



ABC Hydraulikstoßdämpfer

Wichtiger Installationshinweis!

Dieses Dokument ist eine Übersetzung. Für die offizielle Fassung verweisen wir auf die englischsprachige Ausgabe.

Befolgen Sie bei der Installation dieses Produkts unbedingt die korrekten Arbeitsschritte, da andernfalls die Teile irreparabel beschädigt werden! Nach erfolgter Installation werden keine Rücksendungen akzeptiert.

Bitte beachten Sie für die Installation die vollständige Installationsbeschreibung von Mercedes Benz. Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Artikel erhalten haben, und inspizieren Sie diesen sorgfältig. Eine Rückgabe ist im Rahmen des Widerrufsrechts möglich, sofern der Artikel unbenutzt, nicht installiert und unbeschädigt ist. Bitte beachten Sie die für Kauf und Rückgabe geltenden Bedingungen.

Mit dem Lesen dieses Dokuments erklären Sie sich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sämtliche Arbeiten dürfen ausschließlich von einem ausgebildeten Fachmann durchgeführt werden, da andernfalls Schäden am Fahrzeug entstehen können. Das ABC-System steht unter einem Druck von über 200 bar — falsche Installationsschritte können schwerwiegende Folgen haben. Sie sind selbst dafür verantwortlich, das offizielle Werkstatthandbuch zu konsultieren und die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, bevor Sie das Fahrzeug anheben und daran arbeiten, da Fehler zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen können. Mercedes Benz-Software ist erforderlich, um das System nach der Installation unter Druck zu setzen, zu entlüften und zu kalibrieren.

- Überprüfen Sie die Funktion aller anderen Komponenten des ABC-Systems (Steuerventile, Druckbegrenzungsventil, Drucksensor, Pulsationsdämpfer, Akkumulatoren, ABC-Steuergerät, Stoßdämpfer, Saugventil).
- Wir empfehlen dringend, beim Austausch des ABC-Stoßdämpfers gleichzeitig einen neuen Akkumulator zu installieren.
- Erneuern Sie das gesamte ABC-Öl im System (ABC oil change: 4 Liter Öl, oder ABC flush: 12 Liter Öl).
- Gehen Sie sorgfältig mit dem Stoßdämpfer um; der elektronische Sensor ist empfindlich.
- Drehen Sie den Kopf des Stoßdämpfers bei Bedarf, um die korrekte Position im Fahrzeug zu erreichen.
- Trennen Sie die Batterie und entlüften Sie das System, bevor Sie mit den Arbeiten am Fahrzeug beginnen.
- Installieren Sie den Stoßdämpfer mit größter Sorgfalt in einer absolut sauberen Umgebung — Schmutz und Partikel an Werkzeug, Leitungen usw. können leicht in das ABC-System gelangen. Jeder Fremdkörper im System verunreinigt die Hydraulikflüssigkeit und verursacht interne Leckagen.
- Überprüfen Sie die Funktion der Akkumulatoren, indem Sie mit einem kleinen flachen Gegenstand — z. B. einem kleinen Inbusschlüssel — sanft auf die Membran drücken. Die Membran ist schwach oder defekt bzw. Gas ist aus dem Akkumulator entwichen, wenn Sie sie mehr als einige Millimeter eindrücken können.
- Befolgen Sie die Installationsanleitung von Mercedes Benz. Ziehen Sie alle Schrauben gemäß den vorgeschriebenen Drehmomentvorgaben an.
- Entlüften Sie das System nach der Installation möglicherweise mehrmals, bis die gesamte Luft vollständig entfernt ist. Bereits die kleinste Luftblase kann Probleme im ABC-System verursachen.
- Verwenden Sie SDS und befolgen Sie die Anweisungen der Mercedes Benz Diagnoseausrüstung, um das ABC-System zu kalibrieren und weiter zu entlüften.
- Der ABC-Rodeo-Test ist nach dem Austausch des Stoßdämpfers nicht erforderlich und belastet das System unnötigerweise.

Wichtig!

- Das Fahren, während das System nicht ordnungsgemäß entlüftet oder kalibriert wurde, beschädigt die Stoßdämpfer irreparabel.
- Es sind verschiedene Modelle von Anschlussleitungen im Umlauf. Die Stoßdämpfer werden daher mit extra langen geraden Modellleitungen geliefert. Manchmal muss die alte Leitung vom alten Stoßdämpfer übernommen werden; hierfür ist ein 17-mm-Werkzeug erforderlich. Wir führen alle Leitungsmodelle auf Lager.
- Wenn sich der Stoßdämpfer holprig anfühlt, befindet sich höchstwahrscheinlich noch Luft im System oder der Akkumulator funktioniert nicht korrekt.
- Testen und installieren Sie einen neuen Akkumulator und entlüften Sie das System ordnungsgemäß.
- Bei Fragen kontaktieren Sie uns: www.abcspecialist.nl info@abcspecialist.nl

Diese Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch besteht immer die Möglichkeit, dass bestimmte Informationen veraltet oder nicht mehr korrekt sind oder dass Fehler aufgetreten sind, sodass wir keine Garantie für die Richtigkeit des Inhalts übernehmen können. Aus diesen Informationen und Hinweisen können keine Rechte abgeleitet werden. ABCspecialist haftet nicht für die Folgen von Maßnahmen, die auf Grundlage dieser Informationen ergriffen werden. Nichts aus diesen Informationen darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von ABCspecialist vervielfältigt oder veröffentlicht werden.



Häufig gestellte Fragen

In welchem Zustand befindet sich das Produkt? Das Produkt ist aufgearbeitet oder generalrevidiert. Wir bemühen uns, unsere Produkte so gut wie möglich aussehen zu lassen, jedoch handelt es sich um ein gebrauchtes Produkt, das möglicherweise geringfügige Gebrauchsspuren aufweist. Alle Produkte werden vor dem Verkauf geprüft.

Wie ist die Garantie auf das Produkt geregelt? Wir streben nach hochwertigen Produkten und prüfen alle Produkte vor dem Verkauf. Garantie wird jedoch häufig als Vorwand für unsachgemäßen Gebrauch missbraucht. Daher gewähren wir derzeit keine Garantie auf Zeit oder Kilometerleistung für diese Produkte.

Wie wird das Produkt versandt? Das Produkt wird so bald wie möglich nach Eingang aller Zahlungen sicher verpackt in einem stabilen Karton versandt. Wir versenden versichert und nutzen verschiedene Kurierdienste.

Kann das Produkt per Express versandt werden? Wir bieten weltweiten Expressversand an. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon für ein Angebot.

Erhalte ich das Produkt direkt? Ja, wir versenden das neue Produkt direkt nach Eingang aller Zahlungen. Sie können das neue Teil einbauen und uns anschließend das alte Teil zurücksenden, um die geleistete Kautionszahlung zurückzuerhalten.

Warum muss ich eine Kautionszahlung hinterlegen? Diese aufgearbeiteten Teile werden von uns zu wettbewerbsfähigen Preisen bei gleichzeitig hohen Qualitätsstandards angeboten. Hierfür verwenden wir die alten Teile zur Wiederverwertung. Um sicherzustellen, dass das alte Teil zurückgesandt wird, erhalten Sie eine Rechnung über eine Kautionszahlung. Nach Erhalt und Einbau des neuen Teils können Sie das alte Teil zurücksenden und die Kautionszahlung zurückerhalten.

Wie bezahle ich die Kautionszahlung? Zusammen mit der Produktrechnung haben Sie eine Rechnung für die Kautionszahlung erhalten. Bitte verwenden Sie die angegebenen Zahlungsdaten. Ihre Bestellung wird erst bearbeitet, wenn alle Zahlungen vollständig eingegangen sind.

Wie hoch ist die Kautionszahlung? Die Höhe der Kautionszahlung ist je nach Produkt unterschiedlich.

Darf ich das alte Teil behalten? Nein, das vereinbarte Angebot beinhaltet die Rücksendeverpflichtung des alten Teils ohne schwere Beschädigungen. Wird kein altes Teil oder ein stark beschädigtes Teil eingereicht, werden zusätzliche Kosten berechnet.

Wie erhalte ich die Kautionszahlung zurück? Die Kautionszahlung wird auf demselben Weg zurückerstattet, auf dem sie geleistet wurde. Senden Sie das unbeschädigte alte Teil in der Originalverpackung zurück, ordnungsgemäß verpackt und ölfrei. Füllen Sie das Rücksendformular aus und legen Sie es dem Paket bei. Versenden Sie mit einem Kurier Ihrer Wahl auf eigene Kosten; wir empfehlen eine versicherte Sendung, da Sie für die ordnungsgemäße Rücksendung des alten Teils verantwortlich sind.

Kann ich den Kauf widerrufen und den Artikel zurücksenden? Ja, innerhalb von 14 Tagen können Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen und den Artikel ohne Angabe von Gründen zurücksenden, sofern er sich im selben Zustand wie beim Kauf befindet. Eine Rücksendung ist auch möglich, wenn das Produkt nach einer Sichtprüfung nicht den Erwartungen entspricht. Nach dem Einbau oder nach Verwendung sind Rücksendungen nicht mehr möglich. Bitte lesen Sie die Verkaufsbedingungen für den Rücksendeprozess.

Haben Sie Empfehlungen für den Einbau des Teils? Ja, bitte beachten Sie die mitgelieferten Informationen sowie die offizielle Mercedes-Benz Installationsbeschreibung. Weitere Informationen zum ABC-System finden Sie auch auf unserer Website. Wir empfehlen, das Produkt ausschließlich in Werkstätten mit Erfahrung im ABC-System einbauen zu lassen. Bitte verwenden Sie unsere Informationen ausschließlich als Hinweis; es können keine Rechte daraus abgeleitet werden.

Soll ich weitere Komponenten ersetzen? Ja, wir empfehlen, bei jedem Stoßdämpfer auch einen neuen Akkumulator zu installieren und das Öl des gesamten ABC-Systems zusammen mit einem neuen ABC-Filter zu wechseln.

Der Anschluss der Ölleitung am Stoßdämpfer scheint nicht zu passen. Was soll ich tun? Es gibt verschiedene Modelle von Ölleitungen und Anschlüssen. Wenn Sie eine nicht passende Leitung erhalten haben, senden wir Ihnen die richtige Leitung umgehend und kostenlos zu. Bitte senden Sie das falsche Teil anschließend an uns zurück.

Der Stoßdämpfer verliert Öl — was ist passiert? Wahrscheinlich ist das Druckbegrenzungsventil oder einer der Akkumulatoren defekt, was zu übermäßig hohen Druckspitzen führt. Die Dichtungen im Stoßdämpfer wurden vermutlich durch den hohen Druck geschädigt, was zu Leckagen führt. Nach der Installation sind Rücksendungen nicht möglich.

Der Sensor am Stoßdämpfer reagiert nicht — was ist passiert? Wahrscheinlich ist der Stoßdämpfer heruntergefallen oder hatte einen harten Aufprall, sodass der empfindliche Sensor nun defekt ist. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherung, um zu prüfen, ob eine Erstattung möglich ist. Nach einem Sturz des Stoßdämpfers oder nach dem Einbau sind Rücksendungen nicht möglich.

Der Stoßdämpfer macht beim Fahren Geräusche — was soll ich tun? Wahrscheinlich ist einer der Akkumulatoren verschlissen und Druckspitzen im Öldruck werden nicht korrekt abgefangen, was zu Vibrationen im ABC-System ausgehend vom Stoßdämpfer führt. Ersetzen Sie den Akkumulator durch einen neuen. Es ist unbedingt erforderlich, dass die korrekten Installationsschritte eingehalten werden, um vor dem Fahren einen guten Ölfluss zu gewährleisten. Nach dem Einbau sind Rücksendungen nicht möglich.

Der Stoßdämpfer macht Geräusche — wie gehe ich vor? Wahrscheinlich befinden sich noch Luftblasen im ABC-System. Befolgen Sie die Installations- und Entlüftungsanweisungen, um die gesamte Luft aus dem System zu entfernen. Es kann notwendig sein, diesen Vorgang mehrmals zu wiederholen. Das Fahren mit Luft im System beschädigt die Komponenten. Nach dem Einbau werden keine Rücksendungen akzeptiert.

Der Stoßdämpfer hebt sich nicht — was soll ich tun? Wahrscheinlich ist der Systemdruck zu niedrig oder das System ist nicht kalibriert. Befolgen Sie die Anweisungen der Mercedes-Benz SDS oder kontaktieren Sie uns für Beratung.

Das Fahrzeug sackt beim Parken ab — was soll ich tun? Wahrscheinlich schließt das ABC-Ventil nicht ordnungsgemäß, sodass Öl intern vom Stoßdämpfer in den Behälter zurückläuft. Prüfen Sie das Ventil und lesen Sie die Fehlercodes mit SDS aus. Kontaktieren Sie uns für Beratung.

Der Stoßdämpfer steckt in der höchsten Position fest — wie gehe ich vor? Wahrscheinlich öffnet das ABC-Ventil nicht korrekt oder das System befindet sich in einem Fehlermodus. Prüfen Sie das Ventil und lesen Sie die Fehlercodes mit SDS aus oder kontaktieren Sie uns für Beratung.

Diese Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch besteht immer die Möglichkeit, dass bestimmte Informationen veraltet oder nicht mehr korrekt sind oder dass Fehler aufgetreten sind, sodass wir keine Garantie für die Richtigkeit des Inhalts übernehmen können. Aus diesen Informationen und Hinweisen können keine Rechte abgeleitet werden. ABCspecialist haftet nicht für die Folgen von Maßnahmen, die auf Grundlage dieser Informationen ergriffen werden. Nichts aus diesen Informationen darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von ABCspecialist vervielfältigt oder veröffentlicht werden.