

Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie von Bushcraftexpert

1. September 2018

Über unseren Webshop werden datenschutzrelevante Daten, auch personenbezogene Daten genannt, verarbeitet. Bushcraftexpert legt großen Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Ihre persönlichen Daten werden von uns sorgfältig verarbeitet und gesichert.

Bei der Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen der Datenschutzgesetze. Das bedeutet unter anderem, dass wir:

- unsere Zwecke klar definieren, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben;
- unsere Sammlung personenbezogener Daten auf das Notwendige für legitime Zwecke beschränken;
- Sie zuerst ausdrücklich um Erlaubnis bitten, wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist;
- geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und dasselbe von Parteien verlangen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten;
- Ihr Recht respektieren, Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen.

Bushcraftexpert ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir sammeln und zu welchem Zweck diese bei der Webshop www.bushcraftexpert.nl verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Daten wir von Ihnen speichern, kontaktieren Sie bitte Bushcraftexpert.

Bearbeitung von Bestellungen

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese ordnungsgemäß abzuwickeln. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an unseren Lieferservice weitergeben, um die Bestellung zu Ihnen zu liefern. Auch erhalten wir Informationen über Ihre Zahlung von Ihrer Bank oder Kreditkartengesellschaft. Hierfür verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Geburtsdatum, Namens- und Adressdaten, Geschlecht und Zahlungsdaten. Diese Daten benötigen wir aufgrund des Vertrags, den wir mit Ihnen abschließen. Wir bewahren diese Informationen bis zwei Jahre nach Abschluss Ihrer Bestellung auf. Bestimmte Kundendaten speichern wir länger aufgrund der gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflicht.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

Für die Abwicklung der Bestellungen arbeiten wir zusammen mit:

- Unserem Postdienst PostNL

- Unseren Zahlungsanbietern Moliie, Pay.nl, Afterpay, PayPal, Rabobank

Kontaktformular und Newsletter

Mit dem Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder Anfragen stellen. Hierfür verwenden wir Ihre Namens- und Adressdaten, IP-Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Daten benötigen wir aufgrund des Vertrags, den wir mit Ihnen abschließen. Wir bewahren diese Informationen auf, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind, und sechs Monate danach. So können wir bei Folgefragen die Informationen leicht einsehen. Auch können wir unsere Kundenbetreuung schulen, um noch besser zu werden.

Wir bieten einen Newsletter an, um Interessierte über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren. Jeder Newsletter enthält einen Link, über den Sie sich abmelden können. Ihre E-Mail-Adresse wird nur mit Ihrer Zustimmung zur Abonnentenliste hinzugefügt. Diese Daten werden bis drei Monate nach Ihrer Abmeldung gespeichert.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

Werbung

Wir möchten Ihnen gerne Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen zusenden. Dies tun wir:

- per E-Mail
- über soziale Medien

Sie können jederzeit Widerspruch gegen diese Werbung einlegen. Jede E-Mail enthält einen Abmeldelink. Sie können uns blockieren oder die Abmeldeoption nutzen.

Standortdaten

Falls für die Dienstleistung erforderlich, können wir Standortdaten (GPS) von Ihnen sammeln. Hierfür wird Ihre Zustimmung im Moment selbst eingeholt. Diese Standortdaten können auch von Anbietern wie z.B. der Navigations-/Kartensoftware Google Maps gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten können auch von Google oder Apple selbst genutzt werden. Darauf haben wir keinen Einfluss. Lesen Sie daher stets auch die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.

Werbeanzeigen

Unser Webshop zeigt Werbeanzeigen. Diese werden nicht von uns selbst veröffentlicht, sondern von Werbeagenturen, mit denen wir zusammenarbeiten. Diese Agenturen verfolgen, ob Ihnen die Anzeigen gefallen, und nutzen diese Informationen, um Ihnen künftig nur noch interessante oder relevante Anzeigen und Angebote zu präsentieren.

Weitergabe an andere Unternehmen oder Institutionen

Mit Ausnahme der oben genannten Partner geben wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Institutionen weiter, es sei denn,

wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (zum Beispiel wenn die Polizei bei Verdacht auf ein Verbrechen Daten anfordert).

Statistiken

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Webshops.

In unserem Webshop sind Social Media Buttons eingebunden. Die Betreiber dieser Dienste sammeln Ihre personenbezogenen Daten.

Cookies

Unser Webshop verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, damit Sie diese nicht ständig erneut eingeben müssen. Wir können damit auch sehen, dass Sie uns wieder besuchen. Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, zeigen wir eine Meldung mit einer Erklärung über Cookies an. Hierbei bitten wir um Ihr Einverständnis zur Verwendung dieser Cookies.

Sie können das Setzen von Cookies über Ihren Browser deaktivieren, aber einige Funktionen unseres Webshops funktionieren dann möglicherweise nicht mehr richtig.

Mit anderen Unternehmen, die Cookies setzen, haben wir Vereinbarungen über die Nutzung der Cookies getroffen. Dennoch haben wir keine vollständige Kontrolle darüber, was sie selbst mit den Cookies tun. Lesen Sie daher auch deren Datenschutzerklärungen. (Hinweis: Diese können sich regelmäßig ändern)

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit Google geschlossen, die strikte Vereinbarungen darüber enthält, was sie verfolgen dürfen. Wir erlauben Google, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu nutzen. Wir lassen Google die IP-Adressen anonymisieren.

Sicherheit

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist für uns von großer Bedeutung. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir folgende Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt.
- Die Daten werden nach Erhalt in einem separaten, geschützten System gespeichert.
- Wir treffen physische Maßnahmen wie Schlösser und Safes, um den Zugang zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind, zu schützen.
- Wir verwenden sichere Verbindungen (Secure Sockets Layer oder SSL), um alle Informationen zwischen Ihnen und unserer Website zu schützen, wenn Sie personenbezogene Daten eingeben.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen sogenannten Datenschutzbeauftragten ernannt. Diese Person ist für den Datenschutz in unserer Organisation verantwortlich. Unser

Datenschutzbeauftragter heißt Erik van t Padje und ist per E-Mail unter erik@bushcraftexpert.nl und telefonisch unter 0118-436241 für alle Ihre Fragen und Anfragen erreichbar.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Es empfiehlt sich, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über Änderungen informiert sind. Wir werden unser Bestes tun, Änderungen auch separat anzukündigen.

Einsichtnahme, Änderung und Löschung Ihrer Daten

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Siehe die untenstehenden Kontaktdaten.

Sie haben die folgenden Rechte:

- Erklärung darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten wir haben und was wir damit tun
- Einsichtnahme in die genauen personenbezogenen Daten, die wir haben
- Korrektur von Fehlern
- Löschung veralteter personenbezogener Daten
- Widerruf der Zustimmung
- Widerspruch gegen eine bestimmte Nutzung einlegen

Bitte geben Sie immer klar an, wer Sie sind, damit wir sicherstellen können, dass wir keine Daten der falschen Person anpassen oder löschen.

Beschwerde einreichen

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht richtig helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Diese heißt Autoriteit Persoonsgegevens.

Kontaktinformationen

Bushcraftexpert
Staverenstraat 15
7418 CJ Deventer
erik@bushcraftexpert.nl