

Retourformulier notrot.nl

Informatie rondom garantie & retour

Niet tevreden met product (zichttermijn)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het bedrag van het artikel gecrediteerd exclusief de verzendkosten. De kosten van uw retourzending zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Notrot Koffie geretourneerd worden. U kunt ons ook per mail op de hoogte stellen.

Let op: Het is niet mogelijk om producten waarbij hygiëne een rol speelt te ruilen of te retourneren, tenzij in de originele ongeopende verpakking.

Bent u zakelijke klant?

De zichttermijn geldt uitsluitend voor consumenten, toch hanteren wij ook voor onze zakelijke klanten dit beleid, dus binnen 14 dagen kunt u alle producten retourneren. Is het product of de verpakking beschadigd dan zullen wij in overleg zoeken naar een passende oplossing.

Garantie

Standaard leveren wij producten conform de geldende garantie termijn van 6 (zes) maanden.

Formulier voor herroeping van de koopovereenkomst

U voegt dit formulier bij uw retourzending als u de koopovereenkomst wilt herroepen. Het pakket stuurt u naar het volgende adres:

Notrot Koffie

T.a.v. Afd. Retouren (o.v.v. het ordernummer)

Torenmolenlaan 64

7241VM Lochem

NK2023/02

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst van de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Omschrijving artikel:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden retour:

— Naam/Namen consument(en)

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):