

# RETOURFORMULIER – Iregeo E-commerce B.V.

**Retouradres:**

Iregeo E-commerce B.V. – Afdeling Retouren  
Vleetstraat 14B, 1446 AP Purmerend, Nederland

Naam klant / bedrijfsnaam	
Ordernummer / Factuurnummer	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN / Rekeningnummer	

**Product(en)**

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden retour

**Reden retour / klachtomschrijving:**

Verkeerd besteld  Defect  Beschadigd ontvangen  Verkeerd geleverd  Garantie  Anders:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Gewenste oplossing:**

Geld terug  Omruilen  Reparatie  Creditnota  Technisch onderzoek

**Belangrijke voorwaarden:**

- Retouren dienen vooraf aangemeld te worden.
- Voeg dit formulier volledig ingevuld toe aan uw retourzending.
- Bewaar altijd zorgvuldig het trackingnummer, verzendbewijs, afleverbewijs en/of afhaalbewijs totdat uw retour volledig is verwerkt.
- Zonder geldig verzendbewijs of trackinginformatie kunnen vermiste retourzendingen mogelijk niet in behandeling worden genomen.
- Bij technische retouren of producten zonder defect kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.

Naam	
Datum	
Handtekening	