

## RETOUR- EN OMRUILBELEID

Wij willen dat uw retouren eenvoudig en probleemvrij verlopen. Volg deze richtlijnen om ervoor te zorgen dat uw geretourneerde onderdelen worden geaccepteerd en uw borg soepel wordt terugbetaald.

### VOORWAARDEN VOOR RETOURNERING VAN ONDERDELEN IN RUIL

#### 1. In aanmerking komende artikelen

- Alleen hetzelfde type artikel dat oorspronkelijk bij ABCspecialist is gekocht, kan worden geretourneerd onder dit omruilprogramma.

#### 2. Retourperiode

- Het gebruikte onderdeel moet binnen 6 maanden na de aankoopdatum worden geretourneerd om in aanmerking te komen voor terugbetaling van de borg.
- Uitzonderingen zijn alleen toegestaan indien schriftelijk bevestigd door ABCspecialist.

**3. Vereisten voor geretourneerde onderdelen** – Om in aanmerking te komen voor volledige terugbetaling van de borg, moeten uw geretourneerde onderdelen aan alle volgende vereisten voldoen:

- **Volledig** – geen ontbrekende componenten of accessoires, zoals sensoren, slangen, klemmen enz.
- **Gedemonteerd**
  - Onderdelen moeten worden losgekoppeld van eventuele aansluitingen of samenstellingen.
  - Componenten die al onjuist zijn gedemonteerd, kunnen worden geweigerd
- **Onbeschadigd** – Geretourneerde onderdelen moeten zich in dezelfde staat bevinden als bij ontvangst, zonder breuk of slijtage buiten normaal gebruik. Voorbeelden van onaanvaardbare staat zijn:
  - Gebroken, gebarsten of gedeukt behuizing
  - Beschadigde kabels of slangen
  - Verbogen onderdelen (bijv. veroorzaakt door auto-ongelukken of botsingen)
  - Defecte steker- of stopcontacten
  - Beschadigde schroefdraad of verbindingen
  - Behuizingsschade door branden, boren, vallen, slijpen, lassen of vergelijkbaar.
  - Replica-onderdelen of niet-originele fabrieksonderdelen
- **Correct onderdeelnummer** – Geretourneerde onderdelen moeten het zelfde of compatibele originele fabrieksonderdeelnummer hebben als het geleverde onderdeel.

### BORGTERUGBETALING

- Zodra wij uw pakket hebben ontvangen, ontvangt u een e-mailmelding.
- Geretourneerde onderdelen worden zorgvuldig geïnspecteerd, dus de verwerking kan enige tijd in beslag nemen.
- Na inspectie wordt uw statiegeld binnen 7–14 dagen na goedkeuringsmelding terugbetaald.

Voor verdere hulp voor verzending, of als u vragen heeft over het retourproces of de status van uw terugbetaling, aarzel dan niet om **contact met ons op te nemen**.

## VOORDAT U UW GERETOURNEERDE ONDERDELEN INPAKT EN VERZENDT

Om een soepel retour- en borgterugbetalingsproces te garanderen, volgt u deze instructies:

1. **Vloeistoffen afvoeren & afdichten**
  - Alle hydraulische vloeistof of olie moet **volledig worden afgevoerd** uit het gebruikte onderdeel.
  - Gebruik **afdichtingspluggen** om lekken te voorkomen.
2. **Veilige verpakking**
  - Gebruik geschikte verpakking om het onderdeel tijdens transport te beschermen. **Wij raden sterk aan onze originele verpakking te gebruiken** waar mogelijk.
  - Vul de doos goed zodat het onderdeel **niet kan bewegen of verschuiven** en schade wordt voorkomen.
3. **Borgterugbetalingsformulier**
  - Volledig het **Borgterugbetaling – Onderdelen retourformulier** in en voeg dit toe aan uw pakket.
  - Dit helpt ons uw artikel te identificeren en **versnelt het borgterugbetalingsproces**.
4. **Gewichtslimiet**
  - Voor standaardverzendingen mogen pakketten **25 kg niet overschrijden**.
5. **Belangrijke opmerking voor klanten uit het VK & niet-EU-landen**
  - **ouddouanedocumenten bevatten**.
  - Voeg een **handelsfactuur** toe met de werkelijke waarde van de geretourneerde artikelen.
  - Markeer de zending duidelijk als: **“gebruikt, defect product” – geen commerciële waarde**.
  - Als de zending niet correct is gedeclareerd, is de klant bij binnenkomst in de EU aansprakelijk voor alle douanerechten, belastingen en heffingen die door het bestemmingsland worden opgelegd.
6. **Gebruik een betrouwbare koerier** – verzend altijd met een betrouwbare en traceerbare koerier om ervoor te zorgen dat het pakket veilig aankomt. Wij raden DPD, FedEx en UPS aan.

## BEDANKT DAT U UW GEBRUIKTE AUTO-ONDERDELEN BIJ ONS RECYCLET!

Hiermee helpt u ons zeldzame auto-onderdelen te blijven aanbieden tegen eerlijke prijzen voor mede-enthousiastelingen die onze liefde voor bijzondere auto's delen. Tegelijkertijd maakt u een echt verschil voor de planeet door te kiezen voor recycling in plaats van afval.

Samen houden we geweldige auto's op de weg – en verminderen we onze milieu-impact!

***\*Voor volledige details van ons retour- en omruilbeleid, inclusief de toepasselijke algemene voorwaarden, verwijzen wij u naar onze website.\****

## Borgterugbetaling – Onderdelen retourformulier



***Bedankt dat u uw gebruikte auto-onderdelen bij ons recyclet.***

Voeg dit ingevulde formulier toe aan uw retourpakket om ervoor te zorgen dat uw borgterugbetaling wordt verwerkt in overeenstemming met de aankoopvoorwaarden.

---

***Klant- / bedrijfsnaam.....***  
.....

***Bestelnr. ....***

***IBAN / PayPal-rekening :.....***  
.....

***Storing:***  
.....  
.....

- Ik heb het retour- en omruilbeleid gelezen en begrepen. Ik erken dat beschadigde of onvolledige onderdelen kunnen resulteren in een gedeeltelijke terugbetaling van de borg of artikelprijs.

Handtekening klant :

Datum:

**Ontvangersgegevens**

Twilight Logistics - ABCspecialist Returns  
Kissel 54 A  
Heerlen  
6416AC  
Netherlands (NL)

T +31619456617  
W [www.abcspecialist.nl](http://www.abcspecialist.nl)  
M [info@abcspecialist.nl](mailto:info@abcspecialist.nl)

**Afzendergegevens**

Bedrijfsnaam : .....

Naam contactpersoon : .....

Adres: .....

.....

.....

