

RÜCKGABE- UND UMTAUSCHRICHTLINIE

Wir möchten, dass Ihre Rücksendungen einfach und unkompliziert sind. Bitte befolgen Sie diese Richtlinien, um sicherzustellen, dass Ihre zurückgesandten Teile akzeptiert werden und Ihre Kautionszahlung reibungslos erstattet wird.

BEDINGUNGEN FÜR DIE RÜCKGABE VON TEILEN IM AUSTAUSCH

1. Berechtigte Artikel

- Nur gebrauchtes Kernteil, das ursprünglich bei ABCspecialist gekauft wurde, kann im Rahmen dieses Austauschprogramms zurückgegeben werden.

2. Rückgabefrist

- Die gebrauchte Kernteil muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Kaufdatum zurückgegeben werden, um eine Kautionserstattung zu erhalten.
- Ausnahmen sind nur zulässig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden von ABCspecialist.

3. Anforderungen an zurückgegebene Teile – Um eine vollständige Kautionserstattung zu erhalten, müssen Ihre zurückgegebenen Teile alle folgenden Anforderungen erfüllen:

- **Vollständig** – keine fehlenden Komponenten oder Zubehörteile, wie Sensoren, Schläuche, Klemmen usw.
- **Demontiert**
 - Teile müssen von Anbauteilen oder Baugruppen getrennt sein.
 - Komponenten, die bereits falsch demontiert wurden, können abgelehnt werden
- **Unbeschädigt** – Zurückgegebene Teile müssen sich im selben Zustand befinden wie beim Erhalt, ohne Brüche oder Verschleiß über den normalen Gebrauch hinaus.

Beispiele für nicht akzeptable Zustände:

- Gebrochenes, gerissenes oder verbeultes Gehäuse
- Beschädigte Kabel oder Schläuche
- Verbogene Teile (z. B. durch Autounfälle oder Kollisionen)
- Defekte Stecker- oder Buchsenkontakte
- Beschädigte Gewinde oder Verbindungen
- Gehäuseschäden durch Brennen, Bohren, Fallen, Schleifen, Schweißen oder Ähnliches.
- Nachbauteile oder nicht originale Herstellerteile
- **Korrekte Teilenummer** – Zurückgegebene Teile müssen die gleiche oder kompatible Originalteilenummer des Herstellers wie das gelieferte Teil aufweisen.

KAUTIONSERSTATTUNG

- Sobald wir Ihr Paket erhalten haben, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.
- Zurückgegebene Teile werden sorgfältig geprüft, daher kann die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen.
- Nach der Prüfung wird Ihre Kautionszahlung innerhalb von 7–14 Tagen gutgeschrieben.

Wenn Sie vor dem Versand weitere Hilfe benötigen oder Fragen zum Rückgabeprozess oder zum Stand Ihrer Erstattung haben, zögern Sie bitte nicht, **uns zu kontaktieren**.

BEVOR SIE IHRE ZURÜCKGESANDTEN TEILE VERPACKEN UND VERSENDEN

Um einen reibungslosen Rückgabe- und Kautionserstattungsprozess zu gewährleisten, befolgen Sie bitte diese Anweisungen:

1. **Flüssigkeiten ablassen & versiegeln**
 - Alle Hydraulikflüssigkeiten oder Öle müssen **vollständig abgelassen** aus dem gebrauchten Teil sein.
 - Verwenden Sie **Verschlussstopfen** um Lecks zu vermeiden.
2. **Sichere Verpackung**
 - Verwenden Sie geeignetes Verpackungsmaterial, um das Teil während des Transports zu schützen. **Wir empfehlen dringend, unsere Originalverpackung zu verwenden**, wann immer möglich.
 - Füllen Sie die Box ordnungsgemäß, damit das Teil **sich nicht bewegen oder verschieben kann** und so Schäden vermieden werden.
3. **Kautionserstattungsformular**
 - Vollständig the **Kautionserstattung – Teilerückgabeformular** aus und legen Sie es Ihrem Paket bei.
 - Dies hilft uns, Ihren Artikel zu identifizieren, und **beschleunigt den Kautionserstattungsprozess**.
4. **Gewichtslimit**
 - Bei Standardlieferungen dürfen Pakete **25 kg nicht überschreiten**.
5. **Wichtiger Hinweis für Kunden aus dem Vereinigten Königreich & Nicht-EU-Ländern**
 - Sendungen aus dem Vereinigten Königreich und anderen Nicht-EU-Ländern **müssen alle erforderlichen Zolldokumente enthalten**.
 - Stellen Sie eine **Handelsrechnung** bereit, die den tatsächlichen Wert der zurückgesandten Artikel angibt.
 - Kennzeichnen Sie die Sendung deutlich als: „**gebrauchtes, defektes Produkt**“ – kein Handelswert.
 - Wenn die Sendung nicht ordnungsgemäß deklariert ist, haftet der Kunde beim Eintritt in die EU für alle Zölle, Steuern und Gebühren, die vom Bestimmungsland erhoben werden.
6. **Verwenden Sie einen sicheren Kurierdienst** – versenden Sie immer mit einem zuverlässigen und verfolgbaren Kurierdienst, um sicherzustellen, dass das Paket sicher ankommt. Wir empfehlen DPD, FedEx und UPS.

VIELEN DANK, DASS SIE IHRE GEBRAUCHTEN AUTOTEILE BEI UNS RECYCELN!

Dadurch helfen Sie uns, weiterhin seltene Autoteile zu fairen Preisen für Gleichgesinnte anzubieten, die unsere Leidenschaft für besondere Fahrzeuge teilen. Gleichzeitig leisten Sie einen echten Beitrag für unseren Planeten, indem Sie Recycling dem Wegwerfen vorziehen. Gemeinsam halten wir großartige Autos auf der Straße – und reduzieren unsere Umweltbelastung!

****Für vollständige Informationen zu unseren Rückgabe- und Umtauschrichtlinien einschließlich der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen besuchen Sie bitte unsere Website.****

Kautionserstattung – Teilerückgabeformular



Vielen Dank, dass Sie Ihre gebrauchten Autoteile bei uns recyceln.

Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular Ihrem Rücksendepaket bei, um sicherzustellen, dass Ihre Kautionserstattung gemäß den Kaufbedingungen bearbeitet wird.

Kunden- / Firmenname.....
.....

Bestellnr.

IBAN / PayPal-Konto :.....
.....

Fehlfunktion:
.....
.....

- ☐ Ich habe die Rückgabe- und Umtauschrichtlinie gelesen und verstanden. Ich bestätige, dass beschädigte oder unvollständige Teile zu einer teilweisen Erstattung der Kaution oder des Artikelpreises führen können.

Kundenunterschrift :

Datum:

Empfängerinformationen

Twilight Logistics - ABCspecialist Returns
Kissel 54 A
Heerlen
6416AC
Netherlands (NL)

T +31619456617
W www.abcspecialist.nl
M info@abcspecialist.nl

Absenderinformationen

Firmenname :

Name der Kontaktperson :

Adresse:

.....

.....

