

Annexe A. Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai de 14 jours, sans vous justifier. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat à **Style4homes B.V.**, entreprise dont le siège statutaire est sis à l'adresse Robert Schumandomein 2, à Maastricht (adresse électronique : info@style4walls.com) au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site Internet (Style4Walls.com). Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par e-mail). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Pour un traitement optimal, nous vous conseillons de nous envoyer votre déclaration de rétractation par voie électronique, via notre site Internet.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le

remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante :

Adresse de retour

Style4homes B.V.
Nijverheidsstraat 14
6135 KJ Sittard

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Remarque importante : Vous ne devez pas renvoyer le bien à l'adresse de notre siège statutaire. Le bien doit être renvoyé à l'adresse mentionnée ci-dessus, à savoir Nijverheidsstraat 14, à Sittard.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Si le bien ne peut pas être renvoyé par la poste, ces frais sont estimés équivalents aux frais d'envoi que vous avez payés pour la livraison du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 60 € (année de référence : 2023).

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.