

## Retour informatie YogaWebshop.com

### Retourneren/Herroepingsrecht:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@yogawebshop.com](mailto:info@yogawebshop.com) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsum van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden niet gerestitueerd.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan YogaWebshop.com kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en Ordernummer (Rechts bovenin Pakbon) te vermelden.

Email adres: [info@yogawebshop.com](mailto:info@yogawebshop.com)

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan YogaWebshop.com heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 5 werkdagen aan u terugbetaald, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontbinding overeenkomst.

### Ondernemer:

SiSoe / Yogawebshop.com  
Haitsma Mulierstraat 5  
2024 VC Haarlem  
[info@yogawebshop.com](mailto:info@yogawebshop.com)  
06 50518611  
KvK nr. 72452501  
BTW nr. NL185542979B01

## Formulier voor herroeping (retourneren bestelling)

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

### Retouradres:

YogaWebshop.com  
postbus 2375  
2002 CJ Haarlem  
Nederland

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN / Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.