

INFORMATIONS RELATIVES AUX RETOURS

Veillez compléter et renvoyer le formulaire uniquement si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation.

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez droit à 14 jours dès la réception de votre commande pour annuler votre commande et cela sans raison. Si vous faites usage de votre droit de retour, les produits ainsi que tous les accessoires seront retournés au commerçant dans son état original et si possible dans l'emballage. Pour exercer ce droit, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le retourner à l'adresse mail suivante: support@ldp.be Pour plus de facilité, vous pouvez également faire un retour en allant dans vos commandes sur [votre compte Louis De Poortere Store](#).

IMPORTANT : Nous attirons votre attention sur le fait que les frais de retour sont à la charge du client et que nous ne remboursons pas les frais d'envoi. Vous avez la responsabilité des produits retournés jusqu'à leur réception par nos soins, nous vous conseillons donc d'utiliser une méthode d'envoi et de livraison sécurisée (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux ou de mauvaises marchandises réceptionnées .

IDENTITE DE L'ENTREPRENEUR

ADRESSE : De Poortere Deco SA
45b Rue de la Royenne
7700 Mouscron
BELGIQUE

MAIL : support@ldp.be

TEL : +32 56 393 300

TVA : BE 0469.295.896

FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation.

A L'ATTENTION DE

(adresse de retour)

De Poortere Deco SA
Rue de la Royenne 45b
7700 Mouscron
BELGIQUE

Tel : +32 56 393 300
Mail : support@ldp.be
Site : www.louisdepoorterestore.com
TVA : BE0469.295.896

Je révoque par la présente notre accord relatif à la vente des produits suivants :

Numéro de commande

Commandé le (JJ-MM-AAAA)

Réception le (JJ-MM-AAAA)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Numéro de compte IBAN

Date (JJ-MM-AAAA)

Signature du consommateur