

## ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOGLAS CONCURRENT

Onze spelregels voor een veilige rit. Zo weten alle partijen precies waar ze aan toe zijn voordat we de weg op gaan.

### ARTIKEL 1 – WIE ZIJN WIJ? (IDENTITEIT)

Handelsnaam:	Autoglas Concurrent
Vestigingsadres:	Drie Stellingenweg 45, 8431 GN Oosterwolde, Nederland
Telefoonnummer:	<a href="tel:+3120850270055">+31 (0) 85 027 00 55</a>
E-mailadres:	<a href="mailto:service@autoglas-concurrent.nl">service@autoglas-concurrent.nl</a>
KvK-nummer:	90409590
Btw-nummer:	NL004893257B21

### ARTIKEL 2 – BETALING & AFSPRAKEN

- Betaling vooraf:** Om uw afspraak voor de montage definitief te reserveren, dient de betaling uiterlijk 24 uur voor de afspraak te zijn voldaan via de toegestuurde betaallink.
- Geen betaling, geen montage:** Is de betaling niet tijdig ontvangen? Dan behoudt de monteur zich het recht voor de werkzaamheden niet te starten. Indien de monteur reeds op locatie is en de montage gaat niet door, dan bent u een vergoeding van €100,00 voorrijdkosten verschuldigd voor de gereserveerde tijd en brandstof.
- Betaling bij aankomst (vertrouwensoptie):** In uitzonderlijke gevallen en uitsluitend na uitdrukkelijke bevestiging van Autoglas Concurrent, kan worden afgesproken dat de betaling ter plaatse wordt voldaan via de betaallink, direct bij aankomst van de monteur. De werkzaamheden starten pas nadat de betaling succesvol is afgerond. Indien de betaling op dat moment niet kan worden voldaan, is de monteur genoodzaakt de afspraak te annuleren en geldt de vergoeding voor voorrijdkosten zoals beschreven in lid 2.
- Werkplaats & retentierecht:** Bij montage in onze werkplaats geldt het recht van retentie. Dit betekent dat wij de auto pas aan u overdragen na ontvangst van de volledige betaling. Wordt de auto niet op de afgesproken dag opgehaald? Dan rekenen wij €25,00 stallingskosten per kalenderdag voor de bezette plek.
- Contant:** Betaling in contanten is uitsluitend mogelijk in onze fysieke werkplaatsen (graag gepast). Op locatie accepteren wij geen contant geld.
- Kosteloos annuleren:** U kunt uw afspraak (zowel voor locatie als werkplaats) tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Niet tijdige annulering:** Annuleert of wijzigt u de afspraak binnen 24 uur voor de geplande tijd? Dan zijn wij genoodzaakt een vergoeding van €75,00 in rekening te brengen. Hiermee dekken wij een deel van de gereserveerde tijd in de planning en de logistieke kosten voor het retour sturen van de voor u klaargezette ruit.
- No-show:** Indien onze monteur op de afgesproken locatie verschijnt of de werkplaats voor u is gereserveerd en u bent zonder bericht niet aanwezig, wordt een vergoeding van €100,00 in

rekening gebracht. Deze vergoeding dekt, afhankelijk van de gekozen service, de voorrijdkosten en/of de gereserveerde tijd en werkplaatscapaciteit. Reeds vooruitbetaalde bedragen die deze vergoeding overstijgen, worden aan de klant gecrediteerd.

---

## ARTIKEL 3 – GARANTIE & CONTROLE

1. **4 jaar garantie:** Wij geven 4 jaar garantie op de montage (lekkage) en de kwaliteit van de ruit. Deze uitgebreide garantie is een persoonlijke serviceovereenkomst en is niet overdraagbaar bij verkoop van het voertuig. Uiteraard blijven uw wettelijke rechten met betrekking tot productconformiteit onverminderd van kracht.
  2. **De 48-uurs regel:** Het voertuig mag gedurende 48 uur na montage niet worden gewassen (ongeacht de methode, zoals wasstraat of handwas). Hoewel u na 1 uur veilig kunt rijden, kan het uitharden van de kit tot 7 dagen duren. Druk op de ruit en waterstralen op de kit kunnen in deze periode de hechting verstoren en lekkage veroorzaken. Indien het voertuig toch binnen deze termijn wordt gewassen, wordt aangenomen dat eventuele hechtingsproblemen hierdoor zijn veroorzaakt, tenzij de klant aantoont dat dit niet het geval is.
  3. **Controle bij losse levering:** Bestelt u enkel de ruit (zonder montage)? Controleer deze dan direct bij ontvangst op transportschade (krassen/breuk) in het bijzijn van de bezorger. Zodra de bezorger het adres heeft verlaten, vervalt het recht op reclamatie voor (optische) schade.
  4. **OEM-kwaliteit:** Wij leveren uitsluitend autoruiten van de hoogste kwaliteit (OEM-standaard). Wilt u specifiek een ruit met het logo van de autofabrikant (zoals een Audi- of BMW-logo)? Geef dit dan vooraf aan; hiervoor geldt een meerprijs.
- 

## ARTIKEL 4 – BESCHIKBAARHEID & PRIJZEN

Onze prijzen zijn gebaseerd op de actuele voorraad bij onze voordeligste leveranciers. Is een artikel onverhoopt niet leverbaar? Dan doen wij u een passend nieuw aanbod. U bent nooit tot afname verplicht zolang de ruit niet is geleverd of gemonteerd.

---

## ARTIKEL 5 – RISICO'S BIJ MONTAGE (DE 'KLEINE LETTERTJES')

1. **Extra onderdelen:** Lijsten, rubbers en clips zijn vaak specifiek voor uw voertuig. Gebruikt u oude onderdelen op eigen verzoek? Dan is het risico op pasvorm- of windgeruis-problemen voor u.
2. **Schadeauto's & roest:** Wij kunnen geen garantie geven op lekkage of spanningsscheuren bij voertuigen met roestvorming in de sponning of voertuigen die schade hebben (gehad) aan de carrosserie (A-stijlen/dak).
3. **Elektronica:** Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor defecte elektronica (waaronder sensoren/camera's) die veroorzaakt is door eerdere lekkages of vochtproblemen in het voertuig.
4. **Bestaande kitresten:** Als een ruit eerder onjuist is gemonteerd, kan de kit vastzitten aan de hemelbekleding of bekleding van de A-stijlen. Wij zijn niet aansprakelijk voor onvermijdelijke schade aan deze bekleding bij het losmaken van de oude kitlaag.
5. **Metaalmoetheid:** Wij zijn niet aansprakelijk voor het afbreken van onderdelen (zoals ruitenwisserarmen of bouten) door ouderdom, roest of metaalmoetheid tijdens de demontage.
6. **Sterretje wordt barst:** Bij het repareren van een sterretje (harsinjectie) zetten we druk op de ruit. Er bestaat altijd een technisch risico dat de ruit hierbij doorscheurt naar een barst. Autoglas Concurrent is hiervoor niet aansprakelijk. Mocht dit gebeuren, dan verrekenen we de kosten van de reparatie met de prijs van een nieuwe ruit.

7. **Onjuiste informatie:** Wij varen op de gegevens die u ons geeft (zoals kenteken of chassisnummer). Kosten door foutieve informatie zijn voor rekening van de klant.
  8. **Camerakalibratie (ADAS):** Indien uw voorruit is uitgerust met een camera ten behoeve van rijhulpsystemen (zoals Lane Assist of Brake Assist), zorgt Autoglas Concurrent – waar technisch mogelijk – voor de herkalibratie volgens de fabrieksvorschriften.
    1. **Voorwaarden:** Voor een correcte statische kalibratie is een werkruimte met een vlakke, waterpas ondergrond vereist. Hierbij wordt gebruikgemaakt van merkspecifieke kalibratieborden die middels lasers exact op het voertuig worden uitgelijnd, zodat de camera de referentiepunten correct kan inlezen. Het voertuig dient zich in de door de fabrikant voorgeschreven staat te bevinden (waaronder de juiste bandenspanning en belading). Indien de locatie van de klant niet aan deze technische eisen voldoet, kan de kalibratie niet (correct) worden uitgevoerd. In dergelijke gevallen is Autoglas Concurrent niet aansprakelijk voor de (verdere) werking of afwijkingen van het ADAS-systeem.
    2. **Externe factoren:** Indien kalibratie door externe factoren (zoals softwareblokkades van de fabrikant, extreme weersomstandigheden of defecten in de boordcomputer) niet direct voltooid kan worden, dient u de systemen bij uw dealer te laten controleren. Autoglas Concurrent is niet aansprakelijk voor het niet of onjuist functioneren van deze systemen zolang de kalibratie niet succesvol is afgerond.
    3. **Rijadvies:** Totdat de kalibratie succesvol is voltooid, kunnen rijhulpsystemen onbetrouwbaar zijn. Het gebruik van deze systemen is in die periode volledig voor eigen risico van de bestuurder.
- 

## ARTIKEL 6 – MONTAGE OP LOCATIE & NEERSLAG

1. **Parkeerplek:** Zorg dat onze bestelwagen direct naast uw voertuig kan parkeren. Onze monteurs voorkomen graag onnodig sjuwwerk met zware ruiten.
  2. **Het weer:** Bij neerslag is een droge werkplek (garage/carport) verplicht. Indien deze niet beschikbaar is, verplaatsen we de afspraak kosteloos naar een droog moment of locatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade door uitstel van de montage vanwege weersomstandigheden.
- 

## ARTIKEL 7 – RETOURNEREN & BEDENKTIJD (HERROEPINGRECHT)

1. **14 dagen bedenktijd:** Als consument heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
  2. **Uitsluiting:** Het herroepingsrecht vervalt zodra de ruit is gemonteerd of wanneer er primer/kit op is aangebracht.
  3. **Retourvoorwaarden:** Artikelen moeten schoon, onbeschadigd en met originele productstickers worden geretourneerd. Specifiek bestelde rubbers, lijsten en clips kunnen wegens hun aard niet worden geretourneerd.
  4. **Kosten:** De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Wij brengen 15% verwerkingskosten in mindering op het terug te storten bedrag.
- 

## ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID & VERZEKERING

1. **Beperkte aansprakelijkheid:** Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan is onze schadevergoeding altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de ruit of montage.

2. **Gezamenlijke controle:** Ter voorkoming van misverstanden vindt na de montage een gezamenlijke inspectie van het voertuig plaats. Eventuele opmerkingen over de staat van het voertuig (zoals krassen of deukjes) dienen direct bij deze oplevering aan de monteur te worden gemeld en schriftelijk te worden vastgelegd. Indien u ervoor kiest om niet aanwezig te zijn bij de montage of de oplevering, accepteert u de staat van het voertuig zoals deze door de monteur wordt achtergelaten.
3. **Vaststelling van schade:** Eventuele opmerkingen over de staat van het voertuig (zoals krassen of deukjes) dienen direct bij de oplevering aan de monteur te worden gemeld. Indien de klant afwezig is bij oplevering, dient eventuele schade binnen 2 uur na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk en met fotobewijs te worden gemeld. Schade die na dit tijdstip of zonder voorafgaand fotobewijs van de klant wordt gemeld, wordt geacht niet door onze werkzaamheden te zijn ontstaan.
4. **Eigen verzekering:** Voertuigen in onze werkplaats of onder onze hoede blijven gedekt onder de eigen (WA/Casco) verzekering van de klant tegen brand, diefstal of natuurgeweld.
5. **Dynamische ADAS-camerakalibratie en proefritten:** Bij een dynamische ADAS-camerakalibratie wordt diagnoseapparatuur op de OBD-poort aangesloten, waarna een testrit op de openbare weg noodzakelijk is om de camera en de bijbehorende rijhulpsystemen zelflerend in te stellen. Dergelijke ritten, evenals proefritten na montage, geschieden altijd voor rekening en risico van de klant en vallen onder de eigen verzekering van het voertuig. Autoglas Concurrent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens deze ritten, aangezien deelname aan het verkeer een inherent risico van de voertuigeigenaar betreft.

---

## ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Autoglas Concurrent totdat de volledige factuur is betaald. Bij wanbetaling behouden wij ons het recht voor om de juridische eigendom op te eisen via de daarvoor bestemde incassopaden.

---

## ARTIKEL 10 – GESCHILLEN & TOEPASSELIJK RECHT

1. **Toepasselijk recht:** Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingende wettelijke bepalingen (zoals bij consumentenovereenkomsten in België) anders voorschrijven.
2. **Bevoegde rechter:** Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Echter, indien u als consument in België woonachtig bent en de montage daar plaatsvindt, heeft u het recht om het geschil voor de rechter in uw eigen woonplaats te brengen, overeenkomstig de Europese regelgeving.