

## TABLE OF CONTENTS

**Algemene voorwaarden bij de koopovereenkomst.** -Original document-  
.....p. 2 – 12

**General Terms and Conditions.** -Translation from Dutch- .....p. 13 - 24

## **Algemene voorwaarden bij de koopovereenkomst**

*De volgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van ABCspecialist, geregistreerd onder kvk nummer 62382047, vestigingsplaats Sittard te Nederland, hierna te noemen "wij" of ABCspecialist. Door te klikken op de "Bestellen" knop of het bevestigen van een bestelling plaatst de klant ("u" of "de klant" een bindende koop bij ABCspecialist, en zijn de volgende voorwaarden en voorschriften van de verkoop, levering en betaling van ABCspecialist van toepassing op de koop en door u erkend als geldig.*

### **Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door ABCspecialist worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en ABCspecialist.
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
3. Klant: de zakelijke klant (rechtspersoon) die producten en/of diensten op afstand aangeschaft heeft.
4. Dag: werkdag.
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of ABCspecialist in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
8. ABCspecialist: de verkoper die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt.
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ABCspecialist en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ABCspecialist en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ABCspecialist en de klant.

### **Artikel 2 – De overeenkomst**

1. ABCspecialist is een Nederlands bedrijf gespecialiseerd in de verkoop van alle onderdelen van hydraulische en luchtgeveerde ophangingsystemen uitsluitend voor de zakelijke markt. De klant verklaart door het aangaan van de overeenkomst een zakelijke klant te zijn en met zijn/haar firma in bezit te zijn van een geldig KVK-nummer en BTW-nummer.
2. Door goedkeuren van een bestelling door te klikken op de "Bestellen" knop of middels het schriftelijk bevestigen van een bestelling dan wel het verrichten van een betaling naar aanleiding van de ontvangen factuur, sluit de klant een bindende overeenkomst met ABCspecialist waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

3. Bij deze (koop)overeenkomst ontvangt u na het plaatsen van de bestelling, via de webshop of per email, uiterlijk bij levering van het product, een e-mail met daar bijgevoegd een digitale versie van de overeengekomen factuur en de voorwaarden bij de koop samen met de disclaimer en documentatie m.b.t. de installatie.

- De voorwaarden bevatten de informatie over de beperkte garantie en teruggave mogelijkheid die op onze producten van toepassing is.
- De factuur bevat de bevestiging van de bestelde artikelen, de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, met uitzondering van importkosten, douanekosten of toegevoegde belasting in het land van de klant, de wijze van betaling, de wijze en kosten van verzending en de aanvullende afspraken die van toepassing zijn op de aankoop.
- Een document met belangrijke stappen omtrent het gebruik en montage van onze producten. Echter adviseren we altijd voor de volledige beschrijving van het installatieproces de documentatie van de fabrikant te volgen. De informatie is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en gerealiseerd. Toch bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd, niet meer juist is, hierdoor kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot de inhoud. Er kunnen geen rechten ontleed worden aan de gegeven informatie en adviezen en ABCspecialist houdt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van activiteiten die worden genomen op basis hiervan.

4. Wij sturen als service de in lid 2 genoemde documenten vertaald, indien nodig, in het Engels mee. Deze vertaling vanuit het Nederlands moet echter als extra service worden gezien, uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de koopovereenkomst en de taal van de overeenkomst is Nederlands. Vertalingen zijn met zorg samengesteld maar omdat de mogelijkheid bestaat dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd, niet meer juist is, of omdat er fouten zijn ontstaan bij de vertaling, kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot de inhoud van deze documenten.

5. Duitstalige of Engelstalige advertenties, rekeningen, beschrijvingen, communicatie of documenten zijn vertalingen en dienen slechts als service naar de klant. In geen geval zijn Duitstalige of Engelstalige documenten of communicatie argument voor de klant om beroep te kunnen doen op het Duitse of Engelse (consumenten)recht, de klant doet bij het akkoord van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van dit recht.

5. Bij het sluiten van de overeenkomst doet u nadrukkelijk afstand van uw rechten als consument, en gaat u akkoord met deze voorwaarden.

6. Bij het sluiten van de overeenkomst gaat u ermee akkoord dat de bestelling en aankoop plaats vinden in Nederland, en uitsluitend Nederlands recht van toepassing is.

7. Bij het sluiten van de overeenkomst gaat u akkoord met het registreren en het opslaan van alle informatie over uw bestellingen. Indien u de gegevens van uw bestelling verliest, kunt u contact met ons opnemen via e-mail of telefoon. Wij zullen u een kopie van deze gegevens toezenden.

8. ABCspecialist draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal ABCspecialist daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

9. ABCspecialist kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien ABCspecialist op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Het aanbod in de webshop or in advertenties van ABCspecialist bevat een beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als ABCspecialist gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Onderdeelnummers en/of merknamen op foto's dienen slechts als voorbeeld en zijn niet bindend. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ABCspecialist niet. Op sommige afbeeldingen kunnen meerdere producten staan, de titel en beschrijving van het product is leidend welk product de aankoop betreft. We verwijzen tevens naar de disclaimer op onze website [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl).
2. In het aanbod is de betreffende prijs van toepassing op 1 stuk of 1 enkel deel of 1 artikel ofwel 1 liter, en in geen geval op een set van 2 of meerdere producten
3. Genoemde onderdeelnummers in het aanbod refereren aan de overeenkomstige passende onderdelen van de originele fabrikant, en zijn niet bindend voor ABCspecialist om originele onderdelen te leveren ofwel nieuwe onderdelen te leveren. Wees erop bedacht dat de door ons geleverde producten kunnen afwijken van originele onderdelen, en dat originele onderdeelnummers slechts dienen als indicatie voor de montagemogelijkheden van het product op de diverse voertuigen.
4. De aanduiding links of rechts voor de montagepositie van een onderdeel, is altijd gezien vanuit de positie van de bestuurder (Nederlands) vanuit het voertuig naar voren kijkend.
5. ABCspecialist tracht haar voorraad actueel te houden, maar een bestelling is altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid en levertijd van onze fabrikanten. In geen geval is de melding dat een product op voorraad is, of de genoemde levertijd, bindend voor de daadwerkelijke levertijd van het product. ABCspecialist behoudt zich het recht voor de levertijd naar de klant eenzijdig te wijzigen ofwel een bestelling te annuleren.
6. Voor gereviseerde onderdelen zijn deze met de grootste zorg gerepareerd. De gebruikte onderdelen en lichte krassen, lichte slijtage en lakschade kunnen echter nog steeds op het product aanwezig zijn. Deze slijtagecijfers beïnvloeden op geen enkele manier de juiste werking van het product, en zijn geen argument voor retourname van het product.

### **Artikel 4 - De prijs**

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn voor levering naar ondernemers in landen binnen de EU inclusief 21% BTW.
2. Ondernemers binnen de EU kunnen een verzoek doen tot het opstellen van een netto factuur zonder 21% BTW. Hiervoor hebben wij de volledige firma gegevens nodig samen met het valide EU-BTW nummer van de klant.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn voor levering naar particulieren of ondernemingen in landen buiten de EU exclusief 21% BTW.

### **Artikel 5 - Betaling**

1. De door de klant verschuldigde bedragen als afgesproken in de overeenkomst dienen volledig, inclusief BTW en eventuele borg, te worden voldaan alvorens de goederen aan de vervoerder aangeboden worden voor verzending.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens, danwel mislukte betalingen of stornaties, onverwijld aan ABCspecialist te melden.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door ABCspecialist is gewezen op de te late betaling en ABCspecialist de klant een termijn van 30

dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 30-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is ABCspecialist gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. De goederen blijven eigendom van ABCspecialist totdat de gehele aankoopprijs, inclusief BTW en eventuele borg, is voldaan.

## **Artikel 6 - Levering**

1. ABCspecialist zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

2. Als plaats van levering geldt het adres ofwel leveradres welke gespecificeerd is op de factuur. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren en controleren van het juiste adres op de factuur.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal ABCspecialist geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen aan de vervoerder aanbieden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging waarop de klant, of een door de klant aangewezen ofwel gemachtigde derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, bij ABCspecialist. Vanaf het moment van bezorging ligt dit risico bij de klant.

7. In het geval dat een zending en/of product met schade arriveert bij klant, ofwel ernstig vertraagd of zoekgeraakt is bij de vervoerder, dient klant hier onmiddellijk melding van te maken bij ABCspecialist, ten uiterste binnen 3 dagen na de door de vervoerder opgegeven te verwachten leveringsdatum. Van de klant wordt medewerking verwacht in het verstrekken van informatie m.b.t. de schade aan de zending en/of het product door het toesturen van beeldmateriaal en het terugsturen van het product binnen 7 dagen na ontvangst.

## **Artikel 7 - Inspectie en installatie**

1. Voor alle door ABCspecialist geleverde onderdelen geldt, tenzij anderszits uitdrukkelijk aangegeven in de overeenkomst of factuur, dat het gereviseerde gebruikte slijtage onderdelen betreft welke met grootst mogelijke zorg zijn gerepareerd. Tijdens het revisieproces worden de onderdelen schoongemaakt, gerepareerd en getest, maar aan de koop van een gereviseerd gebruikt onderdeel kunnen niet dezelfde eisen gesteld worden als aan een nieuw product. De gereviseerde, gebruikte producten worden verkocht in de staat zoals ze zijn verzonden, de klant heeft slechts het recht van optisch inspecteren en er is geen garantie in termen van een tijdsperiode.

2. De klant is vrij het product te bekijken, optisch te inspecteren, te vergelijken of op andere wijze het product te inspecteren zonder het te openen, te beschadigen, te veranderen, of te verbinden met andere voorwerpen of voertuigen. Indien dit wel gebeurt vervalt de mogelijkheid tot teruggave.

3. Gereviseerde onderdelen zijn gebruikte onderdelen, ook al doen wij ons uiterste best het product er zo goed mogelijk te laten uitzien, en lichte krassen, lichte slijtage, verfschade en montagesporen zijn mogelijk nog aanwezig op het product. Deze slijtagesporen beïnvloeden in geen geval de correcte werking van het product en zijn geen gedegen reden tot teruggave van het product.

4. Voor alle door ABCspecialist geleverde onderdelen geldt, tenzij anderszits uitdrukkelijk aangegeven in de overeenkomst of factuur, dat het slijtage onderdelen betreft waarop na montage of gebruik geen retourname mogelijk is. Na montage wordt het onderdeel namelijk in gebruik genomen en is onderhevig aan slijtage en gebruikssporen, na deze stap is teruggave niet mogelijk. De klant wordt zo goed mogelijk op deze voorwaarden gewezen middels een zegel met waarschuwing bevestigd aan het product, welke verbroken wordt bij montage.

5. Onderdelen van het hydraulische ophangingsystemen of luchtveringsystemen zijn gevoelig voor correcte montage en functioneren van andere componenten van het systeem, waardoor retourname na montage of gebruik niet mogelijk is. Eenmaal (foutief) gemonteerd raakt het onderdeel onklaar of defect en verliest grotendeels haar waarde, teruggave is dan ook niet mogelijk. ABCspecialist streeft ernaar haar klanten zo goed mogelijk te adviseren en de klant ontvangt bij iedere aankoop digitaal alsook bij het product een overzicht van de belangrijkste installatiestappen. De klant wordt zo goed mogelijk op deze voorwaarden gewezen middels een zegel met waarschuwing bevestigd aan het product, welke verbroken wordt bij montage.

6. Werkzaamheden aan het voertuig dienen ten alle tijden alleen door gecertificeerd personeel gedaan te worden anders kan er schade aan het voertuig en de onderdelen ontstaan. Het ABC systeem opereert met een druk van meer dan 200 bar, verkeerde stappen tijdens het installatieproces kunnen gevaarlijke consequenties hebben. De klant is verantwoordelijk voor het bestuderen van de officiële service manual, het controleren van de staat van het voertuig waarin het onderdeel in gemonteerd wordt, en het nemen van de juiste veiligheidsmaatregelen voordat er aan het systeem en het voertuig gewerkt wordt, omdat anders situaties met letselschade en mogelijk dood kunnen plaatsvinden. De klant is verantwoordelijk voor de juiste wijze van installatie en montage, en het controleren van de werking van het onderdeel en het voertuig na plaatsing. De juiste veiligheidsmaatregelen en controles dienen plaats te vinden voordat het voertuig belast wordt of rijdbaar gemaakt wordt, omdat anders situaties met letselschade en mogelijk dood kunnen plaatsvinden.

7. Onderdelen van het hydraulische ophangingsystemen of luchtveringsystemen zijn producten die bedoeld zijn uitsluitend geleverd te worden aan professionele opgeleide installateurs of werkplaatsen en zijn niet bedoeld voor de particuliere consumentenmarkt. Consumenten welke toch van onze producten gebruik willen maken dienen contact te zoeken met een gecertificeerde vakgarage voor het aanschaffen en monteren van onze producten. We nemen geen aansprakelijkheid voor ieder gevolg als oorzaak van gebruik of montage van onze producten door particuliere consumenten, niet gecertificeerd personeel.

## **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product (met uitzondering van producten op bestelling als bedoeld in artikel 9) gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. ABCspecialist mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen ofwel gemachtigde derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ABCspecialist (e-mail adres: [info@abcspecialist.nl](mailto:info@abcspecialist.nl)) via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw



beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

5. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 bedoelde melding, zendt de klant het door ABCspecialist geleverde product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) ABCspecialist.

6. De klant draagt alle kosten van het terugzenden van het product inclusief mogelijke douanekosten, importkosten, etc.

7. Herroeping zoals bedoeld in lid 1 kan slechts plaatsvinden indien het product onbeschadigd en ongebruikt, niet geopend of niet gemonteerd, in originele verpakking met niet-doorbroken zegel, compleet en goed verpakt en beschermd in ontvangst genomen kan worden door ABCspecialist. De klant is verantwoordelijk voor het transport van het product naar ABCspecialist en het afsluiten van een dekkende goederentransportverzekering. Wij adviseren de klant vloeistoffen uit het product te verwijderen voordat het verpakt wordt en gebruik te maken van voldoende vulmateriaal en een stevige verpakking in originele doos.

8. Herstelkosten kunnen in rekening gebracht worden wanneer het product niet in de lid 7) bedoelde staat terug ontvangen wordt. ABCspecialist is in deze de aangewezen partij om te beslissen middels technische inspectie en controle over het gedeelte dat moet worden gerepareerd of vervangen, alsmede het vaststellen van de oorzaak van de schade, en het bedrag van de herstelkosten. U ontvangt van deze technische inspectie en controle uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product een rapport en factuur. Het bedrag van de herstelkosten overschrijdt in geen geval het aankoopbedrag.

9. Producten waarvan het zegel verbroken is, worden niet retour genomen.

10. Gemonteerde, geïnstalleerde, geopende, bewerkte producten of producten met gebruikssporen worden in niet retour genomen.

11. Restitutie vindt alleen plaats na technische controle en inspectie van het product door ABCspecialist, als richtlijn voor de duur van de bovengenoemde controle en inspectie houden wij een verwerkingstijd van 14 dagen aan na ontvangst van het product, waarna u een creditfactuur ontvangt.

12. Speciaal voor u bestelde onderdelen (niet uit voorraad) worden in geen enkel geval retour genomen, lid 1 is op deze producten niet van toepassing.

13. Producten of leveringen met een speciaal voor u afgesproken prijs, of een levering met producten uit een factuur waarop korting gegeven is op een of meerdere artikelen of het totaalbedrag, worden in geen enkel geval retour genomen, lid 1 is op deze producten niet van toepassing.

14. ABCspecialist gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling als bedoeld in lid 3 is kosteloos voor de klant, binnen 7 dagen na ontvangst van de creditfactuur.

15. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## **Artikel 9 - Producten op bestelling**

1. Producten op bestelling zijn producten welke niet op voorraad zijn bij ABCspecialist, en speciaal voor de klant besteld worden bij de groothandel.

2. Voor het bestellen van deze producten ontvangt de klant een factuur, waarop bij het product als bedoeld in lid 1 de opmerking "op bestelling", "Auf Bestellung" of "on demand" geplaatst is. Op deze producten zijn naast de overige artikelen uit deze voorwaarden, ook de onderstaande aanvullende voorwaarden uit artikel 9 van toepassing.

3. Producten of leveringen met een speciaal voor u afgesproken prijs, of een levering met producten uit een factuur waarop korting gegeven is op een of meerdere artikelen of het totaalbedrag, worden gezien als een product op bestelling, en worden in geen enkel geval retour genomen.

3. Op producten op bestelling als bedoeld in artikel 9 is het herroepingsrecht als in artikel 7 niet van toepassing. De klant doet dan ook uitdrukkelijk benadrukt in deze situatie bij het afsluiten van de overeenkomst, afstand van zijn herroepingsrecht.

4. Op producten op bestelling als bedoeld in artikel 9 is de beperkte garantie als in artikel 11 niet van toepassing. De klant doet dan ook uitdrukkelijk benadrukt in deze situatie bij het afsluiten van de overeenkomst, afstand van de beperkte garantie.

5. Voor producten op bestelling als bedoeld in artikel 9 bestaat in geen geval teruggave mogelijkheid of retourname.

### **Artikel 10 - Producten met borg**

1. Op producten met een borgbedrag vermeld in de factuur is naast bovenstaande artikelen ook nog vereist dat klant naast het bedrag van de bestelling ook het bedrag van de borg volledig voldoet aan ABCspecialist. Naast de artikelen uit de voorwaarde is ook dit artikel van toepassing.

2. Het bedrag van de borg is vermeld bij de aankoopinformatie van het product.

3. Klant ontvangt het bedrag van de borg terug als het oude onderdeel geretourneerd wordt aan ABCspecialist.

4. Het oude onderdeel wat de klant retourneert heeft hetzelfde onderdeelnummer als het geleverde product uit de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ABCspecialist

5. Het terugsturen van het product gebeurt geheel op kosten van de klant. Klant draagt zorg voor verwijdering van olie uit het product, en een zorgvuldige verpakking in originele doos met voldoende bescherming. Klant draagt zorg voor eventuele importkosten of heffingen die ontstaan als gevolg van de zending.

6. Klant is verantwoordelijk voor het volledige proces van terugzenden van het oude onderdeel en de staat waarin deze verkeerd totdat deze arriveert bij ABCspecialist. Klant draag zorg voor een eventuele goedertransportverzekering voor de zending. De klant draagt zorg dat het product compleet en goed verpakt en beschermd in ontvangst genomen kan worden door ABCspecialist.

7. Het terug te zenden oude onderdeel is in een te reviseren staat. Dit houdt in dat het product geen externe schade bevat waarbij delen van het product zijn afgebroken ofwel onherstelbaar beschadigd. Het product is tevens niet geopend of bewerkt, en bestaat uit 1 deel.

8. Herstellkosten kunnen in rekening gebracht worden wanneer het oude onderdeel niet in de bovenstaande beschreven staat terug ontvangen wordt. ABCspecialist is in deze de aangewezen partij om te beslissen over het gedeelte dat moet worden gerepareerd of vervangen, alsmede het vaststellen van de oorzaak van de schade, en het bedrag van de herstellkosten. Het bedrag van de herstellkosten overschrijdt in geen geval het borgbedrag.

9. Restitutie vindt alleen plaats na technische controle en inspectie van het product door ABCspecialist. Als richtlijn voor de duur van de bovengenoemde controle en inspectie houden wij een verwerkingstijd van 14 dagen aan na ontvangst van het product, vooraleer u een creditfactuur ontvangt.

10. Op gelijke wijze als het bedrag van de borg betaald is, wordt het borgbedrag teruggestort door ABCspecialist binnen 7 dagen na ontvangst van de creditfactuur.

11. De oude onderdelen zijn eigendom van ABCspecialist nadat de creditfactuur is voldaan.



## Artikel 11 – Beperkte garantie

1. Op de door ABCspecialist geleverde onderdelen geldt een beperkte garantie welke beschreven wordt in dit artikel. De klant kan onder bepaalde omstandigheden aanspraak maken middels deze beperkte garantie op een vervangend product of vergoeding.
2. Voor alle door ABCspecialist geleverde onderdelen geldt, tenzij anderzijds uitdrukkelijk aangegeven in de overeenkomst of factuur, dat het gereviseerde (slijtage) onderdelen betreft welke met grootst mogelijke zorg zijn gerepareerd. Echter het blijven gebruikte onderdelen en lichte krassen, lichte slijtage, verfschade en montagesporen zijn mogelijk nog aanwezig op het product. Deze slijtagesporen beïnvloeden in geen geval de correcte werking van het product en zijn niet voldoende reden om aanspraak te maken op de beperkte garantie als bedoeld in dit artikel.
3. Voor alle door ABCspecialist geleverde onderdelen geldt, tenzij anderzijds uitdrukkelijk aangegeven in de overeenkomst of factuur, dat het slijtage onderdelen betreft waarop na montage, installatie, of gebruik geen retourname mogelijk is.
4. Onderdelen van hydraulische ophangingsystemen en luchtvering ophangingsystemen zijn gevoelig voor correcte montage en functioneren van andere componenten van het systeem, waardoor retourname na montage of gebruik niet mogelijk is.
5. Het product is geleverd uit voorraad, het betreft dus geen speciale bestelling (product niet op voorraad). In het geval van een product op bestelling, is geen retourname en aanspraak op dit artikel mogelijk, zie artikel 9.
6. Producten of leveringen met een speciaal voor u afgesproken prijs, of een levering met producten uit een factuur waarop korting gegeven is op een of meerdere artikelen of het totaalbedrag, worden in geen enkel geval retour genomen, zie artikel 9.
7. De klant kan met betrekking tot de aankoop van een product (uitgezonderd producten uit artikel 9) gedurende een garantietijd van maximaal 14 dagen na ontvangst, aanspraak maken op een vervangend product in het geval dat een zending en/of product met schade of een defect arriveert bij klant, danwel niet bruikbaar, aansluitbaar is of een verkeerd model betreft, ofwel verkeerd geleverd is of niet aan de overeenkomst voldoet. De klant dient hier onmiddellijk via een ondubbelzinnige verklaring melding van te maken bij ABCspecialist (e-mail adres: [info@abcspecialist.nl](mailto:info@abcspecialist.nl)) ten uiterste binnen 14 dagen na ontvangst.
8. De in lid 6 genoemde tijd gaat in op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen ofwel gemachtigde derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het recht als bedoeld in dit artikel, ligt bij de klant.
10. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 7 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) ABCspecialist. Behandeling van de garantieclaim voor producten als bedoeld in dit artikel, vindt alleen plaats na ontvangst van de goederen en ontvangst van het compleet ingevulde claim formulier (complaint form.pdf) welke te downloaden is op onze website [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl). Voor een snelle afhandeling vragen wij u het ingevulde claim formulier bij voorkeur digitaal toe te sturen.
11. Van de klant wordt medewerking verwacht in het verstrekken van informatie mbt. de schade aan de zending en/of het product in de complaint form, bijvoorbeeld door het toesturen van beeldmateriaal en beschrijven van het defect en het beschrijven van de conditie van het hydraulische systeem of luchtvering systeem en haar componenten van het voertuig waarin het product te plaatsen was.
12. Het terugsturen van het product gebeurt geheel op kosten van de klant. Klant draagt zorg voor verwijdering van olie uit het product, en een zorgvuldige verpakking in originele

doos met voldoende bescherming. Klant draagt zorg voor eventuele importkosten of heffingen die ontstaan als gevolg van de zending.

13. Klant is verantwoordelijk voor het volledige proces van terugzenden van het oude onderdeel en de staat waarin deze verkeerd totdat deze arriveert bij ABCspecialist. Klant draagt zorg voor een eventuele goederentransportverzekering voor de zending. De klant draagt zorg dat het product compleet en goed verpakt en beschermd in ontvangst genomen kan worden door ABCspecialist.

14. In geval van een garantieclaim is ABCspecialist de aangewezen partij om met een technische controle en inspectie vast te stellen en te beslissen over het gedeelte dat moet worden gerepareerd of vervangen, alsmede het vaststellen van de oorzaak van de schade.

15. ABC specialist streeft ernaar een technische controle en inspectie uit te voeren binnen 14 dagen na ontvangst van het product, de klant krijgt hier een rapport van. Slechts na technische controle en inspectie en met inachtneming van de levertijd van een vervangend product, kan de klant een gelijk of gelijkwaardig product ontvangen.

16. Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op mechanische schade die de correcte werking van het product belemmert.

17. Producten met schade als gevolg van natuurlijke slijtage, oneigenlijk gebruik of onjuist onderhoud worden niet retour genomen. De garantie is niet van toepassing in geval van storingen of schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, foutieve installatie of installatie met gebreken, het niet volgen van de correcte stappen voor montage en gebruik als omschreven door ABCspecialist, of foutieve of nalatige behandeling en/of aanrijding aan het voertuig. De garantie vervalt indien klant het uitvoeren van werkzaamheden en / of reparatie van de onderdelen heeft laten verrichten door personen die niet zijn geautoriseerd zijn voor de betreffende werkzaamheden.

18. ABCspecialist is niet verantwoordelijk, en dit artikel is niet toepasbaar, voor een product dat geretourneerd wordt met schade waarbij door een of meerdere van de volgende oorzaken de werking belemmert is;

- Mechanische schade door botsing, ongeluk of harde stoot tegen het product.
- Elektronische sensor of chip schade door botsing, ongeluk of harde stoot tegen het product.
- Schade of verlies, direct, indirect, of op enige wijze als gevolg van gebruik van materialen, componenten, lijmstoffen, kit, versmeltingen, of gebruik van gereedschappen op het product of voertuig, en/of met fouten of ondeugdelijke stappen gemaakt tijdens de installatie.
- Mechanische schade veroorzaakt door defecten in andere onderdelen in het systeem zoals bijvoorbeeld, defecte regelklep, regelventiel, druksensor, drukbegrenzingsventiel, veerpoten, pomp, accumulator, pulsatedemper, door te hoge of te lage druk in het systeem of door schade aan de leidingen of beschermhoezen.
- Mechanische schade veroorzaakt door verkeerde stappen in het installatieproces zoals het niet testen van het drukbegrenzingsventiel, niet testen van accumulators, en/of het niet openen van het saugdrosselventiel of onvoldoende olieflow of oliedrukvoorziening.
- Elektronische defecten aan het product veroorzaakt door niet goed functionerende regelcomputer, fouten in het elektrisch systeem van de auto, kortsluitingen, of aansluitingen op verkeerde spanningen.
- Schade aan de stekkeraansluitingen of connecties van het product door onvoorzichtige installatie of corrosie.
- Schade aan het schroefdraad van het product.
- Schade aan het product door te laag hydraulisch oliepeil in het voertuig, dan wel verstoorde olie voorziening naar het product.

- Schade aan het product ontstaan door fouten gemaakt tijdens de ontluuchtings- of kalibratie procedure, en/of het niet juist of volledig opvolgen van de belangrijke installatiestappen zoals beschreven bij ieder product.
- Schade aan het product ontstaan door gebruik van perslucht, externe luchtdruk danwel luchtpompen welke niet behoren tot het originele luchtveringssysteem.
- Schade aan afdichtingen en/of interne componenten van het product door gebruik van niet officieel gecertificeerde Mercedes Benz ABC olie of stuurolie in het ABC systeem respectievelijk stuurbekechtigingssysteem.
- Schade aan afdichtingen en/of interne componenten van het product door het niet gebruiken van een adequaat filtersysteem voor de hydraulische olie met nieuwe filters.
- Schade aan afdichtingen en/of interne componenten van het product door het niet gebruiken van een adequaat filtersysteem voor het luchtvering systeem met nieuwe luchtfilters.
- Schade aan afdichtingen en/of interne componenten van het product door onzuiverheden in de hydraulische olie, vooral afkomstig van slijtage en schade aan andere componenten en/of afkomstig door montage in een niet schone omgeving.
- Schade aan het product doordat de noodzakelijke (algehele) verversing van de ABC olie (4 liter) dan wel spoeling van de ABC olie (ABC oil flush, 12 liter) in het hydraulische ABC systeem niet verricht is.

19. Als ABCspecialist de garantieclaim volledig erkent, zal de klant binnen 14 dagen na het opstellen van het rapport van technische controle en inspectie, op één van de volgende manieren aldus te kiezen door ABCspecialist, schadeloos gesteld worden;

- Het defect repareren en gerepareerde product leveren
- Een identiek product leveren
- Een gelijkwaardig product leveren
- Het aankoopbedrag volledig vergoeden.

In deze gevallen draagt ABCspecialist zorg voor de verzendkosten van een vervangend product naar de klant.

20. Als ABCspecialist de garantie claim slechts ter dele erkent, zal de klant binnen 14 dagen na het opstellen van het rapport van technische controle en inspectie, op één van de volgende manieren aldus te kiezen door ABCspecialist, schadeloos gesteld worden;

- Het defect repareren tegen bijkomende kosten.
- Een identiek product leveren tegen bijkomende kosten.
- Een gelijkwaardig product leveren tegen bijkomende kosten.
- Een deel van het aankoopbedrag vergoeden.

In deze gevallen zijn de kosten voor de verzending naar de klant te betalen door de klant. Producten worden slechts verstuurd nadat alle betalingen zijn ontvangen.

21. Indien ABCspecialist de garantieclaim geheel of ten dele erkent worden er geen nieuwe garantietermijnen toegepast. Op iedere aankoop of overeenkomst kan dus slechts eenmalig aanspraak gemaakt worden op de beperkte garantie.

22. Als het product of gelijkwaardig product niet binnen 14 dagen na het opmaken van het rapport van technische controle en inspectie afleverbaar is door ABCspecialist aan de vervoerder, ontvangt klant het volledige aankoopbedrag terug.

23. Deze garantievoorwaarden geven de klant in geen geval de mogelijkheid ABCspecialist verantwoordelijk te stellen voor financiële of materiele schade of letsel van elke soort, direct of indirect, aan personen of eigendommen. In geen geval kunnen deze garantievoorwaarden leiden tot het aansprakelijk stellen ABCspecialist door de klant voor kosten of verliezen voor arbeid, garagekosten, inspectiekosten, kosten voor onderdelen, vervangende producten, vervangend vervoer, huurkosten, of kosten van elke andere vorm.

24. Als de klant gebruik maakt van zijn beperkte garantierecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 12 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ABCspecialist.
2. Bij ABCspecialist ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ABCspecialist binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De klant dient ABCspecialist in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 13 - Geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen ABCspecialist en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woonplaats of vestigingsplaats van de klant, ongeacht de taal van de aankoop, rekening, communicatie, advertentie of enig andere documentatie. In het geval van een geschil zal deze uitsluitend plaatsvinden in de Nederlandse taal en is de Nederlandse rechtbank nabij de vestigingsplaats van ABCspecialist de bevoegde rechtbank.

### **Artikel 14 - Aanvullende bepalingen**

Deze algemene voorwaarden en de koopovereenkomst geven de klant in geen geval de mogelijkheid ABCspecialist verantwoordelijk te stellen voor financiële of materiele schade of letsel van elke soort, direct of indirect, aan personen of eigendommen. In geen geval kunnen deze algemene voorwaarden en de garantievoorwaarden leiden tot het aansprakelijk stellen ABCspecialist door de klant voor kosten of verliezen voor arbeid, garagekosten, inspectiekosten, kosten voor onderdelen, vervangende producten, vervangend vervoer, huurkosten, of kosten van elke andere vorm.

Aldus namens ABCspecialist

Vertegenwoordigd door Dhr. Drs. M. Muusse

Opgemaakt 01-03-2019

Heerlen, Nederland

# General Terms and Conditions

-Translation from Dutch-

**-Please check the original Dutch document to find the General Terms and Conditions-**

*The following conditions apply to every sale of ABCspecialist, registered under Chamber of Commerce number 62382047, location Sittard, The Netherlands, hereinafter referred to as "we" or ABCspecialist. By clicking on "Order" button (binding order) the following terms and conditions of the sale, delivery and payment of ABCspecialist will be recognized as valid for all other contractual relationship between us and the customer ("you" or "the customer").*

## Definitions

In these general conditions we define:

1. Additional agreement: an agreement whereby the customer acquires products, digital content and / or services in connection with a distance contract and these goods, digital content and / or services are provided by ABCspecialist or by a third party on the basis of an appointment between that third party and ABCspecialist.
2. Cooling-off period: the period within which the customer can make use of his right of withdrawal.
3. Customer: the company or legal person who has purchased products and / or services remotely.
4. Day: working day.
5. Digital content: data produced and delivered in digital form.
6. Durable data carrier: any tool - including e-mail - that enables the customer or ABC specialist to store information that is addressed to him personally in a way that future consultation or use during a period that is geared to the purpose for which the information is intended, and which allows unaltered reproduction of the stored information.
7. Right of withdrawal: the possibility for the customer to cancel the distance agreement within the cooling-off period.
8. ABC specialist: the seller who offers products and / or services to customers from a distance.
9. Distance contract: an agreement concluded between ABCspecialist and the customer in the context of an organized system for distance selling of products, digital content and / or services, whereby up to and including the conclusion of the agreement exclusively or use is made from one or more techniques for remote communication.

## Article 1 - Applicability

1. These general terms and conditions apply to every offer from ABCspecialist and to every distance contract that has been concluded between ABCspecialist and the customer.

## Article 2 - The agreement

1. ABCspecialist is a Dutch company specialized in the sale of all parts of hydraulic and air suspended suspension systems exclusively for the business market. By entering into the agreement, the customer declares to be a business customer and to be in possession of a valid Chamber of Commerce number and VAT number with his / her company.

2. By approving an order by clicking on the "Order" button or by confirming an order in writing or making a payment in response to the received invoice, the customer enters into a binding agreement with ABCspecialist to which these conditions apply.

3. After placing the order via the webshop or by e-mail the client receives with this (purchase) agreement an e-mail with a digital version of the agreed invoice, the disclaimer, a document with installation notes, and the conditions for the purchase, at the latest upon delivery of the product.

- The conditions contain the information about the limited warranty and return possibility that applies to our products.
- The invoice contains the confirmation of the ordered items, the price including all taxes of the product, with the exception of import costs, customs costs or added tax in the country of the customer, the method of payment, the manner and costs of shipment and the additional agreements that apply to the purchase.
- A document with important steps concerning the use and assembly of our products. However, we always advise to follow the manufacturer's documentation for the complete description of the installation process. The information has been compiled and realized with the utmost care. However, there is always the possibility that certain information will become obsolete over time, it will no longer be correct, because of this we can not give any guarantees with regard to the content. No rights can be dissected from the information and advice given and ABCspecialist is not liable for the consequences of activities that are taken on this basis.

4. We send as a service the documents mentioned in paragraph 2 translated in English to the client, if necessary. This translation from Dutch should however be seen as an extra service, only Dutch law is applicable to the purchase agreement and the language of the agreement is Dutch. Translations have been compiled with the utmost care but because there is a possibility that certain information may become obsolete over time, is no longer correct, or errors might have occurred during the translation, such that we can not give any guarantees regarding the content of these documents and no rights can be dissected from the information given. ABCspecialist is not liable for the consequences of activities that are taken on basis of the given information.

5. Any advertisements, invoices, descriptions, communications or documents in German, English or any other language are translations and serve only as a service to the customer. Under no circumstances give German, English or in any other language written documents or communication argument for the customer to be able to appeal to German, English (consumer)law or the (consumer)law from any other country, the customer expressly waives this right when agreeing the agreement.

5. At the conclusion of the agreement you expressly waive your rights as a consumer, and you agree with these conditions.

6. At the conclusion of the purchase you agree that the order and purchase take place in the Netherlands and only Dutch law applies.

7. We record and store all information about your orders when you close the purchase. If you lose the details of your order, you can contact us by e-mail or telephone. We will send you a copy of this information.



8. ABCspecialist will take appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and he ensures a safe web environment. If the customer can pay electronically, ABCspecialist will take appropriate security measures for a safe transaction.

9. ABCspecialist can inform itself within legal frameworks - whether the customer can meet his payment obligations, as well as all those facts and factors that are important for a responsible conclusion of the distance contract. If ABCspecialist, based on this investigation, has good reasons not to enter into the agreement, he is entitled to refuse an order or request, motivated or to attach special conditions to the execution.

### **Article 3 - The offer**

1. The offer presented in online shop or in advertisements of ABCspecialist contains a description of the offered products and / or services. The description is sufficiently detailed to allow a good assessment of the offer by the customer. If ABCspecialist uses images, they are a true reflection of the products offered. Part numbers and / or brand names on photos serve only as an example and are not binding. Apparent mistakes or obvious errors in the offer are not binding on ABCspecialist. On some images there may be several products, the title and description of the product is leading for which product the purchase is. We also refer to the disclaimer on our website [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl).

2. In the offer the relevant price applies to 1 piece or 1 single part or 1 article or 1 liter, and in no case to a set of 2 or more products.

3. The aforementioned part numbers in the offer refer to the corresponding fitting parts of the original manufacturer, and are not binding for ABCspecialist to supply original parts or to supply new parts. Be aware that the products supplied by us may differ from original parts, and that original part numbers only serve as an indication of the mounting possibilities of the product on the various vehicles.

4. The indication left or right for the mounting position of a part is always seen from the position of the driver (Dutch) looking forward from the vehicle.

5. ABCspecialist tries to keep its stock up to date, but an order is always subject to availability and delivery time of our manufacturers. Under no circumstances is the report that a product is in stock, or the stated delivery time, binding for the actual delivery time of the product. ABCspecialist reserves the right to unilaterally change the delivery time to the customer or to cancel an order.

6. For remanufactured parts, these have been repaired with the utmost care. However, the used parts and light scratches, light wear, paint damage may still be present on the product. These wear marks in no way affect the correct operation of the product.

### **Article 4 - The price**

1. The prices mentioned in the range of products or services in the offer are intended for businesses or entrepreneurs in countries within the EU including 21% VAT.

2. Entrepreneurs or businesses within the EU can request to draw up a net invoice without 21% VAT. For this we need the complete company data together with the valid EU-VAT number of the customer.

3. The prices stated in the offer of products or services to companies in countries outside the EU are excluding 21% VAT.

### **Article 5 - Payment**

1. The amounts owed by the customer as agreed in the agreement must be paid in full, including VAT and any deposit, before the goods are offered to the agent for shipment.

2. The customer has the duty to report inaccuracies in provided or stated payment details, or failed payments or cancellations, to ABCspecialist without delay.

3. If the customer does not fulfill his payment obligation (s) on time, after he has been informed by ABCspecialist of the late payment and ABCspecialist has given the customer a period of 30 days to still fulfill his payment obligations, after the customer has failure to pay within this 30-day period, the legal interest owed on the outstanding amount and ABCspecialist is entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred by him.

4. The goods remain the property of ABCspecialist until the entire purchase price, including VAT and any deposit, has been paid.

### **Article 6 - Delivery**

1. ABCspecialist will take the greatest possible care when receiving and implementing orders for products.

2. The place of delivery is the address or delivery address specified on the invoice. The customer is responsible for delivering and checking the correct address on the invoice.

3. With due observance of what is stated in article 2 of these general terms and conditions, ABCspecialist will offer accepted orders to the carrier with due speed but no later than 14 days, unless another delivery period has been agreed. If the delivery is delayed, or if an order can not or only partially be executed, the customer will receive no later than 14 days after he has placed the order. In that case, the customer has the right to terminate the contract without any costs.

6. The risk of damage and / or loss of products is up to the time of delivery at which the customer, or a customer appointed or authorized third party, who is not the carrier, has received the product from ABCspecialist. This risk lies with the customer from the moment of delivery.

7. In the event that a shipment and / or product arrives at the customer with damage, or is seriously delayed or lost at the carrier, the customer must immediately report this to ABCspecialist, within 3 days after the date specified by the carrier. expected delivery date. The customer is expected to cooperate in providing information regarding the damage to the shipment and / or the product by sending images and returning the product within 7 days of receipt.

### **Article 7 - Inspection and installation**

General Terms and Conditions version March 2019. This material is the property of ABCspecialist. Please consult the disclaimer on our website [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl)

1. For all parts delivered by ABCspecial, unless otherwise expressly stated in the agreement or invoice, the reconditioned used wear parts are parts that have been repaired with the utmost care. During the revision process, the parts are cleaned, repaired and tested, but the purchase of a refurbished used part can not meet the same requirements as a new product. The remanufactured, used products are sold in the state as they are shipped, the customer has only the right to optically inspect and there is no guarantee in terms of a time period.
2. The customer is free to view the product, inspect it optically, compare it or otherwise inspect the product without opening it, damaging it, changing it, or connecting it to other objects or vehicles. If this does happen, the possibility of a refund will lapse.
3. Refurbished parts are used parts, even though we do our utmost to make the product look as good as possible, and slight scratches, light wear, paint damage and assembly marks may still be present on the product. These wear marks in no way affect the correct functioning of the product and are not a solid reason for the return of the product.
4. For all parts delivered by ABCspecialist, unless otherwise expressly stated in the agreement or invoice, the wear and tear concerns components to which no return is possible after assembly or use. After assembly, the part is put into use and is subject to wear and tear, after this step return is not possible. The customer is best informed of these conditions by means of a seal with warning attached to the product, which is broken during assembly.
5. Components of the hydraulic suspension systems or air suspension systems are susceptible to correct installation and functioning of other components of the system, so that return after assembly or use is not possible. Once installed (incorrectly), the part will become inoperative or defective and will largely lose its value, so restitution is not possible. ABCspecialist strives to provide its customers with the best possible advice and the customer receives an overview of the most important installation steps with each purchase digitally as well as with the product. The customer is best informed of these conditions by means of a seal with warning attached to the product, which is broken during assembly.
6. Work on the vehicle must always be conducted by certified personnel, otherwise damage to the vehicle and components may occur. The ABC system operates with a pressure of more than 200 bar, wrong steps during the installation process can have dangerous consequences. The customer is responsible for studying the official service manual, checking the condition of the vehicle in which the part is being fitted, and taking the correct safety measures before working on the system and the vehicle, because otherwise situations with personal injury and possible death may occur. The customer is responsible for the correct way of installation and assembly, and checking the operation of the part and the vehicle after installation. The correct safety measures and checks must take place before the vehicle is loaded or made ready for driving, otherwise situations with bodily injury and possibly death may occur.
7. Parts of the hydraulic suspension systems or air suspension systems are products that are intended to be delivered exclusively to professional trained installers or workshops and are not intended for the private consumer market. Consumers who want to make use of our products must contact a certified professional garage for the purchase and assembly of our products. We take no responsibility for any consequence as a cause of use or assembly of our products by private consumers, non-certified personnel.

## **Article 8 - Right of withdrawal**

1. The customer can terminate an agreement regarding the purchase of a product (with the exception of products on order as referred to in Article 9) during a cooling-off period of a maximum of 14 days without giving any reason. ABCspecialist may ask the customer about the reason for revocation, but do not oblige them to state their reason (s).
2. The reflection period referred to in paragraph 1 starts on the day after the customer, or a third party appointed by the customer, who is not the carrier, has received the product.
3. The risk and the burden of proof for the correct and timely exercise of the right of withdrawal lies with the customer.
4. In order to exercise the right of withdrawal, you must inform ABCspecialist (e-mail address: [info@abcspecialist.nl](mailto:info@abcspecialist.nl)) by means of an unequivocal statement of your decision to withdraw from the contract. In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient to send your communication regarding your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.
5. As soon as possible, but no later than 14 days from the day following the notification referred to in paragraph 4, the customer shall return the product delivered by ABCspecialist, or hand it over to (an authorized representative of) ABCspecialist.
6. The customer bears all the costs of returning the product, including possible customs costs, import costs, etc.
7. Revocation as meant in paragraph 1 can only take place if the product is undamaged and unused, not opened or not assembled, in original packaging with unbroken seal, completely and well packaged and protected can be accepted by ABCspecialist. The customer is responsible for transporting the product to ABCspecialist and taking out a covering goods transport insurance policy. We advise the customer to remove liquids from the product before it is packaged and to make use of sufficient filling material and a sturdy packaging in the original box.
8. Repair costs can be charged if the product is not received back in the state referred to in paragraph 7). ABCspecialist is the designated party to decide by technical inspection and control over the part to be repaired or replaced, as well as determining the cause of the damage, and the amount of the repair costs. You will receive a report and invoice from this technical inspection and inspection within 14 days of receipt of the returned product. The amount of the repair costs will in no case exceed the purchase price.
9. Products whose seal has been broken will not be returned.
10. Mounted, installed, opened, processed products or products with traces of use shall not be returned.
11. Refunds only take place after technical inspection and inspection of the product by ABCspecialist, as a guideline for the duration of the aforementioned inspection and inspection, we maintain a processing time of 14 days after receipt of the product. You will receive a credit invoice in this case.
12. Parts ordered specially for you (not from stock) will in no case be returned, paragraph 1 does not apply to these products.
13. Products or deliveries with a price specifically agreed for you, or a delivery with products from an invoice on which discount is given on one or more articles or the total amount, will in no case be taken back, paragraph 1 on these products is not of application.

14. ABCspecialist uses the same payment method that the customer has used for reimbursement, unless the customer agrees to another payment method. The reimbursement as referred to in paragraph 3 is free of charge for the customer.

15. If the customer makes use of his right of withdrawal, all additional agreements will be dissolved by operation of law.

#### **Article 9 - Products on demand**

1. Products on order are products which are not in stock at ABCspecialist, and specially ordered for the customer at the wholesaler.

2. For the ordering of these products the customer receives an invoice, with the product referred to in paragraph 1 the remark "op bestelling", "Auf Bestellung" or "on demand" is placed. In addition to the other articles from these terms and conditions, the following additional conditions from article 9 also apply to these products.

3. Products on order as referred to in Article 9 are the right of withdrawal as in Article 7 not applicable. The customer therefore expressly emphasizes in this situation when concluding the contract, waiving his right of withdrawal.

4. On products to order as referred to in article 9, the limited warranty as in article 11 is not applicable. The customer therefore expressly emphasizes in this situation when concluding the contract, waiving the limited warranty.

5. For products on order as referred to in Article 9 there is no possibility of return or return.

#### **Article 10 - Products with deposit**

1. In addition to the above articles, products with a deposit amount stated in the invoice also require that, in addition to the amount of the order, the customer also has to balance the amount of the deposit to ABCspecialist. In addition to the other articles in this document, article 10 also applies.

2. The amount of the deposit is stated with the purchase information or in the invoice for the product.

3. The customer will receive the amount of the deposit back if the old part is returned to ABCspecialist under the conditions below.

4. The old part that the customer returns has the same part number as the delivered product from the agreement, unless otherwise agreed upon in written confirmation with ABCspecialist.

5. The return of the product is entirely at the expense of the customer. Customer is responsible for removing oil from the product, and careful packaging in original box with sufficient protection. The customer will take care of any import costs or levies arising as a result of the shipment.

6. The customer is responsible for the entire process of returning the old part and the condition in which it is incorrect until it arrives at ABCspecialist. The customer will take care of any goods transport insurance for the shipment. The customer ensures that the product can be received completely and well packaged and protected by ABCspecialist.

7. The old part to be returned is in a refurbishable state. This means that the product does not contain any external damage where parts of the product are broken or irreparably damaged. The product is also not opened or edited, and consists of 1 part.
8. Repair costs can be charged if the old part is not received in the above described condition. ABCspecialist is the designated party to decide on the part to be repaired or replaced, as well as to determine the cause of the damage, and the amount of the repair costs. The amount of the repair costs will in no case exceed the amount of the deposit.
9. Refunds will only take place after technical inspection and inspection of the product by ABCspecialist. As a guideline for the duration of the aforementioned inspection and inspection, we maintain a processing time of 14 days after receipt of the product, before you receive a credit invoice.
10. In the same way as the amount of the deposit has been paid, the deposit amount will be refunded by ABCspecialist within 7 days after receipt of the credit invoice.
11. The old parts are the property of ABCspecialist after the credit invoice has been paid.

### **Article 11 - Limited warranty**

1. The parts delivered by ABCspecialist have a limited warranty which is described in this article. The customer can claim under certain circumstances by means of this limited warranty on a replacement product or compensation.
2. For all components delivered by ABCspecial, unless otherwise expressly stated in the agreement or invoice, the revised (wear) parts are concerned which have been repaired with the utmost care. However, the used parts and light scratches, light wear, paint damage and mounting traces may still be present on the product. These wear marks in no way affect the correct functioning of the product and are not sufficient reason to claim the limited warranty as meant in this article.
3. For all parts supplied by ABCspecialist, unless expressly stated in the agreement or invoice, the wear and tear concerns parts on which after assembly, installation, or use no return is possible.
4. Components of hydraulic suspension systems and air suspension suspension systems are susceptible to correct installation and functioning of other components of the system, such that retouname after assembly or use is not possible.
5. The product is delivered from stock, and is not a special order on demand (product not in stock). In the case of a product on order, no return and claim to this article is possible, see article 9.
6. Products or deliveries with a price that has been specially agreed for the client, or a delivery with products from an invoice on which discount is given on one or more articles or the total amount, will in no case be taken back, see article 9.
7. With regard to the purchase of a product (with the exception of products from article 9), the customer can claim a replacement product for a warranty period of a maximum of 14 days after receipt in the event that a shipment and / or product with damage or defect arrives at customer's, or not usable, is connectable or is a wrong model, has been delivered incorrectly or does not comply with the agreement. The customer must immediately report this to ABCspecialist (e-mail address: [info@abcspecialist.nl](mailto:info@abcspecialist.nl)) at the latest within 14 days of receipt by means of an unequivocal statement.



8. The time specified in paragraph 6 starts on the day after the customer, or a third party appointed by the customer, who is not the carrier, has received the product.

9. The risk and the burden of proof for the correct and timely exercise of the right as referred to in this article lies with the customer.

10. As soon as possible, but within 14 days from the day following the notification referred to in paragraph 7, the customer shall return the product, or hand it over to (an authorized representative of) ABCspecialist. Treatment of the warranty claim for products as referred to in this article will only take place after receipt of the goods and receipt of the completed claim form (complaint form.pdf) which can be downloaded from our website [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl). For a quick settlement we ask you to send the completed claim form preferably digitally.

11. The customer is expected to cooperate in providing information regarding the damage to the shipment and / or the product in the complaint form, for example by sending image material and describing the defect and describing the condition of the hydraulic system or air suspension system and its components of the vehicle in which the product is placed used to be.

12. The return of the product is entirely at the expense of the customer. Customer is responsible for removing oil from the product, and careful packaging in original box with sufficient protection. The customer will take care of any import costs or levies arising as a result of the shipment.

13. The customer is responsible for the entire process of returning the old part and the condition in which it is incorrect until it arrives at ABCspecialist. The customer will take care of any goods transport insurance for the shipment. The customer ensures that the product can be received completely and well packaged and protected by ABCspecialist.

14. In case of a warranty claim, ABCspecialist is the designated party to establish a technical inspection and inspection and to decide on the part to be repaired or replaced, as well as to determine the cause of the damage.

15. ABC specialist strives to perform a technical inspection and inspection within 14 days after receipt of the product, the customer receives a report from this. Only after technical inspection and inspection and with due observance of the delivery time of a replacement product, the customer can receive an equal or equivalent product.

16. This limited warranty applies only to mechanical damage that impedes the correct functioning of the product.

17. Products with damage as a result of natural wear, improper use or incorrect maintenance will not be returned. The guarantee does not apply in case of malfunctions or damage resulting from improper use, incorrect installation or installation with defects, failure to follow the correct steps for assembly and use as described by ABCspecialist, or incorrect or negligent handling and / or collision. on the vehicle. The warranty expires if the customer has performed the work and / or repair of the parts by persons who are not authorized for the relevant work.

18. ABCspecialist is not responsible, and this article is not applicable, for a product that is returned with damage that is hindered by one or more of the following causes;

- Mechanical damage due to collision, accident or hard impact against the product.
- Electronic sensor or chip damage due to collision, accident or hard impact against the product.

- Damage or loss, direct, indirect, or in any way due to the use of materials, components, adhesives, sealant, glue, or use of tools on the product or vehicle, and / or made with faults or defective steps during installation .
- Mechanical damage caused by defects in other components in the system such as, for example, defective control valve, suction valve, valve block, pressure sensor, pressure limiting valve, spring struts, pump, accumulator, pulsation damper, due to too high or too low pressure in the system or due to damage to the pipes or protective covers.
- Mechanical damage caused by wrong steps in the installation process, such as not testing the pressure limiting valve, not testing accumulators, and / or not opening the suction valve or insufficient oil flow or oil system pressure.
- Electronic defects in the product caused by improperly functioning control computer, faults in the car's electrical system, short circuits, or connections to incorrect voltages.
- Damage to the plug connections or electric connections of the product due to careless installation or corrosion.
- Damage to the thread of the product.
- Damage to the product due to low hydraulic oil level in the vehicle or disturbed oil supply to the product.
- Damage to the product caused by errors made during the air bleeding or calibration procedure, and / or failure to correctly or completely follow the important installation steps as described for each product.
- Damage to the product caused by the use of compressed air, external air pressure or air pumps that do not belong to the original air suspension system.
- Damage to seals and / or internal components of the product by using not officially certified Mercedes Benz ABC oil or steering oil in the ABC system or power steering system.
- Damage to seals and / or internal components of the product by not using an adequate filter system for the hydraulic oil with new filters.
- Damage to seals and / or internal components of the product by not using an adequate filter system for the air suspension system with new air filters.
- Damage to seals and / or internal components of the product due to impurities in the hydraulic oil, mainly caused by wear and damage to other components and / or from assembly in a non-clean environment.
- Damage to the product because the necessary (complete) renewal of the ABC oil (4 liters) or rinsing of the ABC oil (ABC oil flush, 12 liters) in the hydraulic ABC system is not carried out.

19. If ABCspecialis fully recognizes the warranty claim, the customer will be compensated by ABCspecialist in any of the following ways within 14 days of the preparation of the technical inspection and inspection report;

- Repair the defect and supply repaired product

- Deliver an identical product
- Deliver an equivalent product
- Compensate the purchase price in full.

In these cases ABCspecialist takes care of the shipping costs of a replacement product to the customer.

20. If ABCspecialis only partially acknowledges the guarantee claim, the customer will be compensated by ABCspecialist within 14 days after the technical inspection and inspection report has been drawn up in one of the following ways;

- Repair the defect against additional costs.
- Deliver an identical product at an additional cost.
- Deliver an equivalent product at an additional cost.
- Compensate for part of the purchase price.

In these cases the costs for shipping to the customer are payable by the customer. Products are only sent after all payments have been received.

21. If ABCspecialist fully or partially recognizes the warranty claim, no new warranty periods will be applied. On every purchase or agreement, therefore, only one-time claim can be made on the limited warranty.

22. If the product or equivalent product can not be delivered by ABCspecialist to the carrier within 14 days after the technical inspection and inspection report has been drawn up, the customer will receive back the full purchase price.

23. These warranty terms and conditions do not in any way entitle the customer to hold ABCspecialist responsible for financial or material damage or injury of any kind, directly or indirectly, to persons or property. Under no circumstances can these warranty conditions lead to ABC's liability by the customer for costs or losses for labor, garage costs, inspection costs, costs for parts, replacement products, replacement transport, rental costs, or costs of any other form.

24. If the customer makes use of his limited warranty right, all supplementary agreements will be dissolved by operation of law.

## **Article 12 - Complaints procedure**

1. Complaints about the execution of the agreement must be submitted to ABCspecialist fully and clearly described within 14 days after the customer has discovered the defects.

2. Complaints submitted to ABCspecialist will be answered within a period of 14 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, ABCspecialist will reply within the period of 14 days with a notice of receipt and an indication when the customer can expect a more detailed answer.

3. The client must give ABCspecialist at least 4 weeks to resolve the complaint in mutual consultation. After this period, a dispute arises that is susceptible to the dispute resolution.

### **Article 13 - Disputes**

All agreements between ABCspecialist and the customer to which these general terms and conditions apply are governed exclusively by Dutch law, irrespective of the customer's place of residence or place of business, regardless of the language of the purchase, account, communion, advertisement or any other documentation. In the event of a dispute, this will only take place in the Dutch language and the Dutch court near the location of ABCspecialist is the competent court.

### **Article 14 - Additional provisions**

These general terms and conditions and the purchase agreement do not in any way entitle the customer to hold ABCspecialist responsible for financial or material damage or injury of any kind, directly or indirectly, to persons or property. Under no circumstances can these general terms and conditions and the warranty conditions lead to ABC's liability by the customer for costs or losses for labor, garage costs, inspection costs, costs for parts, replacement products, replacement transport, rental costs, or costs of any other form.

Thus on behalf of ABCspecialist

Represented by Mr. Drs. M. Muusse

Opgemaakt 01-03-2019 Heerlen, The Netherlands