

Artikel 1 Algemeen.

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Kraay B.V., gevestigd te Nijkerk hierna te noemen Kraay.
- 1-2 Alle overeenkomsten met Kraay waarvoor derden moeten worden ingeschakeld, vallen eveneens onder deze voorwaarden.
- 1-3 Bijzondere - van de voorwaarden van Kraay afwijkende - bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen.

- 2-1 De door Kraay gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende zeven dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2-2 Mondelinge offertes/aanbiedingen door Kraay of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem zijn bevestigd.
- 2-3 Levertijden in offertes van Kraay zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst.

- 3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Kraay door zijn bevestiging.
- 3-2 Elke met Kraay aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Kraay zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.
- 3-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door Kraay bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 3-4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kraay aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kraay worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kraay zijn verstrekt, heeft Kraay het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

Artikel 4 Afspraken.

- 4-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Kraay binden de laatste niet, voor zover ze door hem niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Expertise.

- 5-1 Indien een opdracht tot schade-expertise wordt verleend, kan Kraay aan de opdrachtgever de ter zake gemaakte kosten en een honorarium in rekening brengen.
- 5-2 Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schade-expertise betrekking heeft, zal het ter zake van die taxatie berekende bedrag in mindering worden gebracht op het totale expertisebedrag, zoals overeengekomen op taxatieverslag.

Artikel 6 Prijzen.

- 6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen, af bedrijf Kraay.
- 6-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.
- 6-4 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6-5 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en / of materialen eigendom van Kraay, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 Annulering.

- 7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Kraay reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Kraay gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Kraay als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de

overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Kraay te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

7-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Kraay zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Tekeningen en andere gegevens.

8-1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van Kraay zijn adviezen, ontwerpen en tekeningen, behoudens wanneer met hem overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door Kraay wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven Kraay zijn eigendom. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij Kraay.

8-2 Als Kraay opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan hem verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door Kraay te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd.

8-3 De adviezen van Kraay ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te leveren producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Kraay is niet verantwoordelijk voor technische of eventuele andere voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met Kraay zijn producten en diensten.

8-4 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 9 Levering.

9-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Kraay schriftelijk in gebreke te stellen.

9-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Kraay zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

9-3 Indien de opdrachtgever het object voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Kraay stalling- c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

9-4 Levering geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van Kraay, tenzij anders overeengekomen.

9-5 Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Kraay gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.

9-6 Indien Kraay gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Kraay ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 10 Werkzaamheden.

10-1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij het bedrijf van Kraay geldende tarieven.

10-2 Kraay is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van grotere omvang dan € 450,00 van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

10-3 Indien na uitvoering van de aan Kraay opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is Kraay gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

10-4 Herstelwerkzaamheden in welke vorm ook worden enkel door Kraay uitgevoerd.

10-5 Herstelwerkzaamheden niet in opdracht van Kraay komen nooit voor rekening van Kraay.

Artikel 11 Sleep- en / of bergingswerkzaamheden.

11-1 De kosten van sleep- bergingswerkzaamheden van object(en) waaronder die van vervoer, op- en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11-2 De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met Kraay op geen enkele wijze verzekerd.

11-3 Wanneer een object door Kraay is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar / bezitter verplicht deze binnen 5 dagen na berging af te halen, ofwel een regeling met Kraay te treffen. Wordt hier niet aan voldaan, dan worden stallingkosten in rekening gebracht, alles berekend naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 12 Meer- en minderwerk.

12-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

12-2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Kraay op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

12-3 Door Kraay te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Uitbesteding werk aan derden.

13-1 Opdrachtgever machtigt Kraay om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 14 Vrijwaring.

14-1 Opdrachtgever vrijwaart Kraay en / of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval Kraay een huur en / of vervangend product ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, tot vergoeding van geleden schade en / of gemaakte kosten, daaronder begrepen boetes ten gevolge van verkeersovertredingen, welke voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het product ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen Kraay wordt ingesteld.

14-2 Opdrachtgever vrijwaart Kraay tegen alle vorderingen door derden ten gevolge van schade welke gedurende de periode van het ter beschikking gestelde product in bezit van opdrachtgever was / is zijn ontstaan aan derden. Wanneer Kraay aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van Kraay hem onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het product waaronder brandstof, olie, stalling en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 Onderzoek, reclames.

15-1 Opdrachtgever is verplicht het werk en/of de goederen terstond na de (op)levering grondig op gebreken te inspecteren. Indien de opdrachtgever dit nalaat, wordt hij geacht in te stemmen met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, en vervalt ieder recht op reclamatie.

15-2 Kraay dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15-3 Indien de reclamatie naar het oordeel van Kraay juist is, zal Kraay hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terug levering daarvan in de originele toestand.

15-4 Uiteraard zal ter beoordeling van de werkelijke toedracht en de aanvang van de schade aan uw voertuig – product het voertuig – product moeten worden aangeboden op de locatie waar u deze heeft aangekocht.

15-5 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

15-6 Bij reclamatie van producten, materialen of uitgevoerde werkzaamheden dient het product binnen 24 uur aangeboden te worden op de locatie van Kraay.

15-7 Kraay dient ruimschoots de tijd te krijgen bij elke reclamatie om de oorzaak te achterhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid.

16-1 Kraay is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

*Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven

*Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

*Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;

*Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;

*Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;

Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

16-2 Kraay is in ieder geval niet aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van hem of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

16-3 Kraay zal niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

16-4 Kraay is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die Kraay onder zich heeft.

16-5 Kraay is niet aansprakelijk voor eventueel gevolg kosten van bijvoorbeeld sleepkosten, vervangend vervoer of andere vorm van schades ect.

16-6 Kraay treft geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel vervangend vervoer of gevolg schade.

Artikel 17 Garantie.

17-1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

17-2 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kraay, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

17-3 Indien de door Kraay verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud.

18-1 Zolang Kraay geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van Kraay.

18-2 Kraay heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

18-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 Retentierecht.

19-1 Kraay heeft het recht het voertuig c.q. object onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald. Kraay heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 20 Overmacht.

20-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Kraay of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Kraay, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Kraay, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Kraay overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20-2 Kraay is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding.

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Kraay ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

21-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

*De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Kraay heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

*De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

*De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

*De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

21-3 Kraay is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Kraay reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Kraay op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 22 Betaling.

22-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22-2 Kraay is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen. Indien de opdrachtgever een consument is wordt de conform artikel 6:119 BW geldende wettelijke rente gehanteerd

22-3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een consument is worden de incassokosten berekend aan de hand van hetgeen het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten daaromtrent voorschrijft. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf wordt voor de buitengerechtelijke kosten een percentage van 15% van de openstaande vordering in rekening gebracht.

22-4 Uit het enkele feit dat Kraay zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

22-5 Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kraay aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

22-6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 23 Toepasselijk recht.

23-1 Op alle door Kraay gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 24 Geschillen.

24-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Kraay, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 25 Keuringsrapport

25-1 Een keuringsrapport is alleen geldig met een bijbehorende keuringsticker. Een keuringssticker is alleen geldig met een bijbehorend keuringsrapport. Een keuringsrapport geeft enkel de technische staat weer ten tijde van de keuring.



AANHANGWAGENS & PAARDENTRAILERS
VOUWWAGENS & TENTTRAILERS

Sindelererf 3
3861 PW, NIJKERK

033- 247 0538
info@kraaybv.com
www.kraaybv.com