnen die kunnen worden in- en uitgeschakeld, elektrische antivriesverwarming, lagere retourwaterpomp, zonnewaterpomp, gemengde waterpomp, ontdooiingsindicatie, storingsindicatie.



◆ BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS)

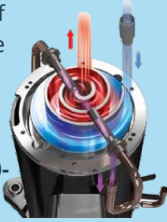
The central control in this system is a highlight. The customer provides the host computer communication port to connect the heat pump to the customer's BMS control center, and controls the heat pump through the RS485 communication protocol. The format, baud rate and communication address of the communication protocol can be set in the parameters of the system.

De centrale besturing in dit systeem is een hoogtepunt. De klant levert de communicatiepoort van de hostcomputer om de warmtepomp aan te sluiten op het GBS-controlecentrum van de klant en bestuurt de warmtepomp via het RS485-communicatieprotocol. Het formaat, de baudrate en het communicatieadres van het communicatieprotocol kunnen worden ingesteld in de parameters van het systeem.



COMPONENTS | ONDERDELEN

Compared with ordinary compressors, under ultra-low temperature conditions, the capacity of EVI compressors is increased by **10-30%**, and the energy efficiency is increased by **10%-20%**.
 Vergeleken met gewone compressoren is de capaciteit van EVI-compressoren onder omstandigheden met ultralage temperaturen **10-30%** hoger en is de energie-efficiëntie **10%-20%** hoger.



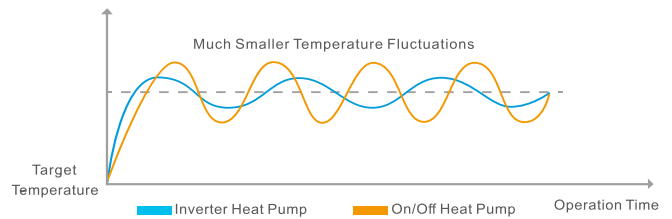
One of the key features that provide URBAN LINE heat pumps with their powerful performance is our highly efficient compressor. Combined with the vapor injection technology, it can ensure that the unit operates efficiently and stably in extremely cold regions of -30°C and outputs 60°C (max.) hot water.

Een van de belangrijkste kenmerken die de URBAN LINE warmtepompen hun krachtige prestaties geven, is onze zeer efficiënte compressor. In combinatie met de dampinjectietechnologie kan deze ervoor zorgen dat de unit efficiënt en stabiel werkt in extreem koude gebieden van -30°C en warm water van 60°C (max.) levert.

◆ DC INVERTER TECHNOLOGY

All the units are equipped with DC compressor, DC fan motor, DC pump, which allows precise control of motor speed, ensuring that only the power necessary to perfectly match the real load is used and energy saving.

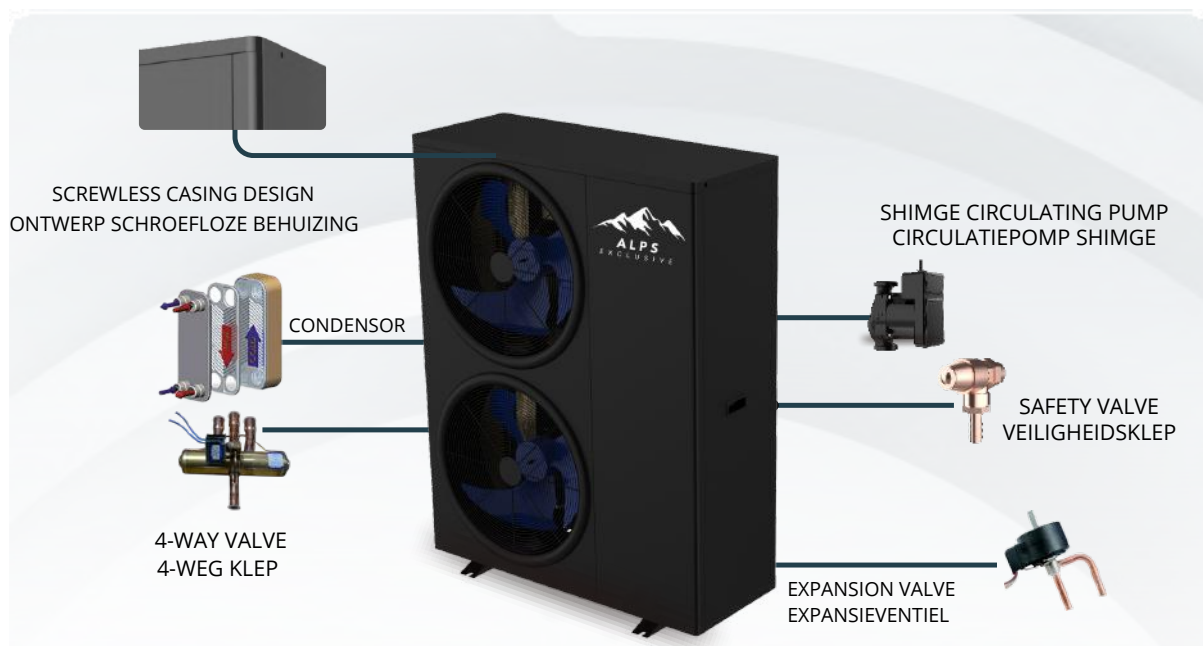
Alle units zijn uitgerust met een gelijkstroomcompressor, gelijkstroomventilatormotor en gelijkstroompomp. Dit maakt een nauwkeurige regeling van de motorsnelheid mogelijk, zodat alleen het vermogen wordt gebruikt dat nodig is om perfect aan de werkelijke belasting te voldoen en energie te besparen.



▶ MAIN COMPONENTS

All the main parts of the Hybrid Series heat pump, including wires, controllers, etc. are made by well-known manufacturers, with first-class configuration, more stable and reliable products, and lower failure rate.

All the main parts of the Hybrid Series heat pump, including wires, controllers, etc. are made by well-known manufacturers, with first-class configuration, more stable and reliable products, and lower failure rate.

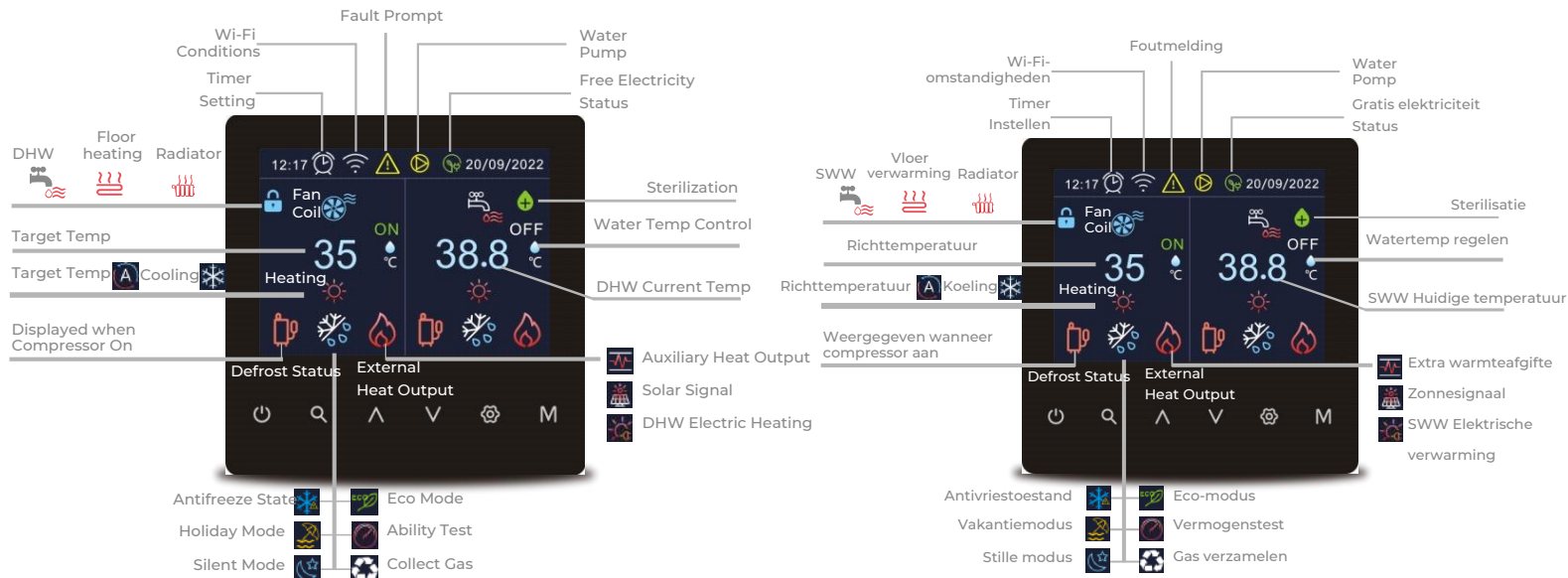


SMART SOLUTIONS | SLIMME OPLOSSINGEN

EN
NL

The new controller has a large 4-inches and bright color display, 6 keys smart touch control, and 13 language options. It can be installed anywhere in your house and allows you to set the different temps and different modes in a different zone.

De nieuwe controller heeft een groot, helder kleurendisplay van 4 inch, slimme aanraakbediening met 6 toetsen en 13 taalopties. Hij kan overal in huis worden geïnstalleerd en stelt je in staat om de verschillende temperaturen en modi in een andere zone in te stellen.



4 Inches Touch Display
Inches aanraakscherm

13 Language Options
Taalopties

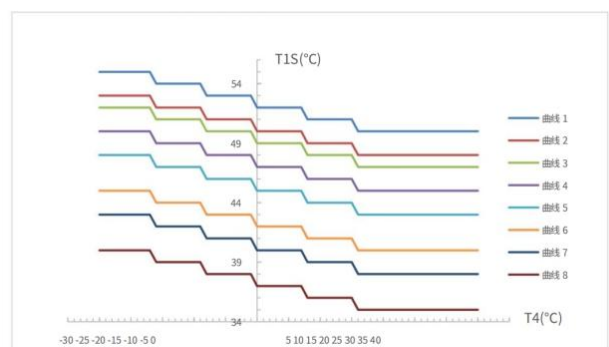
S Temp
Smart Adjustment
Slimme Aanpassing

P Temp
Precise Control
Precieze Controle

◆ AUTOMATICALLY ADJUST TARGET TEMP SETTING

There are 16 temperature curves (8 high temps curves +8 low temp curves) and 1 custom curve inside the display, users can select a suitable temps curve or custom curve according to the local weather. After the curve is set, the unit can automatically set different target temperatures according to different ambient temperatures, the user experience will be better, and users do not need to operate frequently.

Er zijn 16 temperatuurcurves (8 hoge temperatuurcurves + 8 lage temperatuurcurves) en 1 aangepaste curve in het scherm, gebruikers kunnen een geschikte temperatuurcurve of aangepaste curve selecteren op basis van het lokale weer. Nadat de curve is ingesteld, kan het apparaat automatisch verschillende doeltemperaturen instellen op basis van verschillende omgevingstemperaturen, waardoor de gebruikerservaring beter is en gebruikers niet vaak hoeven te werken.



SMART SOLUTIONS | SLIMME OPLOSSINGEN

◆ FLOOR PROTECTION FUNCTION



- ✘ Preheating temperature
- ✘ Preheating interval
- ✘ Preheating duration
- ✘ Voorverwarmingstemperatuur
- ✘ Voorverwarm interval
- ✘ Duur voorverwarmen

"Preheating" function can prevent the floor from being deformed and damaged due to excessive heating temperature differences during the heating period. "Timed Drying" function can heat the floor regularly to prevent the floor from regaining moisture.

De functie "Voorverwarmen" kan voorkomen dat de vloer vervormt en beschadigd raakt door te grote temperatuurverschillen tijdens de verwarmingsperiode. De functie "Timed Drying" kan de vloer regelmatig vloer regelmatig verwarmen om te voorkomen dat de vloer opnieuw vochtig wordt.

◆ TIMER SETTING

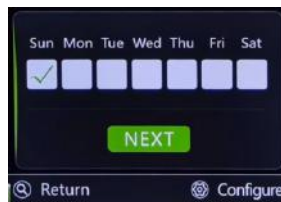
The user can set the Daily Schedule and Weekly Schedule for the unit according to the actual needs and can choose the specific start-end time, operation mode, and temperature setting. When the timing is not required, the timing function can be canceled anytime and anywhere.

De gebruiker kan de dagelijkse planning en de wekelijkse planning voor de unit instellen volgens de werkelijke behoeften en kan de specifieke start-eindtijd, werkingsmodus en temperatuurinstelling kiezen. Als de timing niet nodig is, kan de timingfunctie altijd en overal worden uitgeschakeld.

Daily Schedule Dagelijks schema



Weekly Schedule Wekelijks schema



HOLIDAY MODES VAKANTIE MODES

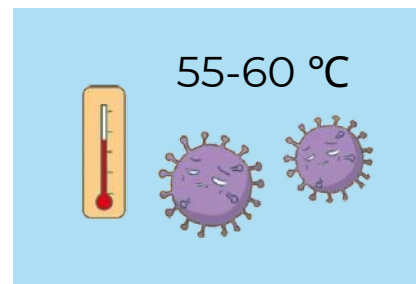
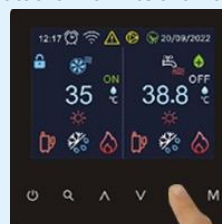
"Holiday Away" Mode and "Holiday Home" Mode make life convenient and help users save more energy consumption.

De modes "Holiday Away" (Vakantie weg) en "Holiday Home" (Vakantie thuis) maken het leven gemakkelijker en helpen gebruikers om meer energie te besparen.

INTELLIGENT TEMPERATURE RECORDS

The controller has a built-in temperature sensor, which can detect and record the room temperature without using any sensor, adjust the temperature intelligently, reduce energy consumption, and achieve very good temperature uniformity.

De regelaar heeft een ingebouwde temperatuursensor, die de kamertemperatuur kan detecteren en registreren zonder een sensor te gebruiken, de temperatuur intelligent kan aanpassen, het energieverbruik kan verlagen en een zeer goede temperatuuruniformiteit kan bereiken.



DISINFECT FUNCTION DESINFECTEERFUNCTIE

The disinfect function is used to kill legionella by 55-60 °C water to ensure the health and safety.

De desinfectiefunctie wordt gebruikt om legionella te doden bij 55-60 °C water om de gezondheid en veiligheid te garanderen.

REMOTE CONTROLSOLUTIONS | AFSTANDSBEDIENINGSOPLOSSINGEN



Remote Free Wi-Fi Function

With a built-in WI-FI module, users can directly control the operation of the unit and view parameters anytime and anywhere through the "Smart Life" App, such as Timer Setting, Temperature Adjustment, Mode Switching, Language Selection, etc.

Met een ingebouwde WI-FI module kunnen gebruikers de werking van het apparaat direct regelen en de parameters altijd en overal bekijken via de "Smart Life" App, zoals de timerinstelling, temperatuurregeling, modusomschakeling, taalselectie, enz.



Modes

Languages
Talen

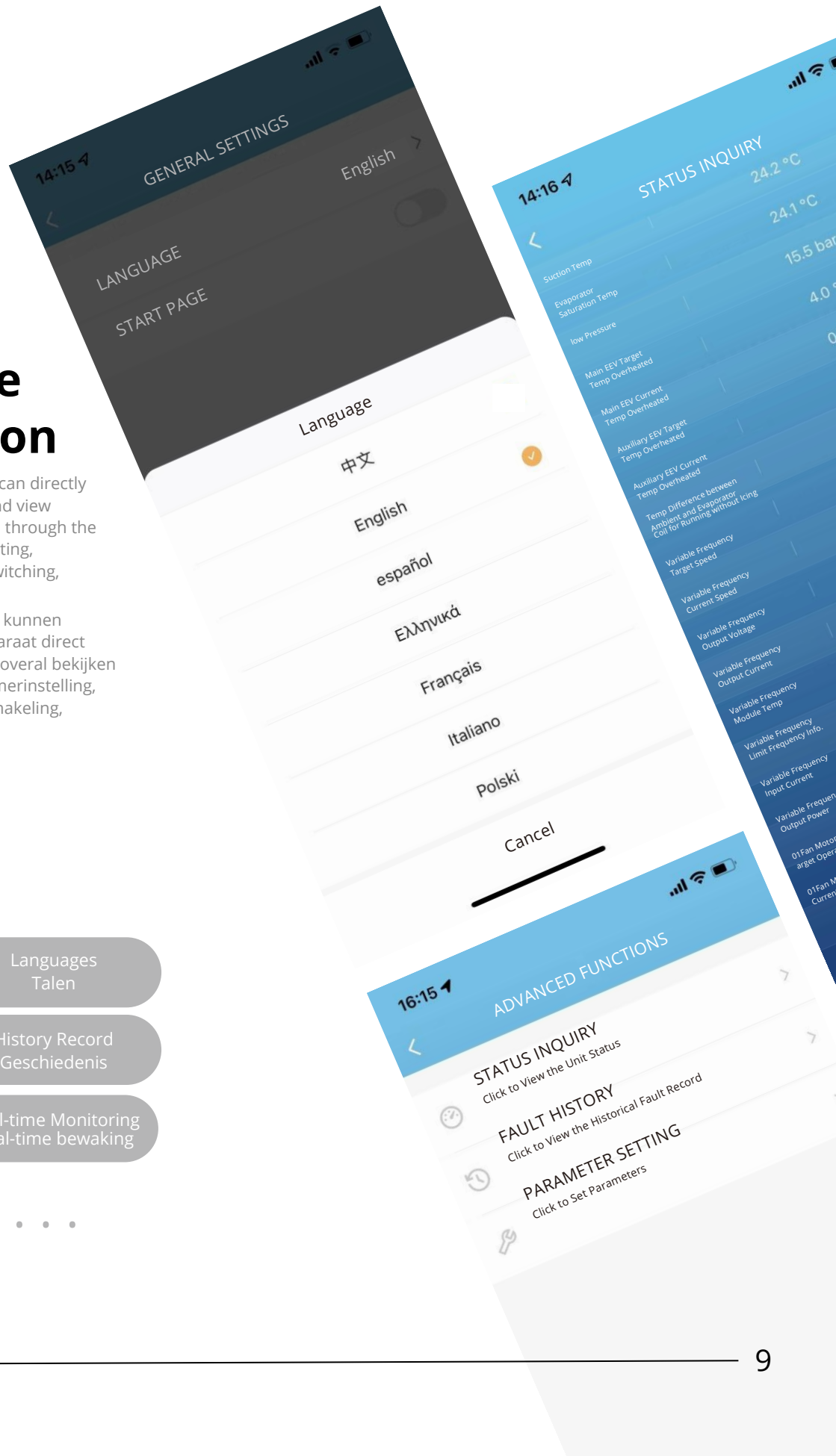
Parameters

History Record
Geschiedenis

Timer

Real-time Monitoring
Real-time bewaking

Operating status
Operationele status



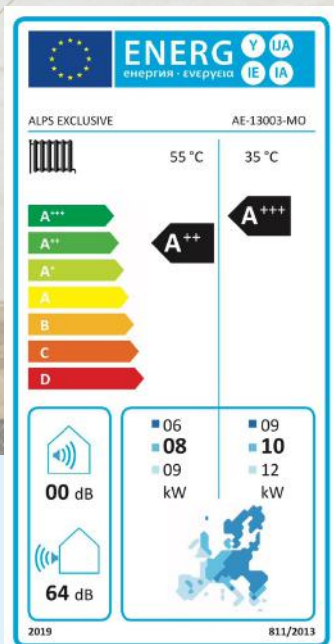
INTELLIGENT DEFROSTING | INTELLIGENT ONTDOOIEN

EN

MANY OF OUR HEAT PUMPS ARE INSTALLED IN COLD ENVIRONMENTS. THAT MEANS OUR DEFROST SYSTEM MUST WORK AS WELL AS POSSIBLE. WE USE AN INTELLIGENT REVERSE DEFROST SYSTEM WITH FOUR-WAY VALVE. WITH MULTI-POINT CONTROL, FAST DEFROST SPEED AND MULTI-POINT COMPREHENSIVE CONTROL OF TIME AND TEMPERATURE. THIS REDUCE IS DEFROST TIME AND PROMOTES UNIT EFFICIENCY.

NL

VEEL VAN ONZE WARMTEPOMPEN ZIJN GEPLAATST IN KOUDE OMGEVINGEN. DAT BETEKENT DAT ONS ONTDOOISSYSTEEM ZO GOED MOGELIJK MOET WERKEN. WIJ MAKEN GEBRUIK VAN EEN INTELLIGENT OMKEER-ONTDOOIENSYSTEEM MET VIERWEGKLEP. MET MEERPUNTSCONTROLE, SNELLE ONTDOOISNELHEID EN MEERPUNTS UITGEBREIDE CONTROLE VAN TIJD EN TEMPERATUUR. DIT REDUCE IS DE ONTDOOITIJD EN BEVordert DE EFFICIËNTIE VAN DE UNIT.



ENERGY LEVEL

A+++

TESTED BY TUV

ECOLOGICAL SOLUTIONS

2023 - 2024

ALPS EXCLUSIVE HQ

Mail: Info@alps-exclusive.ch

ALPS EXCLUSIVE EUROPE

Mail: Europe@alps-exclusive.ch

Tel: +31 547 234 473

Postbus 120, 7460 AC Rijssen

ALPS EXCLUSIVE MARKETING

Mail: Marketing@alps-exclusive.ch

www.alps-exclusive.ch



**ECOLOGICAL
SOLUTIONS**