

RETOURFORMULIER

*Naam:	_____	Datum:	_____
Bedrijf:	_____	Ordernummer:	_____
*Adres:	_____	Factuurnummer:	_____
*Postcode:	_____		
*Woonplaats:	_____		
Telefoonnummer:	_____		
*E-mail adres:	_____		

*Product: _____

Reden retour:

☐ Het product functioneert niet naar behoren, omschrijving klacht:

☐ Anders, namelijk:

☐ Het product voldoet niet aan mijn verwachting, omdat:

LET OP

Wanneer het product niet in de originele verpakking zit en het niet als nieuw is, kunnen wij uw bestelling niet annuleren. We zijn dan helaas genoodzaakt het product weer retour te sturen en de verzendkosten van € 6,95 incl. BTW in rekening te brengen. Wanneer u een product retour stuurt gaat u hiermee automatisch akkoord.

Retour acties:

☐ Geen actie

☐ Voorstel voor vergelijkbare producten naar uw e-mailadres

☐ Product functioneert niet naar behoren
(Repareren of als mogelijk vervangen)

☐ Bestelling annuleren

☐ Anders, namelijk:

- *Verplichte velden
- Het niet invullen van velden kan vertraging veroorzaken in het retourproces
- De retourvoorwaarden vindt u op: www.top-warmtebeeldcamera.nl/service/retourneren/
- Voeg dit ingevulde retourformulier toe aan de retourzending
- Wij streven ernaar de retournering binnen 5 werkdagen te behandelen
- Over de retournering wordt contact opgenomen via de mail of telefonisch

Vragen? Neem contact met ons op:

Telefoon: +31 (0)36 522 01 01 of E-Mail: Info@TOP-Warmtebeeldcamera.nl

LET OP

- 1 Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in
- 2 Zorg dat het product wat u retour stuurt zo compleet mogelijk is
- 3 Voor annuleringen dient de originele verpakking aanwezig te zijn, het product onbeschadigd en verkoopbaar als nieuw
- 4 Verpak het product goed of in de verpakking zoals u deze van ons heeft ontvangen
- 5 Voeg het retourformulier toe aan de retourzending
- 6 Verzend uw retourzending naar bovenstaand retouradres