

Privacy en cookie policy decover

Laatst bijgewerkt: 27 februari 2025

decover B.V. handelend onder de naam **decover** en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder **KVK 65259572** is gevestigd aan de Dorpenweg 21B, 5352 LB in Deursen-Dennenburg (Ravenstein).

decover exploiteert (onder andere) de websites horecamenukaarten.nl, gastro-speisekarten.de en hospitality-menucovers.co.uk.

decover verwerkt persoonsgegevens, ook die van jou. We vinden het belangrijk dat jouw gegevens goed beschermd zijn en blijven. Ook zijn we graag helder over wat we registreren, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn. In deze privacy policy, die aansluit op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), leggen we dit aan je uit. In dit document vind je ook onze cookie policy.

Welke gegevens wij verwerken

decover verwerkt persoonsgegevens. Deze gegevens vertellen ons iets over iemand. Bijvoorbeeld hoe je heet, waar je woont, eventueel wat je gender is en (bij zakelijk contact) wat je functie is in het bedrijf. Het verwerken van persoonsgegevens gaat bijvoorbeeld over het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen ervan.

Afhankelijk van het doel, verwerkt decover verschillende persoonsgegevens.

- bedrijfs- en/of handelsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- btw-nummer, kvk-nummer (bij een eenmanszaak of V.O.F. zijn dat persoonsgegevens)
- in welke producten je interesse hebt (offerte) of wat je bij ons hebt gekocht (orders)
- informatie die je zelf met ons deelt, bijvoorbeeld in een opmerkingenveld of tijdens een telefoongesprek

Wanneer we persoonsgegevens verwerken

We ontvangen je gegevens, omdat je deze zelf aan ons geeft. Als je een formulier op onze website invult of een aankoop doet, verwerken we persoonsgegevens, maar ook als je ons belt of een e-mail stuurt, hebben we persoonsgegevens van je die we verwerken.

Hoewel we ons focussen op de zakelijke markt, kan het zijn dat je als particulier contact met ons hebt. Ook dan verwerken we je persoonsgegevens.

Waarom verwerken we persoonsgegevens

decover verwerkt persoonsgegevens op rechtsgrond van 'gerechtvaardigd belang' en het 'uitvoeren van een overeenkomst'. We gebruiken en bewaren jouw persoonsgegevens om je zo snel, makkelijk en goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en met de volgende doelen:

- **Contact opnemen.** Je kunt ons benaderen via verschillende kanalen: telefoon, post, e-mail en bijvoorbeeld sociale media. Heb je een vraag gesteld via een formulier op onze website, dan verwerken we in ieder geval je voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres, zodat we contact met je op kunnen nemen.
- **Producten verkopen (of offerte aanvragen):** Bestel je een product in onze webshop (of vraag je eerst een offerte bij ons aan), dan verwerken we persoonsgegevens om de (eventuele) overeenkomst die we sluiten goed uit te kunnen voeren.
- **Account aanmaken:** Maak je een account aan op één van onze websites, dan kun je sneller producten bij ons bestellen. Om je na inloggen als (potentiële) klant te herkennen en je een passend aanbod te kunnen doen, verwerken we persoonsgegevens.
- **Marketing:** Je kan je bij ons op verschillende manieren aanmelden voor een of meerdere nieuwsbrieven. Met het formulier op onze website dat daar expliciet voor is bedoelt, schrijf je je direct in. Neem je contact op of vraag je een offerte aan, dan vink je eerst zelf aan dat je onze nieuwsbrief wilt ontvangen voordat we je gegevens opnemen in onze mailinglijst. Na inschrijving kunnen we je informeren over activiteiten en producten van onszelf of onze partners, passend bij jouw situatie.
- **Wettelijk verplicht:** Zonder jouw persoonsgegevens is het voor ons niet mogelijk om producten aan je te leveren. We zijn namelijk wettelijk verplicht om vast te leggen met wie wij zaken doen en moeten bepaalde gegevens ook bewaren. Denk aan facturen. Daarop staan je naam en adres, maar ook wat je bij ons hebt gekocht.

Derde partijen

Soms schakelen we andere partijen in die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Denk aan een koerier die voor ons post bij je bezorgt of een drukkerij die drukwerk voor ons verzorgt. Onder de AVG zijn dit 'verwerkers'. Zulke partijen mogen we alleen inschakelen als het past bij het doel waarvoor we jouw persoonsgegevens hebben verwerkt. Wij sluiten Verwerkersovereenkomsten met partijen die voor ons gegevens van jou verwerken.

We verstrekken alleen gegevens aan derden als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen, als dat noodzakelijk is voor het in orde maken van je bestelling of als de wet dat voorschrijft.

Rechten

Jouw gegevens zijn van jou. Natuurlijk heb je er recht op om in te zien welke gegevens we van jou verwerken.

Tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je bezwaar indienen.

- Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Denk je dat we onjuiste gegevens van jou hebben? Laat het ons weten, dan passen we het aan.

- Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, breng ons daarvan dan op de hoogte. We zullen de gegevensverwerking dan (laten) onderzoeken.
- Als je wilt dat we jouw gegevens verwijderen, kun je ons dat laten weten en gooien we alles weg wat we niet op wettelijke grond hoeven te bewaren.

Jouw gegevens bewaren wij niet langer dan nodig is om contact met je te onderhouden, onze diensten te leveren, service te bieden en aan wettelijke bewaartermijnen te voldoen.

Als je jezelf wilt uitschrijven voor onze nieuwsbrieven, dan kun je in elke e-mail klikken op 'afmelden' of 'unsubscribe'. Je komt dan op een webpagina waar je kunt aangeven dat je geen nieuwsbrieven meer van ons wilt ontvangen.

Een vraag of een klacht

Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via e-mail op info@discover.nl of per post: discover bv, Dorpenweg 21 b, 5352 LB in Deursen-Dennenburg (Ravenstein).

Heb je een vraag of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Komen we er samen niet uit? Je kunt ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot

discover respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Jouw persoonsgegevens worden in overeenstemming met alle toepasselijke privacy regelgeving behandeld en vastgelegd.

Deze privacyverklaring is afgestemd op de manier waarop wij nu contact met je onderhouden. Vernieuwingen en verbeteringen in onze processen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. We adviseren je daarom deze verklaring regelmatig opnieuw door te lezen.

Cookies

Als je een website van discover bezoekt, registreren we je bezoek met cookies. We gebruiken cookies om je meer gebruiksgemak en een zo relevant mogelijke informatievoorziening via onze website(s) te bieden.

Een cookie is geen persoonsgegeven, maar een klein bestand dat bij je bezoek aan onze websites naar je computer wordt gestuurd. Met cookies kunnen wij je computer, tablet of mobiel de volgende keer dat je onze website(s) bezoekt herkennen.

Het gebruik van cookies kun je weigeren. In je browser kun je daarvoor zelf je instellingen aanpassen. Het kan zijn dat je door het weigeren van cookies niet alle mogelijkheden van onze website(s) kunt benutten.

Meetscripts

Ook maken we gebruik van meetscripts. Hiermee verzamelen we statistieken over bezoekers op onze website en analyseren we hoe we onze website kunnen verbeteren. Je IP-adres wordt geanonimiseerd en er worden geen gegevens uitgewisseld voor andere doeleinden.