

Retourformulier



Klantgegevens

Ordernummer: ESG.....

Besteld door (naam):

Retourdatum:

Productinformatie (bij meerdere producten, graag per regel invullen)

Producttitel	Maat	Aantal	Reden

Retourreden (optioneel, aangeven)

1. Te klein 2. Te groot 3. Verkeerde kleur 4. Voldoet niet aan verwachting
5. Anders:

Wat wenst u?

☐ Ik wil dit artikel ruilen voor:

.....

☐ Ik wil mijn geld terug.

(De terugbetaling vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode.)

Retourvoorwaarden in het kort

- Retourtermijn: binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.
- Retourkosten: voor eigen rekening.
- Retour vooraf aanmelden is **niet verplicht**, maar wél aan te raden als de retourzending dicht tegen het verstrijken van de termijn zit of als retourneren binnen 14 dagen niet lukt.

(Na aanmelding heb je nog 14 dagen extra om te retourneren.)

- Voeg **dit formulier** of de originele **pakbon** toe aan je zending en kruis het geretourneerde artikel aan.
- Product mag gepast zijn, maar:
 - ✓ Moet in originele verpakking zitten
 - ✓ Met alle labels/stickers intact
 - ✓ Moet aan elkaar of aan de verpakking vastzitten

Retouradres

esgii
Workumertrekweg 5
8701 WB Bolsward
Nederland

Afgeven/Ruilen op locatie

Afgeven of ruilen op locatie is ook mogelijk. Gratis, snel, zonder risico, op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. Passen en ruilen is dan direct mogelijk.