



Art. 1 - Algemene Verordening Gegevensbescherming

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verder strekkende verplichtingen voor verwerkverantwoordelijke, verwerkers, alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document vervat treft u onze verklaring aan ter zake de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede onze disclaimer. **Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk (!)**

Art. 2 - Definities

Betrokkene: De bezoeker van onze website, gebruiker van onze platformen, aanvrager van onze dienst(en) en/of de ontvanger;
Verwerker/ Verantwoordelijke/ Beheerder: ABCspecialist

Art. 3 – Actief verstrekken van gegevens

1. Betrokkene kan via de website van verwerker c.q. verantwoordelijke alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene aan verwerker c.q. verantwoordelijke gedurende dit proces verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
2. Volledigheidshalve betreffen de in *art. 3 lid 1* genoemde gegevens die verwerker c.q. verantwoordelijke ter zake een aanvraag via bijv. een formulier op de website van verwerker c.q. verantwoordelijk achterlaat én eventuele hieruit voortvloeiende dienstverlening zal verwerken c.q. bewaren:
 - a. **Voornaam** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - b. **Achternaam** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - c. **Adres, Postcode, Woonplaats, Land** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - d. **Telefoonnummer** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - e. **E-mailadres** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - f. **Bedrijfsnaam** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - g. **BTWnummer** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - h. **Aanhef** van betrokkene ten behoeve van eventuele communicatie met betrokkene zelf en/of voor het afhandelen van verzoeken;
 - i. **Wachtwoord** voor het eventueel bewaren van de gegevens voor een volgendbezoek aan de website.
3. Actief verstrekte gegevens van betrokkene zoals genoemd in *art. 3 lid 2 onder a t/m f* kunnen worden verwerkt ten behoeve van marketing- en servicedoeleinde door verwerker c.q. verantwoordelijke, doch zullen nimmer met worden gedeeld met een derde;
4. De gegevens in *art. 3 lid 2 onder h & i* worden uitsluitend verwerkt indien door betrokkene zelf actief verstrekt.
5. Het is mogelijk dat gegevens in de database van verwerker c.q. verantwoordelijke worden opgenomen, althans voorkomen omdat ze zijn verkregen via een ander kanaal dan via de website van verwerker c.q. verantwoordelijke, gedacht kan hierbij aan worden aan bijvoorbeeld verstrekking van deze gegevens per telefoon, WhatsApp, email of (in bijzondere gevallen) via een derde tussenpersoon.
6. Voor gegevens verkregen in de zin van art. 3 lid 5 geldt dat ook deze gegevens door betrokkene zelf actief worden verstrekt en uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten, onverlet de uitzondering zoals neergelegd in art. 3 lid 3.

Art. 4 – Voortijdige controle van gegevens

Verwerker c.q. verantwoordelijke heeft het recht verstrekte gegevens op juistheid te controleren en te verifiëren. Dit kan gebeuren op basis van openbare en/of gesloten bronnen. Indien betrokkene bezwaren heeft tegen dergelijke controle op juistheid dient betrokkene zelf dit voortijdig het verstrekken van de gegevens aan verwerker c.q. verantwoordelijke kenbaar te maken.

Art. 5 - Reden van verwerking

De onder art. 3 lid 2 van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor de communicatie met, alsmede het kunnen aanbieden van passende service- en dienstverlening aan betrokkene. Voorts worden de gegevens gebruikt mits van toepassing voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, alsook de controle zoals neergelegd in art. 4.

Art. 6 – Verwerking van gegevens

1. Alle (persoons)gegevens die verwerker c.q. verantwoordelijke van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door de betrokkene actief zijn achtergelaten. Voort geldt dat voor de verwerking van (persoons)gegevens dat alleen die gegevens worden gebruikt die betrokkene zelf actief heeft achtergelaten.
2. Uitzonderingen zoals genoemd in art. 43 Wet bescherming persoonsgegevens (oud: art. 43 Wbp) blijven onverminderd van kracht, behoudens wanneer de strekking, het doel en de aard van een uitzondering in de AVG anders luidt.

Art. 7 – Beveiliging en bescherming van uw gegevens

1. Verstrekte gegevens via de website van verwerker/verantwoordelijke worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet makkelijk kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar 'slotje' bovenin de adresbalk van de webbrowser. Raadpleeg voor een handleiding van een webbrowser altijd de bouwer zoals bijv. Microsoft, Mozilla, Google et cetera.
2. Verstrekte gegevens worden na ontvangst overgezet naar een met eveneens SSL-beveiligde server. Voornoemde omgeving(en) worden niet gedeeld met enig online toegankelijk systeem.

Art. 8 – Recht op inzage van uw gegevens

1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van verwerker c.q. verantwoordelijke bewaart verwerker c.q. verantwoordelijke de (actief verstrekte) gegevens van betrokkene, doch niet langer dan strikt noodzakelijk, althans in ieder geval niet langer dan vijf jaren na het laatste contact;
2. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage aan verwerker c.q. verantwoordelijke richten en verwerker c.q. verantwoordelijke zal hieraan conform de actuele wet- en regelgeving ook gehoor geven door een overzicht te verstrekken met een voor betrokkene begrijpelijke uitdraai voorzien met de gegevens zoals die door verwerker c.q. verantwoordelijke zijn geregistreerd en opgeslagen;
3. Het is te allen tijde de zorg van betrokkene zelf om zijn/haar gegevens actueel te houden, door o.a. tijdig wijzigingen aan verwerker c.q. verantwoordelijke te verstrekken, alsook onjuiste gegevens te corrigeren.

Art. 9 – Recht op vergetelheid

1. Zodra een overeenkomst tussen verwerker c.q. verantwoordelijke en betrokkene eindigt of gegevens van betrokkene niet meer nodig zijn kan betrokkene een verzoek indienen om zijn/haar gegevens direct te laten 'vergeten' door hiervoor een schriftelijk verzoek bij verwerker c.q. verantwoordelijke in te dienen.
2. Een verzoek zoals vervat in art. 9 lid 1 van deze verklaring wordt altijd uitgevoerd, behoudens er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in art. 9 lid 3.
3. Een verzoek op vergetelheid kan en/of zal niet worden uitgevoerd indien:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en verwerker c.q. verantwoordelijke niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd en/of de uitvoering van de overeenkomst dermate zal worden bemoeilijkt;
 - b. het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden gelet op een uitzondering zoals bijv. maar niet beperkt tot art. 17 lid 3 onder e van de AVG.

Art. 10 – Gebruik website

1. Beheerder maakt voor zijn website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden. De beheerder spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/TLS-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn.
2. De bezoeker vrijwaart de beheerder, alsmede eigenaar volgens de SIDN van de website voor enige schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Gedacht kan hierbij worden aan o.a. het gebruik van onveilige (openbare) WIFI-netwerken, out-of-date virus -en besturingsprogramma's et cetera.
3. De websites van beheerder zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLS-verbinding. Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser, staat dit slotje er niet verzoekt beheerder dit onverwijld kenbaar te maken via: info@abcspecialist.nl én onder geen enkele omstandigheid gegevens achter te laten (!)

Art. 11 – Procedure datalekken

Indien zich de onwenselijk situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijk) datalekken zullen wij **conform met betrokkene gesloten verwerkovereenkomst(en)** handelen, welke hier te downloaden is: http://www.abcspecialist.nl/uploads/documents/procedure_datalekken.pdf

Art. 12 – Informatie op de website

1. De informatie op de website is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat op de website vermelde informatie berust op een momentopname, derhalve is informatie op de website van beheerder te allen tijde informatief, alsmede indicatief van aard. Voorts zijn typ- en spelfouten onder voorbehoud, hierbij inbegrepen de vrijblijvendheid van de algehele inhoud.

Art. 13 – Nieuwsbrief

1. Betrokkene ontvangt uitsluitend een nieuwsbrief, wanneer betrokkene zich actief voor de nieuwsbrief van verwerker/verantwoordelijke aanmeldt of heeft aangemeld. Dit betekent dat betrokkene geen nieuwsbrief ontvangt als er geen expliciete en actieve aanmelding heeft plaatsgevonden. Zodra betrokkene zich heeft aangemeld wordt het e-mailadres tezamen met de datum van registratie en diverse technische gegevens in een veilige omgeving, althans naar maatstaven van redelijkheid beveiligde omgeving opgeslagen.
2. Betrokkene kan zich via iedere ontvangen nieuwsbrief automatisch afmelden via de afmeldlink en de hieraan gekoppelde pagina op de website. Ook staat de mogelijkheid open af te melden door verzending van een email naar info@abcspecialist.nl met in het onderwerp 'afmelden nieuwsbrief'.
3. Afmelding kan op ieder moment én zonder opgaaf van reden.

Art. 14 – Cookies

1. De website van beheerder maakt gebruik van cookies die uitsluitend tot doel hebben het in kaart brengen van statistieken. Deze cookies bevatten met nadruk geen gegevens, waardoor de (eind)gebruiker is te identificeren. Het betreffen hier de functionele cookies.
2. Het gekoppelde Google Analytics accounts is wel aangepast en ingericht dat– conform de actuele cookiewetgeving – er geen melding ter zake de opslag van cookies op de website van beheerder wordt weergegeven.

Art. 15 – Klachten en vragen

1. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als verwerker c.q. verantwoordelijke c.q. beheerder bovengenoemde niet naleeft.
2. Voor vragen betreffende deze verklaring kunt u contact opnemen met:

ABC Specialist
info@abcspecialist.nl