

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via XinZuo.nl worden geplaatst. We hebben ze bewust helder en to the point opgesteld, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Artikel 1 – Definities

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met XinZuo Nederland B.V.

Dag: kalenderdag.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Ondernemer: XinZuo Nederland B.V.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt via de webshop XinZuo.nl, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig fysiek aanwezig zijn.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

XinZuo Nederland B.V.

Duinkerkenstraat 35

9723 BP Groningen – Nederland

T: (050) 234-0080

E: info@xinzuo.nl

KVK: 68907168

BTW: NL002323704B34

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke bestelling die via XinZuo.nl wordt geplaatst. Bij het afronden van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

We doen ons uiterste best om ons aanbod zo volledig en correct mogelijk weer te geven.

Afbeeldingen zijn een realistische weergave van de producten, maar kleuren kunnen in werkelijkheid iets afwijken.

Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

Bij elk product staat duidelijk vermeld wat de prijs is (inclusief btw) en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling hebt geplaatst en deze door ons per e-mail is bevestigd.

Alle bestellingen worden veilig verwerkt via onze webshopomgeving.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (30 dagen)

Bij XinZuo.nl heb je 30 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling. Binnen deze periode kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door het ontvangen artikel te retourneren. Je gaat tijdens de bedenktijd zorgvuldig met het product om en beoordeelt het slechts zoals je dat in een winkel zou doen.

Wil je retourneren? Stuur dan eenvoudig een e-mail naar info@xinzuo.nl met je bestelnummer en de producten die je wilt terugsturen. Dat is voldoende.

Wij sturen je vervolgens een retourlabel, zodat je het artikel gratis kunt terugsturen.

Wil je liever gebruikmaken van een formulier? Dan kun je ons officiële retourformulier downloaden via:

[Retourformulier XinZuo.nl](#).

Na aanmelding van je retour heb je nog 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.

Artikel 7 – Kosten en terugbetaling

Zowel verzending als retourneren zijn voor onze rekening.

Terugbetaling vindt zo snel mogelijk plaats nadat wij de retour hebben ontvangen, uiterlijk 7 dagen daarna.

We storten terug via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk een andere methode kiest.

Als een product beschadigd is of verder is gebruikt dan nodig om het te beoordelen, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Retourneren is niet mogelijk bij:

Producten die reeds in gebruik zijn genomen of om hygiënische redenen niet geschikt zijn om terug te sturen.

Maatwerk of gepersonaliseerde producten.

Artikel 9 – Prijzen

Alle prijzen op XinZuo.nl zijn inclusief btw.

Tijdens een lopende bestelling verhogen wij geen prijzen, behalve als gevolg van gewijzigde btw-tarieven.

Kennelijke druk- of zetfouten zijn niet bindend.

Artikel 10 – Garantie en kwaliteit

Bij XinZuo.nl staan we voor de kwaliteit van onze producten. Daarom bieden wij je standaard 10 jaar garantie op alle messen en accessoires die je via onze webshop aanschaft.

Deze garantie dekt alle productiefouten die tijdens normaal gebruik aan het licht komen.

Ook wanneer onderdelen loskomen of er constructieve gebreken ontstaan, valt dit onder de garantie.

Meld een gebrek binnen een redelijke termijn nadat je het hebt ontdekt (bij voorkeur binnen 2 maanden).

De garantie vervalt in principe – al zullen wij altijd naar redelijkheid handelen – wanneer het product:

onjuist wordt gebruikt of onderhouden,

schade oploopt door eigen toedoen of door omstandigheden buiten normaal gebruik,

door derden is aangepast of gerepareerd.

De wettelijke rechten die je als consument hebt, gelden uiteraard altijd naast onze 10 jaar garantie.

Artikel 11 – Levering

Bestellingen worden geleverd op het adres dat je bij de bestelling hebt opgegeven.

We streven ernaar je bestelling zo snel mogelijk te bezorgen, meestal binnen enkele werkdagen en uiterlijk binnen 30 dagen.

Mocht een product toch niet leverbaar zijn, dan ontvang je een passend alternatief of krijg je je geld terug.

Verzending en retournering zijn altijd gratis.

Artikel 12 – Betaling

Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.

Bij onjuistheden in betaalgegevens ben je verplicht dit direct aan ons te melden.

Artikel 13 – Klachten

Heb je een klacht? Laat het ons weten via info@xinzuo.nl.

We reageren altijd zo snel mogelijk (doorgaans dezelfde of de volgende dag), maar uiterlijk binnen 7 dagen.

Indien nodig schakelen we een onafhankelijke geschillencommissie in.

Artikel 14 – Geschillen

Op alle overeenkomsten via XinZuo.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Wij zijn aangesloten bij WebwinkelKeur. Indien we er samen niet uitkomen, kunnen we hen (of een andere onafhankelijke geschillencommissie) inschakelen voor bemiddeling of een bindende uitspraak.

Artikel 15 – Aanvullende bepalingen

Als er afwijkende afspraken worden gemaakt, zijn die nooit nadelig voor de consument en worden ze altijd schriftelijk bevestigd.

■■ Deze voorwaarden zijn opgesteld door XinZuo Nederland B.V., met als doel maximale duidelijkheid en service richting onze klanten.