Algemene voorwaarden No Clutter

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van No Clutter en op iedere overeenkomst die via onze webshop tot stand komt.

Artikel 1 — De webwinkel

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

No Clutter
Handelsnaam van **RM Brands B.V.**
Sportstraat 6
6466 AW Kerkrade
Nederland
E-mail: support@noclutter.nl
KvK: 42066343
BTW-nummer: NL869553203B01
Website: www.noclutter.nl

1.2 In deze voorwaarden gebruiken we de volgende begrippen:

- **Consument:** de klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de webwinkel.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de webwinkel en de klant over de levering van producten of diensten.
- **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om een overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen te herroepen.
- **Webwinkel:** RM Brands B.V., handelend onder de handelsnaam No Clutter.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van No Clutter en op iedere overeenkomst tussen No Clutter en de klant.

2.2 Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij No Clutter dit vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

2.3 Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

2.4 Als in een overeenkomst schriftelijk wordt afgeweken van deze voorwaarden, geldt die specifieke afspraak boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 — Aanbiedingen

3.1 Elk aanbod van No Clutter is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 No Clutter beschrijft producten zo nauwkeurig en volledig mogelijk. Afbeeldingen, video’s en andere visuele elementen geven een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld van de producten.

3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals typefouten, prijsfouten of rekenfouten, binden No Clutter niet.

3.4 Een aanbod geldt zolang het zichtbaar is in de webshop of zolang de voorraad strekt, tenzij anders is vermeld.

Artikel 4 — Totstandkoming en levering

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van No Clutter aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Zolang de klant deze bevestiging nog niet heeft ontvangen, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.3 No Clutter voert bestellingen zorgvuldig en zo snel mogelijk uit. Bestellingen waarvan alle producten op voorraad zijn, worden normaal gesproken volgens de levertijden op de pagina Verzenden & retourneren verwerkt.

4.4 No Clutter levert in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk. Bestellingen naar andere landen kunnen worden geweigerd, tenzij No Clutter vooraf schriftelijk anders bevestigt.

4.5 Levering vindt plaats op het adres dat de klant tijdens het bestellen heeft opgegeven. De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van de adresgegevens.

4.6 Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij No Clutter tot het moment waarop de bestelling bij de klant of een door de klant aangewezen derde is afgeleverd, tenzij de klant zelf een vervoerder heeft aangewezen die niet door No Clutter is aangeboden.

Artikel 5 — Prijzen en verzendkosten

5.1 Alle prijzen die aan consumenten worden getoond, zijn inclusief btw.

5.2 Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden duidelijk vermeld vóórdat de klant de bestelling definitief plaatst.

5.3 Voor bestellingen naar Nederland, België, Duitsland en Frankrijk gelden de verzendkosten zoals vermeld op de pagina Verzenden & retourneren.

5.4 No Clutter biedt gratis verzending vanaf een bestelbedrag van €49,-, tenzij op de website uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

5.5 No Clutter behoudt zich het recht voor om prijzen en verzendkosten te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van bestellen is bevestigd, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing of fout.

Artikel 6 — Betaling

6.1 De klant betaalt de bestelling via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

6.2 No Clutter mag consumenten niet verplichten om meer dan 50% vooruit te betalen, tenzij dit wettelijk is toegestaan of de consument zelf kiest voor een betaalmethode waarbij volledige vooruitbetaling plaatsvindt.

6.3 Als de klant niet op tijd betaalt, mag No Clutter de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betaling is ontvangen.

6.4 Een consument is pas in verzuim nadat No Clutter de consument schriftelijk heeft aangemaand en een redelijke termijn van ten minste 14 dagen heeft gegeven om alsnog te betalen.

6.5 Als betaling na deze termijn uitblijft, kan No Clutter wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 7 — Conformiteit en garantie

7.1 No Clutter staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke verwachtingen die de klant daarvan mag hebben.

7.2 Als een product defect, beschadigd of verkeerd geleverd is, dient de klant zo snel mogelijk contact op te nemen met No Clutter via **support@noclutter.nl**.

7.3 Eventuele extra garanties beperken nooit de wettelijke rechten van consumenten.

7.4 Schade door verkeerd gebruik, normale slijtage of gebruik in strijd met de productinformatie valt niet onder garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 8 — Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo’s, productpresentaties, modellen en andere materialen van No Clutter blijven eigendom van No Clutter of de betreffende rechthebbende.

8.2 De klant mag deze materialen niet kopiëren, verspreiden, openbaar maken of op een andere manier gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van No Clutter, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

8.3 Voor toekomstige eigen ontwerpen, waaronder 3D-geprinte producten of 3D-ontwerpen, blijven de ontwerp- en auteursrechten bij No Clutter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

HERROEPINGSRECHT

Artikel 9 — Herroepingsrecht en retourneren

9.1 Als de klant consument is en sprake is van een overeenkomst op afstand, heeft de klant recht op herroeping. No Clutter biedt consumenten een ruimere bedenktijd van **30 dagen** na ontvangst van de bestelling.

9.2 Binnen deze 30 dagen kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen.

9.3 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Als een bestelling in meerdere delen wordt geleverd, gaat de termijn in op de dag nadat het laatste product of onderdeel is ontvangen.

9.4 De consument kan de herroeping doorgeven via de online herroepingsfunctie op de website, via het retourportaal, per e-mail of met het modelformulier voor herroeping.

9.5 Na het melden van de herroeping heeft de consument nog **14 dagen** om het product terug te sturen.

9.6 De consument dient zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product beoordelen zoals dat ook in een winkel mogelijk zou zijn. Als het product verder is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan No Clutter waardevermindering in rekening brengen.

9.7 Het product wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet, schoon, in originele staat en met de originele verpakking teruggestuurd.

9.8 De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument, tenzij het product defect, beschadigd of verkeerd geleverd is.

9.9 Kiest de consument voor een retourlabel via het retourportaal van No Clutter, dan bedragen de retourkosten **€5,99**. De consument mag ook zelf een verzendlabel regelen. In dat geval zijn de kosten en het risico van de retourzending voor rekening van de consument totdat No Clutter het pakket heeft ontvangen.

9.10 Als de consument de volledige bestelling herroept, betaalt No Clutter het aankoopbedrag terug, inclusief de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling. Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald.

9.11 No Clutter betaalt zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de consument de herroeping heeft gemeld. No Clutter mag wachten met terugbetalen totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat de producten zijn teruggestuurd.

9.12 Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode waarmee de consument heeft betaald, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode.

Artikel 10 — Uitsluiting van het herroepingsrecht

10.1 Als de klant geen consument is, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.

10.2 Voor consumenten kan het herroepingsrecht alleen worden uitgesloten als dit wettelijk is toegestaan en No Clutter de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk heeft geïnformeerd.

10.3 Het herroepingsrecht kan onder meer zijn uitgesloten voor:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, als de levering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

10.4 Voor standaardproducten van No Clutter geldt het herroepingsrecht in beginsel wel. Voor toekomstige maatwerkproducten, zoals speciaal op verzoek ontworpen of gepersonaliseerde 3D-geprinte producten, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 11 — Opzegging van duurovereenkomsten

11.1 Als sprake is van een overeenkomst die kan worden opgezegd, gelden de opzegregels en opzegtermijn die in de overeenkomst zijn vermeld.

11.2 Als de klant consument is, mag No Clutter niet ten nadele van de consument afwijken van dwingendrechtelijke regels over opzegging.

11.3 Als de klant geen consument is, kan de overeenkomst alleen worden opgezegd als dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 12 — Persoonsgegevens

12.1 No Clutter verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

12.2 No Clutter verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld voor het verwerken van bestellingen, betalingen, verzendingen, retouren, klantenservice en wettelijke administratieverplichtingen.

12.3 No Clutter neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

12.4 No Clutter deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met betaalproviders, vervoerders, retourportalen of boekhoudkundige dienstverleners.

12.5 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van No Clutter.

Artikel 13 — Klachten

13.1 No Clutter beschikt over een klachtenregeling en behandelt klachten zo zorgvuldig mogelijk.

13.2 Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst moet binnen redelijke tijd nadat de klant het probleem heeft ontdekt volledig en duidelijk worden ingediend bij No Clutter.

13.3 Klachten kunnen worden ingediend via **support@noclutter.nl**.

13.4 No Clutter reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als een klacht meer tijd nodig heeft, ontvangt de klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een uitgebreider antwoord volgt.

13.5 Als No Clutter is aangesloten bij WebwinkelKeur en de klant en No Clutter er samen niet uitkomen, kan de klant zich wenden tot WebwinkelKeur voor bemiddeling.

13.6 Als bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan de klacht eventueel worden voorgelegd aan de door WebwinkelKeur aangewezen onafhankelijke geschillencommissie, voor zover No Clutter daarbij is aangesloten en de voorwaarden daarvoor gelden.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op iedere overeenkomst tussen No Clutter en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Als de klant consument is, blijven de dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels van toepassing.

14.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de rechter van het arrondissement waarin No Clutter is gevestigd bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

BIJLAGE

Modelformulier voor herroeping

U kunt dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen, maar u bent daartoe niet verplicht. U mag uw herroeping ook doorgeven via onze online herroepingsfunctie, het retourportaal of per e-mail.

Aan:
No Clutter
Handelsnaam van RM Brands B.V.
Sportstraat 6
6466 AW Kerkrade
Nederland
E-mail: support@noclutter.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Product(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Ordernummer, indien bekend:

Datum:

Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend: