

RETOUR- EN OMRUILBELEID

Wij willen dat uw retouren eenvoudig en probleemvrij verlopen. Volg deze richtlijnen om ervoor te zorgen dat uw geretourneerde onderdelen worden geaccepteerd en uw borg soepel wordt terugbetaald.

VOORWAARDEN VOOR RETOURNERING VAN ONDERDELEN IN RUIL

1. In aanmerking komende artikelen

- Alleen hetzelfde type artikel dat oorspronkelijk bij ABCspecialist is gekocht, kan worden geretourneerd onder dit omruilprogramma.

2. Retourperiode

- Het gebruikte onderdeel moet binnen 6 maanden na de aankoopdatum worden geretourneerd om in aanmerking te komen voor terugbetaling van de borg.
- Uitzonderingen zijn alleen toegestaan indien schriftelijk bevestigd door ABCspecialist.

3. Vereisten voor geretourneerde onderdelen – Om in aanmerking te komen voor volledige terugbetaling van de borg, moeten uw geretourneerde onderdelen aan alle volgende vereisten voldoen:

- **Volledig** – geen ontbrekende componenten of accessoires, zoals sensoren, slangen, klemmen enz.
- **Gedemonteerd**
 - Onderdelen moeten worden losgekoppeld van eventuele aansluitingen of samenstellingen.
 - Componenten die al onjuist zijn gedemonteerd, kunnen worden geweigerd
- **Onbeschadigd** – Geretourneerde onderdelen moeten zich in dezelfde staat bevinden als bij ontvangst, zonder breuk of slijtage buiten normaal gebruik. Voorbeelden van onaanvaardbare staat zijn:
 - Gebroken, gebarsten of gedeukt behuizing
 - Beschadigde kabels of slangen
 - Verbogen onderdelen (bijv. veroorzaakt door auto-ongelukken of botsingen)
 - Defecte steker- of stopcontacten
 - Beschadigde schroefdraad of verbindingen
 - Behuizingsschade door branden, boren, vallen, slijpen, lassen of vergelijkbaar.
 - Replica-onderdelen of niet-originele fabrieksonderdelen
- **Correct onderdeelnummer** – Geretourneerde onderdelen moeten het zelfde of compatibele originele fabrieksonderdeelnummer hebben als het geleverde onderdeel.

BORGTERUGBETALING

- Zodra wij uw pakket hebben ontvangen, ontvangt u een e-mailmelding.
- Geretourneerde onderdelen worden zorgvuldig geïnspecteerd, dus de verwerking kan enige tijd in beslag nemen.
- Na de inspectie wordt uw borg binnen 7–14 dagen gecrediteerd.

Voor verdere hulp voor verzending, of als u vragen heeft over het retourproces of de status van uw terugbetaling, aarzel dan niet om **contact met ons op te nemen**.

VOORDAT U UW GERETOURNEERDE ONDERDELEN INPAKT EN VERZENDT

Om een soepel retour- en borgterugbetalingsproces te garanderen, volgt u deze instructies:

1. **Vloeistoffen afvoeren & afdichten**
 - o Alle hydraulische vloeistof of olie moet **volledig worden afgevoerd** uit het gebruikte onderdeel.
 - o Gebruik **afdichtingspluggen** om lekken te voorkomen.
2. **Veilige verpakking**
 - o Gebruik geschikte verpakking om het onderdeel tijdens transport te beschermen. **Wij raden sterk aan onze originele verpakking te gebruiken** waar mogelijk.
 - o Vul de doos goed zodat het onderdeel **niet kan bewegen of verschuiven** en schade wordt voorkomen.
3. **Borgterugbetalingsformulier**
 - o Volledig het **Borgterugbetaling – Onderdelen retourformulier** in en voeg dit toe aan uw pakket.
 - o Dit helpt ons uw artikel te identificeren en **versnelt het borgterugbetalingsproces**.
4. **Gewichtslimiet**
 - o Voor standaardverzendingen mogen pakketten **25 kg niet overschrijden**.
5. **Belangrijke opmerking voor klanten uit het VK & niet-EU-landen**
 - o **oudoudanedocumenten bevatten**.
 - o Voeg een **handelsfactuur** toe met de werkelijke waarde van de geretourneerde artikelen.
 - o Markeer de zending duidelijk als: **“gebruikt, defect product” – geen commerciële waarde**.
 - o Als de zending niet correct is gedeclareerd, is de klant bij binnenkomst in de EU aansprakelijk voor alle douanerechten, belastingen en heffingen die door het bestemmingsland worden opgelegd.
6. **Gebruik een betrouwbare koerier** – verzend altijd met een betrouwbare en traceerbare koerier om ervoor te zorgen dat het pakket veilig aankomt. Wij raden DPD, FedEx en UPS aan.

BEDANKT DAT U UW GEBRUIKTE AUTO-ONDERDELEN BIJ ONS RECYCLET!

Hiermee helpt u ons zeldzame auto-onderdelen te blijven aanbieden tegen eerlijke prijzen voor mede-enthousiastelingen die onze liefde voor bijzondere auto's delen. Tegelijkertijd maakt u een echt verschil voor de planeet door te kiezen voor recycling in plaats van afval.

Samen houden we geweldige auto's op de weg – en verminderen we onze milieu-impact!

****Voor volledige details van ons retour- en omruilbeleid, inclusief de toepasselijke algemene voorwaarden, verwijzen wij u naar onze website.****

ABCSpecialist

Borgterugbetaling – Onderdelen retourformulier



Bedankt dat u uw gebruikte auto-onderdelen bij ons recyclet.

Voeg dit ingevulde formulier toe aan uw retourpakket om ervoor te zorgen dat uw borgterugbetaling wordt verwerkt in overeenstemming met de aankoopvoorwaarden.

Klant- / bedrijfsnaam.....
.....

Bestelnr.

IBAN / PayPal-rekening :.....
.....

Storing:
.....
.....

- ☐ Ik heb het retour- en omruilbeleid gelezen en begrepen. Ik erken dat beschadigde of onvolledige onderdelen kunnen resulteren in een gedeeltelijke terugbetaling van de borg of artikelprijs.

Handtekening klant :

Datum:

Ontvangersgegevens

Twilight Logistics - ABCspecialist Returns
Kissel 54 A
Heerlen
6416AC
Netherlands (NL)

T +31619456617
W www.abcspecialist.nl
M info@abcspecialist.nl

Afzendergegevens

Bedrijfsnaam :

Naam contactpersoon :

Adres:

.....

.....

