

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst (zonder opgave van reden) te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Manuka-Holland zijn voor uw eigen rekening, tenzij het gaat om retouren met een gegronde klacht inzake het/de geretourneerde artikel(en). Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en (de originele, ongeopende & onbeschadigde) verpakking aan Manuka-Holland geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@manuka-holland.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product door Manuka-Holland reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Bij producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Bij producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Bij producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Bij producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Bij producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Voor losse kranten en tijdschriften;
- h. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

De garantie is beperkt tot producten die met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en (de originele, ongeopende & onbeschadigde) verpakking aan Manuka-Holland geretourneerd worden.

Identiteit ondernemer

Manuka-Holland
Drieboomlaan 129
1624 BD Hoorn
info@manuka-holland.nl
0229-210679
KVK NUMMER: 62668544
BTW NUMMER: NL001194335B16

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Manuka-Holland
Drieboomlaan 129
1624 BD Hoorn
info@manuka-holland.nl
0229-210679

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.