

# Rücksendeformular



## Kundendaten

Bestellnummer: ESG.....

Bestellt von (Name): .....

Rückgabedatum: .....

## Produktinformationen *(Bitte bei mehreren Produkten je Zeile eintragen)*

Produkttitel	Größe	Anzahl	Rücksendegrund

## Retouren (optioneel, aangeven)

1. Zu klein 2. Zu groß 3. Falsche Farbe 4. Entspricht nicht den Erwartungen  
5. Anderer: .....

## Was wünschen Sie?

Ich möchte diesen Artikel umtauschen gegen:

.....

Ich möchte eine Rückerstattung.

*(Die Rückerstattung erfolgt über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.)*

## Rückgabebedingungen im Überblick

- **Rückgabefrist:** Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung
- **Rücksendekosten:** Gehen zu Ihren Lasten
- **Rücksendung anmelden:** Nicht verpflichtend, aber empfohlen, wenn Sie das Paket nicht rechtzeitig zurücksenden können oder die Frist fast abläuft

*(Nach Anmeldung haben Sie weitere 14 Tage Zeit zur Rücksendung.)*

- Bitte legen Sie **dieses Formular** oder den **Original-Lieferschein** bei und markieren Sie die zurückgesendeten Artikel
- **Produkte dürfen anprobiert werden**, müssen aber:
  - ✓ In der Originalverpackung zurückgesendet werden
  - ✓ Mit allen Etiketten und Aufklebern versehen sein
  - ✓ Miteinander oder mit der Verpackung verbunden sein

## Rücksendeadresse

**esgii**  
Workumertrekweg 5  
8701 WB Bolsward  
Niederlande

## Abgabe / Umtausch vor Ort

Eine Abgabe oder ein Umtausch vor Ort ist ebenfalls möglich  
**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr  
**Vorteil:** kostenlos, schnell und ohne Risiko. Sie können direkt ausprobieren und ggf. umtauschen.

✉ info@esgii.nl | ☎ +31 (0)515-542161 | [www.esgii.nl](http://www.esgii.nl)