

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@dewiltfang.nl of bellen naar: 0346 - 218 111.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden:

- a. Artikelen die speciaal voor jouw ingekocht zijn en dus niet standaard bij ons in het programma zitten.
- b. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar. (Denk hierbij aan verf)
- c. Die door ons gemaakt zijn overeenkomstig specificaties van de klant; maatwerk.
- d. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen, zoals bijvoorbeeld vogelvoer, e.d.

Garantie

Op alle nieuwe producten krijg je standaard 2 jaar garantie. Sommige leveranciers hanteren nog langere garantie termijnen (Het meest roestvaststalen gereedschap en gieters bijvoorbeeld 10 jaar), dit staat dan apart aangegeven. Gedurende deze garantie termijn kan je met een defect aan jouw product bij ons terecht voor reparatie of vervanging.

Gelieve deze pagina niet te printen,

aangezien wij er geen gebruik van maken en we wel om het milieu moeten denken.

Retourformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen

Aan:

De Wiltfang - retouren

P/a

Burgemeester Padmosweg 161

3648 BD Wilnis

info@dewiltfang.nl

Gegevens:

Besteld op (datum) :

Ordernummer :

Ontvangen op (datum):

Naam

(waarop bestelling gedaan is):

Adres consument(en) :

Straatnaam, huisnr, postcode

woonplaats

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.