NOTROT KOFFIE

Niet tevreden met product (zichttermijn)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor exacte tarieven de website van uw vervoerder.

U kunt ook tegen een vergoeding van €6,95 bij ons een retourlabel aanvragen. De vergoeding trekken wij af van het orderbedrag mits deze hoger is dan de retourkosten. Een retourlabel vraagt u aan op bestelling@notrot.nl o.v.v. uw ordernummer. Dit retourlabel plakt u op het pakket en brengt het naar een GLS PakketShop (www.gls-info.nl)

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via bestelling@notrot.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product al in goede orde retour ontvangen is.

Zorg bij voorkeur voor een *bewijs van verzending* (bijvoorbeeld met een track&trace code) U kunt bij ons een *retourlabel aanvragen* (zie 2e alinea) Pakketjes die *niet voldoende gefrankeerd* zijn worden *niet geaccepteerd*. Pakketjes met postzegelpost versturen is geheel op eigen risico, wij kunnen niet garanderen dat het pakketje door ons is ontvangen. Ontvangen wij het product, of de verpakking, beschadigd dan zullen wij in overleg zoeken naar een passende oplossing.

Beschadigingen en defecten

Ondanks de grote zorg die wij aan uw bestelling besteden, kan het voorkomen dat een artikel defect raakt of dat u buiten uw schuld een verkeerd product ontvangt. In deze gevallen dient u binnen 3 werkdagen contact op te nemen met Notrot Koffie, dit kan per mail of telefonisch.

Mijn pakket is aan de buitenzijde beschadigd

Wanneer uw pakket aan de buitenzijde beschadigd is dient u dit direct te melden aan de bezorger van de pakketdienst. U neemt het pakket niet aan. Neem zo snel mogelijk contact op met ons op met opgaaf van reden. Wij zorgen ervoor dat u z.s.m. een nieuw product krijgt.

Mijn product zit beschadigd/defect in de verpakking

Wanneer het product dat u bestelde tijdens het vervoeren beschadigd is geraakt, of defect blijkt kunt u het product binnen 7 dagen bij ons retour melden. Om het product om te kunnen ruilen voor een werkend exemplaar is het van belang dat u het product zo compleet mogelijk aan ons terugstuurt (verpakking en accessoires) Wij zorgen ervoor dat u z.s.m. een nieuw product krijgt. Uw verzendkosten zullen worden vergoed. (Dit geldt uitsluitend voor consumenten)

Regels voor retour sturen

- Verpak uw pakket zorgvuldig
- Bewaar het bewijs van verzending
- U bent verantwoordelijk voor uw zending tot deze bij ons is gearriveerd, ook voor schade tijdens het transport naar ons
- Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd

©2025 Notrot Koffie

Formulier voor herroeping van de koopovereenkomst

U voegt dit formulier bij uw retourzending als u de koopovereenkomst wilt herroepen.
Het pakket stuurt u naar het volgende adres:

Notrot Koffie
Afd. Retouren
Torenmolenlaan 64
7241VM Lochem

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst over de verkoop van de volgende levering herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden retour:

— Naam consument

— Datum (DD-MM-YYYY):

©2025 Notrot Koffie