



DIRECT REGELEN
RETOURNEREN



DIRECT REGELEN MAG HET RETOUR?



Zakelijke klanten

- 👑 Retourneren van een product is alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
- 👑 Bij retournering wordt 20% van het totale aankoopbedrag in rekening gebracht.
- 👑 Wanneer u het product retour zendt, maak dan gebruik van het retourformulier en vul deze volledig in.
- 👑 Producten met transportschade kunnen alleen worden aangemeld binnen 48 uur na ontvangst.
- 👑 Producten met transportschade worden omgeruild of gecompenseerd.
- 👑 Er worden extra kosten in rekening gebracht als het geretourneerde product beschadigd, gebruikt of incompleet is.

Consumenten

- 👑 Aanmelding van een retour is alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
- 👑 Na aanmelding heeft u 14 dagen om uw product retour te sturen.
- 👑 Wanneer u het product retour zendt, maak dan gebruik van het retourformulier en vul deze volledig in.
- 👑 Producten met transportschade kunnen alleen worden aangemeld binnen 48 uur na ontvangst.
- 👑 U krijgt het volledige orderbedrag gecrediteerd. De transportkosten voor retour naar ons bedrijf zijn voor eigen rekening.
- 👑 Er worden extra kosten in rekening gebracht als het geretourneerde product beschadigd, gebruikt of incompleet is.



Compleet, in originele staat en verpakking.



Incompleet en / of zonder originele verpakking.



Beschadigd.



Vies / gebruikt.

DIRECT REGELEN 1/2 RETOURFORMULIER



Ordernummer

Datum retourzending

Zending betreft een Reparatie Restitutie

- 1 Vul dit formulier volledig in.
- 2 Stop dit retourformulier in het pakket.
- 3 Plak het verzendlabel op het pakket.
- 4 Stuur het pakket naar ons terug.

Aanvinken wat van toepassing is

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Debiteurnummer

Telefoonnummer

E-mailadres

Is het product gebruikt? JA NEE

Is de originele verpakking aanwezig? JA NEE

Ik wil het product: Zelf terugsturen

Zelf komen brengen

Laten afhalen

Artikelnummer

Aantal

Mag. Nr.

Handtekening

Met deze handtekening stem ik in met de algemene voorwaarden.

Reden van retour

Medewerker

Stuurt u meer dan 1 artikel terug? Vergeet dan niet pagina 2 in te vullen.

VERZENDLABEL

Afzender

Bedrijfsnaam

Postcode Huisnummer

MAXIMA KITCHEN EQUIPMENT

Nijverheidsweg 23C
3641 RP Mijdrecht
The Netherlands



DIRECT REGELEN 2/2
RETOURFORMULIER



Ordernummer

Datum retourzending

Zending betreft een Reparatie Restitutie

- 1 Vul dit formulier volledig in.
- 2 Stop dit retourformulier in het pakket.
- 3 Plak het verzendlabel op het pakket.
- 4 Stuur het pakket naar ons terug.

Aanvinken wat van toepassing is

Artikelnummer

Aantal

Reden van retourzending

Mag. Nr.

Handtekening

Medewerker