

Beste,

Graag willen wij deze klacht op een passende manier oplossen, maar helaas bevat de door u gestuurde e-mail niet de juiste informatie waarmee wij uw klacht snel kunnen oplossen en hiervoor vragen wij uw aandacht. Zou u zo vriendelijk willen zijn om onderstaande informatie in te vullen. Met deze informatie kunnen wij dan direct aan de slag zodat uw klant z.s.m. geholpen wordt.

Uw gegevens

Bedrijfsnaam		Uw klantnummer	
--------------	--	----------------	--

Product Informatie

Merk:		Artikel omschrijving:	
Ons artikel nummer:		Serie nummer:	
Ons factuur nummer:		Ons order nummer:	

Beschrijving van de klacht

Gedetailleerde omschrijving van de klacht	

Klant informatie

Naam bedrijf/klantnaam:										
Reparatie adres:								Huis nr.		
Postcode:		Plaats:					Land:			
Naam van de contact persoon:	Dhr. <input type="checkbox"/>	Mevr. <input type="checkbox"/>								
Telefoon nummer:										
Mobiel telefoon nummer 1:					Mobiel telefoon nummer 2:					
E-mail adres:										
Openingstijden/Dagen	Van:		Tot:		Dagen open:	Ma	Di	Wo	Do	Vr

Additional information

Is het product geïnstalleerd door een installateur?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	Service contract "Ja" Nr.:	
Heeft het product spanning?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	Uw service aanvraag is gemakkelijker te beoordelen (en derhalve ook sneller te behandelen) als u duidelijke foto's mee stuurt bij uw aanvraag	
Is de "High Limit" ge-reset/gecontroleerd?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>		
Zijn de elementen schoongemaakt?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>		
Indien er sprake is van wat3r/olie, juiste level?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>		
Heeft u het apparaat nog in gebruik?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>		
Heeft u een service contract bij ons afgesloten?	J / N	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>		

Indien er gegevens missen, zal dit vertraging geven bij de behandeling van uw reparatie verzoek!.

- Ondergetekende verklaart dat dit formulier naar waarheid is ingevuld en gaat akkoord dat additionele kosten die gemaakt worden door het verstrekken van incorrecte gegevens deze mogen worden door belast aan u.