



Bestellnummer

Email adresse

Name

Telefonnummer

Rückgabe

Artikelnummer / Beschreibung

Farbe

Grösse

Grund

Umtausch gegen

Artikelnummer / Beschreibung

Farbe

Grösse

Bemerkungen

Alle Artikel haben ein 30-tägiges Rückgaberecht. Wenn Sie mit einem Artikel nicht zufrieden sind, können Sie ihn innerhalb von 30 Tagen zurückgeben oder umtauschen.

Aus hygienischen Gründen können wir keine gedragene Unterwäsche zurücknehmen. Wir empfehlen, sie über einer anderen Boxershorts oder einem Slip anzuprobieren. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Produkte im gleichen Zustand befinden, wie sie geliefert wurden – mit allen Etiketten und in der originalen, unbeschädigten Verpackung.

Bitte legen Sie das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular bei, aus dem hervorgeht, ob Sie den Artikel umtauschen oder den Betrag erstattet bekommen möchten. Wenn Sie die gesamte Bestellung zurücksenden, erhalten Sie alle Zahlungen einschließlich etwaiger Lieferkosten (ausgenommen zusätzliche Kosten für eine von der Standardlieferung abweichende Versandart) innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang zurück.

Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion.

Die Rücksendekosten gehen immer zu Ihren Lasten. Bitte senden Sie Ihre Rücksendung ausreichend frankiert und in einer geeigneten Verpackung zurück. Wenn Sie einen Artikel umtauschen möchten, informieren Sie YourUnderwearStore bitte im Voraus per E-Mail (info@yourunderwearstore.nl) oder über das Kontaktformular, damit wir den Artikel für Sie reservieren können.

Wenn Sie nicht die komplette Bestellung zurücksenden, erstatten wir die ursprünglichen Versandkosten nicht zurück.

Die Rücksendung muss ausreichend frankiert erfolgen an:

YourUnderwearStore
Postfach 370
3990 GD Houten
Niederlande

Fragen zur Rückgabe?
Kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter
info@yourunderwearstore.nl