

Bestelnummer \_\_\_\_\_ E-mail adres \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_ Telefoonnummer \_\_\_\_\_

| Retour | Artikelnummer / omschrijving | Kleur | Maat | Reden |
|--------|------------------------------|-------|------|-------|
|        |                              |       |      |       |
|        |                              |       |      |       |
|        |                              |       |      |       |
|        |                              |       |      |       |

| Ruilen tegen | Artikelnummer / omschrijving | Kleur | Maat |
|--------------|------------------------------|-------|------|
|              |                              |       |      |
|              |                              |       |      |
|              |                              |       |      |
|              |                              |       |      |

Opmerkingen \_\_\_\_\_

Alle artikelen ontvangt u 30 dagen op zicht. Mocht u niet tevreden zijn over een bepaald artikel dan kunt u het artikel

binnen 30 dagen retourneren of omruilen.  
Om hygiënische redenen kunnen wij geen ondergoed retour nemen dat reeds gedragen is. Wij adviseren u om te passen over een andere boxershort of slip.

Zorg ervoor dat de producten zich in dezelfde staat bevinden waarin ze bij u zijn afgeleverd, met alle identificatielabels er nog aan en in de originele onbeschadigde verpakking.

Wij verzoeken u vriendelijk het retourformulier (volledig ingevuld) bij te voegen waarin u aangeeft of u het artikel wilt ruilen, of dat u het betaalde bedrag retour wenst te ontvangen.

Als u de gehele bestelling wenst te retourneren, ontvangt u alle aankoopbetalingen inclusief eventuele leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) van ons terug binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht.

Stuurt u niet uw complete bestelling retour? Wij betalen in dit geval de bezorgkosten van de heen-zending niet terug.

De kosten voor terugzending komen altijd voor uw rekening. Verstuur uw bestelling voldoende gefrankeerd in een degelijke verpakking retour. Wanneer u een artikel wenst te ruilen, dient u YourUnderwearStore hier van tevoren per e-mail ([info@yourunderwearstore.nl](mailto:info@yourunderwearstore.nl)) of via het contactformulier op de hoogte te stellen, zodat wij het artikel voor u kunnen reserveren.

Artikelen dienen voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden naar:

**YourUnderwearStore**  
Postbus 370  
3990 GD Houten  
Nederland

Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Heeft u een vraag over de retourprocedure, een klacht over een product of een andere vraag? Neem gerust contact op met onze klantenservice via [info@yourunderwearstore.nl](mailto:info@yourunderwearstore.nl) of 013-5321780. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur.