

RETOURFORMULIER

Uitprinten en meesturen met de retournering svp

Retourneren aan:

Decoware

T.a.v. afdeling retouren

Celsiusstraat 8

7701 BW Dedemsvaart

Klantenservice

Email: info@hipdekbedovertrek.nl

Tel.nr.: 0523 617240

Klantgegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en Plaats: _____

Tel.nr.: _____

Email: _____

Bank- of Giro rekeningnr.: _____

Ordernummer: _____

Reden van retour en opmerkingen:

Voorkom vertraging vul het formulier compleet in, geef een duidelijke 'reden van retour' omschrijving.

- Stuur het defecte/verkeerde artikel retour met dit retourformulier en een kopie van de bestelling.
- Verzend de goederen in de originele verpakkingen en stuur deze naar ons in een stevige verzendzak of -doos. Als dit niet wordt gedaan, kunnen er kosten in rekening worden gebracht indien de goederen bij ontvangst beschadigd blijken.
- Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.
- Is het artikel DOA (Dead On Arrival) of verkeerd geleverd dan vergoedt Decoware u de standaard gemaakte verzendkosten van de TNT (max. € 6,95). U dient altijd uw bank- of giro rekeningnummer te vermelden.
- Terugname van goederen kan alleen plaatsvinden als het artikel onbeschadigd is in de originele en complete verpakking. Bij beschadiging/kapotte verpakking of zichtbare gebruikssporen is terugname niet mogelijk.
- LET OP: Nighthkiss kan niet retour (zie onze website).

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Decoware heb ik ter kennisgeving aangenomen.

Ondergetekende gaat akkoord met alle genoemde punten.

Naam :

Handtekening :

Datum :

Plaats :