

PLASTICZ®

Retourinstructies

Geachte klant,

Bedankt voor uw aankoop bij Plasticz. Wij hopen dat u veel plezier heeft van uw filament.

Mocht het artikel beschadigd of incompleet zijn, meldt dit dan binnen 24 uur na ontvangst bij onze klantenservice.

Mocht u het artikel om een andere reden willen retourneren, dan kan dit alleen:

- Indien het artikel compleet, in ongebruikte staat en onbeschadigd is;
- Binnen de zichttermijn van 14 dagen;
- In de onbeschadigde, originele (fabrieks)verpakking; en
- Met de pakbon bijgevoegd (voor een snelle klantidentificatie en een snelle retourprocedure)

Kijk verder voor onze Algemene Voorwaarden en Verzenden & Ontvangen op www.plasticz.nl

Indien aan alle vier bovengenoemde voorwaarden is voldaan, kunt u het artikel retour sturen aan:

Plasticz
T.a.v. retouren
Boekweitveld 14
3871NK Hoevelaken

Graag willen we de reden van het retourneren weten (keuze omcirkelen s.v.p.)

1. Ik heb me bedacht
2. Verkeerd product geleverd
3. Product is beschadigd
4. Product is incompleet
5. Anders, namelijk

Wij raden u aan om de retourverzending verzekerd en deugdelijk verpakt terug te sturen, zodat u, indien er iets misgaat bij uw retourzending, de transporteur hierop kunt aanspreken. De retourzending is voor rekening en risico van u als koper. U dient het verzendbewijs van uw retourzending, met de track & trace gegevens, te bewaren.

Uiterlijk binnen 14 dagen ná retourontvangst van het product wordt vervolgens het aankoopbedrag op uw rekening overgemaakt.

Heeft u andere vragen over het product dan staat onze klantenservice natuurlijk voor u klaar.

Groeten,

Team Plasticz