

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling zonder opgave van reden te annuleren.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar Hot Pepper Style zijn voor eigen rekening. Je moet kunnen bewijzen dat je de geleverde zaken tijdig hebt teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Wij zijn niet verantwoordelijk voor retourzendingen die niet aankomen. Daarom adviseren wij om deze aangetekend te versturen.

Om hygiënische redenen kunnen oorbellen uitsluitend retour gestuurd of geruild worden indien deze nog in de oorspronkelijke niet-geopende verpakking zitten.

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je onderstaande formulier invullen en retourneren via hotpepper@hotpepperstyle.com.

Onze gegevens

Hot Pepper Style
Oude Boteringestraat 7
9712 GB Groningen
E hotpepper@hotpepperstyle.com
M 0646442190
KvK Groningen: 01155845
BTW-nummer: NL133820142B01

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je jouw aankoop wilt retourneren)

— Aan :

Hot Pepper Style

Oude Boteringestraat 7, 9712 GB Groningen

E hotpepper@hotpepperstyle.com

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):