

Conditions générales

Prix

- 1.1 Les prix sur notre site sont sujets à des erreurs typographiques et/ou à des erreurs manifestes. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les conséquences des changements de prix.
- 1.2 Tous les prix sont en euros, TVA comprise.
- 1.3 Les réductions de prix intermédiaires ne seront pas remboursées.

Livraison

- 2.1 Notre délai de livraison est dans la plupart des cas de 5 jours ouvrables sauf si un produit est temporairement épuisé (dont nous vous informerons).
- 2.2 Nous fournissons plus de produits que ceux répertoriés sur notre site Web. Vous pouvez toujours nous demander si nous pouvons fournir certains produits et à quel prix.
- 2.3 FiltreVMC-Online livre uniquement les commandes en France métropolitaine. La Corse et les DOM-TOM sont exclus de la possibilité de livraison.

Retour & Annulation

- 3.1 Lors d'un achat à distance (commandes Internet), vous disposez d'un délai de réflexion de 90 jours. Font exception à cette règle les produits assemblés spécialement pour vous et les produits commandés spécialement pour vous.
- 3.2 Le produit ne peut être retourné que s'il est encore inutilisé, dans son emballage d'origine non endommagé et non ouvert.
- 3.3 Les annulations doivent nous être communiquées par écrit. Cela peut être fait par e-mail. Lors de l'annulation, indiquez toujours votre nom, votre numéro de commande et le montant total payé.
- 3.4 Les articles en déstockage ne seront pas retournés.
- 3.5 L'annulation des commandes est gratuite. Les articles déjà expédiés ne peuvent pas être annulés.
- 3.6 Les montants déjà payés vous seront remboursés dans les 14 jours sur le même compte avec lequel le paiement a été effectué. Si les prix d'achat incluent les frais de port, les frais de port s'élèvent à 9,95 €.
- 3.7 Un produit peut être retourné dans ce délai de 90 jours sans indication de motifs, FiltreVMC-Online paiera les frais de retour. Filtres FiltreVMC-Online ne paiera les frais d'envoi que si le client utilise le service FiltreVMC-Online étiquette de retour créée. Il est donc conseillé d'utiliser l'étiquette de retour de FiltreVMC-Online utiliser.

Garantie

- 4.1 Filtres FiltreVMC-Online garantit que les marchandises, non utilisées, fonctionneront conformément à leurs spécifications pendant douze mois après la livraison. Une garantie supplémentaire est fournie par FiltreVMC-Online pas accordé. L'obligation de garantie ne s'étend qu'aux défauts qui n'étaient pas raisonnablement observables au moment de la livraison.
- 4.2 En cas de réclamations légitimes au titre de la garantie, les dispositions suivantes s'appliquent :
 - (i) Filtres FiltreVMC-Online s'engage à réparer les défauts ou à remplacer les marchandises défectueuses à ses frais, tout cela toujours à la discrétion de FiltreVMC-Online.
 - (ii) La garantie s'applique à partir du moment de la livraison des marchandises jusqu'à la fin de la période convenue, à condition que l'acheteur remplisse toujours toutes ses obligations en vertu du contrat avec FiltreVMC-Online satisfait et étant entendu que la garantie expirera sans l'autorisation écrite préalable de FiltreVMC-Online B.V. des modifications sont apportées aux marchandises livrées par l'acheteur ou des tiers ou des travaux sont effectués sur celles-ci (y compris la maintenance).
 - (iii) La garantie ne peut être invoquée en cas de :
 - une utilisation imprudente ou inappropriée de la part de l'acheteur :
 - non-respect des instructions d'utilisation ou des instructions de FiltreVMC-Online :
 - des défauts provoqués par l'usure normale et en cas d'accidents ou de catastrophes tels qu'incendie, dégât des eaux, tremblements de terre, etc.
 - l'applicabilité de toute réglementation gouvernementale concernant la nature ou la qualité des produits ou des méthodes utilisés.
 - les biens, méthodes et constructions, dans la mesure où ils sont appliqués sur les instructions ou pour le compte de l'acheteur, ainsi que les biens fournis par ou pour le compte de l'acheteur.
- 4.3 La garantie est à tout moment limitée à la réparation ou au remplacement et rien de plus.
- 4.4 L'acheteur doit informer FiltreVMC-Online dans tous les cas, il faut offrir une possibilité adéquate de réparer tout défaut ou de procéder à nouveau à la transformation ou à la livraison, faute de quoi les créances de l'acheteur deviennent caduques.

FiltreVMC-Online

Responsabilité

- 5.1 En cas d'accord entre FiltreVMC-Online et un acheteur qui agit dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise est FiltreVMC-Online n'est pas responsable de tout dommage subi ou à subir par l'acheteur, à moins que ce dommage ne soit dû à une intention ou à une négligence grave de la part de FiltreVMC-Online.
- 5.2 La responsabilité de FiltreVMC-Online – pour quelque raison que ce soit – est limité au montant facturé par FiltreVMC-Online l'assurance souscrite paiera.
- 5.3 Si aucun paiement n'est effectué au titre de l'assurance, la responsabilité est limitée à la valeur de la prestation (hors TVA) pour l'exécution de laquelle FiltreVMC-Online a échoué et en outre, étant entendu que FiltreVMC-Online n'est pas responsable des dommages indirects tels que la perte de chiffre d'affaires/de bénéfice, les opportunités manquées, les dommages immatériels et les atteintes à la réputation.
- 5.4 Toute demande d'indemnisation contre FiltreVMC-Online expire après 12 mois, sauf citation à comparaître avant cette date. Le délai d'expiration court à compter du jour après lequel l'acheteur a eu connaissance du dommage ou aurait raisonnablement pu en avoir connaissance.
- 5.5 Clauses limitatives de responsabilité ou exclusives imposées par des tiers à FiltreVMC-Online peut également être contesté dans la même mesure par FiltreVMC-Online être retenue contre l'acheteur.

Général

- 6.1 Toutes les images et spécifications techniques indiquées sur le site Web de FiltreVMC-Online ne sont qu'indicatifs et ne peuvent donner lieu à une indemnisation et/ou à une résiliation du contrat.
- 6.2 Toutes les marchandises livrées restent la propriété de FiltreVMC-Online jusqu'à ce que les montants des factures dus soient intégralement payés.
- 6.3 Filtres FiltreVMC-Online a le droit de transférer tous ses droits en vertu du contrat à des tiers ou de se faire remplacer par une autre personne.
- 6.4 Les réclamations peuvent être soumises par écrit par e-mail à FiltreVMC-Online être livré. Filtres FiltreVMC-Online traitera votre (vos) plainte(s) dans les plus brefs délais.

Paiement

- 7.1 Par dépôt ou virement sur un compte bancaire établi par FiltreVMC-Online compte bancaire désigné.

Expédition

- 8.1 Sauf indication contraire, les prix indiqués sur le site Internet n'incluent pas les frais d'expédition.

Politique de confidentialité

- 9.1 Filtres FiltreVMC-Online se conforme à la loi sur les dossiers personnels et ne fournira pas vos données à des tiers. La politique de confidentialité détaillée peut être consultée sur le site Web.

Loi applicable

- 10.1 Le droit néerlandais s'applique à tous les contrats auxquels les présentes conditions générales de vente s'appliquent en tout ou en partie.

Filières REP

- 11.1 En tant que producteur de DEEE ménagers, le Vendeur a procédé à son enregistrement au Registre National des Producteurs et a également adhéré à l'éco-organisme Ecosystèmes-Recylum afin de s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires.
- En application de l'article L 541-10-10 du Code de l'Environnement, les identifiants suivants attestent de l'enregistrement des producteurs des Produits pour les différentes filières soumises à responsabilité élargie du producteur :
- FR398324_04SRJW – Filière produits
 - FR312754_01KXOU - Filière emballage

Disposition finale

- 12.1 En passant une commande, vous indiquez que vous acceptez nos conditions générales de vente.