

Garantievoorwaarden iboxz

10 jaar garantie op frame en constructie

iboxz (Hogies B.V.) geeft 10 jaar garantie op het frame en de constructie van onze boxsprings. Wij leveren Nederlandse kwaliteit die jarenlang meegaat, en met deze garantie maken we die belofte concreet.

De garantie geldt voor alle boxsprings die op of na **1 oktober 2026** bij iboxz zijn gekocht (factuurdatum). Het is een extra service naast uw wettelijke rechten. Onderdelen die door gebruik slijten, zoals matras, topper en stoffering, hebben een garantietermijn van 2 jaar.

Wat valt onder de garantie?

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten in onze boxsprings. Heeft uw boxspring zo'n gebrek, dan herstellen wij het of vervangen wij het product binnen de garantietermijn.

Denk aan een gebroken of kromgetrokken frame, een defecte bodem, loszittende constructiedelen of poten die zijn gebroken zonder dat er sprake was van overbelasting of een ongeluk. Ook onze outletmodellen vallen onder deze garantie.

De garantie geldt voor boxsprings, matrassen en toppers van iboxz. Beddengoed en accessoires vallen er niet onder (zie *Wanneer geldt de garantie niet?*).

Hoe lang is de garantie geldig?

Het frame, de bodem en de poten hebben 10 jaar garantie. Matras, topper en stoffering hebben 2 jaar garantie.

Onderdeel	Garantietermijn
Frame, ombouw en bodem (constructie)	10 jaar
Poten	10 jaar
Matras en topper	2 jaar
Stoffering (bekleding)	2 jaar

De termijn gaat in op de factuurdatum. De garantie geldt voor producten die u bij iboxz hebt gekocht en die zijn geleverd in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk. De 10 jaar garantie geldt alleen voor consumenten. Voor zakelijke klanten, bijvoorbeeld hotels en B&B's, geldt een garantietermijn van 2 jaar op alle onderdelen.

Hoe claimt u de garantie?

U meldt een gebrek bij ons en wij handelen het verder af. Meld een gebrek zo snel mogelijk, in elk geval binnen een redelijke termijn nadat u het hebt ontdekt.

- 1 Neem contact met ons op per e-mail via info@iboxz.nl of telefonisch.
- 2 Stuur uw aankoopbewijs mee (factuur of orderbevestiging) waarop de aankoopdatum te zien is.
- 3 Omschrijf het gebrek en voeg foto's of video's toe waarop het gebrek duidelijk te zien is.
- 4 Wij beoordelen uw melding en nemen contact met u op over het vervolg.

Wat doen wij bij een gebrek?

Na uw melding controleren wij of de garantie van toepassing is. Is dat zo, dan beslissen wij of we het product repareren of vervangen.

Wij nemen de kosten voor reparatie, vervangende onderdelen of een vervangend product voor onze rekening, inclusief bezorging en montage in Nederland. Is het product niet meer leverbaar, dan kiezen wij een gelijkwaardig vervangend product.

Wij herstellen het gebrek zelf of laten dat doen door een partner. U heeft daarbij geen recht op prijsvermindering. Vervangen wij het product, dan begint er geen nieuwe garantietermijn van 10 jaar; uw wettelijke rechten blijven wel gelden voor het vervangende product.

Wanneer geldt de garantie niet?

De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van gebruik of omstandigheden buiten ons product. Dit zijn de uitsluitingen:

- Normale slijtage, krassen, deuken, vlekken en verkleuring door gebruik.
- Schade door onjuist gebruik, overbelasting, ongevallen, stoten of andere invloeden van buitenaf.
- Schade door onvoldoende of onjuist onderhoud, in strijd met de onderhoudsinstructies van iboxz.
- Schade aan producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of gebruikt, of die zijn aangepast of gewijzigd.
- Schade door vocht, extreme temperatuurschommelingen, direct zonlicht of opslag in een ongeschikte ruimte.
- Schade die door uzelf is veroorzaakt of het gevolg is van overmacht.
- Beddengoed en accessoires, zoals hoofdkussens, dekbedden, hoeslakens en matrasbeschermers.

Uw wettelijke rechten en contact

Deze garantie is een extra service en doet op geen enkele manier afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument. Die blijven gelden, ook na afloop van de garantietermijn, en u kunt er kosteloos een beroep op doen. Dit staat ook in artikel 12 van onze algemene voorwaarden.

Vragen over de garantie? Neem contact met ons op:

- Hogies B.V. - iboxz, Ommerweg 41, 7683 AV Den Ham
- E-mail: info@iboxz.nl
- Telefoon: **0546-763949**
- KvK-nummer: 50163299
- BTW-identificatienummer: NL812845420B01