



DRD Knaagdierwinkel.nl  
De Lavalstraat 5  
7903BC Hoogeveen

info@drdknaagdierwinkel.nl  
www.drdknaagdierwinkel.nl

KvK nr. 52206599  
BTW nr. NL036590411B01

## HERROEPINGSFORMULIER

### Klantgegevens

Naam

Straat

Huisnummer

Woonplaats

Postcode

Telefoon nr.

Bankrekening

E-mail

### Retourneren

Ordernummer

Besteldatum

Artikelnummer

Aantal    Reden retournering

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de bovengenoemde goederen/levering wil herroep/herroepen\*

Handtekening

Datum

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u bovenstaande formulier invullen en deze voegen bij uw retourzending.

### Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

DRD Pets staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de geboden producten. Op alle producten verkocht door DRD Knaagdierwinkel.nl waarvoor geen garantieregeling vanuit de betreffende fabrikant geldt, wordt standaard minimaal 6 maanden garantie gegeven onverminderd de wettelijke rechten omtrent garantie en conformiteit. Uitgesloten van deze garantie regeling zijn normale gebruiksslijtage, gebreken veroorzaakt door verkeerd gebruik, van buiten komend onheil (waterschade, laten vallen, blikseminslag e.d.) of gebruik zonder waarschuwingen en gebruiksinstructies in de betreffende handleidingen in acht te nemen.

Om een beroep te doen op deze garantie regeling, dient u de volgende stappen te doorlopen:

- Stuur uw verzoek naar [info@drdknaagdierwinkel.nl](mailto:info@drdknaagdierwinkel.nl).
- Vermeld uw ordernummer.
- Per e-mail ontvangt u van ons binnen 48 uur antwoord op uw vraag

Als een garantie regeling van de betreffende fabrikant geldt voor een besteld product dan wordt deze nader uiteengezet in de garantie documentatie geleverd bij het betreffende product. U kunt zich altijd tot DRD Knaagdierwinkel.nl wenden met betrekking tot garantie, ook buiten de door de fabrikant gestelde garantie termijn.

Kijk voor meer informatie op <https://www.drdknaagdierwinkel.nl/service/shipping-returns/>