

PRIMO GARANTIEVOORWAARDEN.

Vanaf 01.07.2020 zijn er nieuwe meer duidelijke garantievoorwaarden voor de Primo Ceramic Grills opgesteld.

Deze garantievoorwaarden kunnen in sommige punten verschillen van de garantievoorwaarden zoals die in Amerika gelden.

Gelieve deze NIEUWE PRIMO CERAMIC GRILLS GARANTIEVOORWAARDEN hieronder te vinden, ze zullen ingaan per 01 juli 2020.

Mogen wij u vragen de voorwaarden om garantie aan te vragen correct na te leven en toe te passen om zo, na goedkeuring door Primo, garantie te bekomen. E.e.a. heeft te maken met de veranderingen doorgevoerd door PRIMO zelf en met de registratie van de garanties.

Deze garantievoorwaarden vervangen alle voorgaande.

Wij willen er op wijzen dat Almacoa uitsluitend garantie zal honoreren van toestellen die aangekocht werden bij een door haar erkend Primo Special Dealer in de Benelux, zijnde het gebied waarvoor Almacoa de distributeursrechten heeft. Voor toestellen aangekocht buiten de Benelux of buiten het land waar u woont, verwijst Almacoa u door naar het land en de dealer waar u uw toestel hebt aangekocht. Almacoa weigert alle verantwoordelijkheid in deze. Tevens worden alle garantieaanvragen behandeld door Primo Ceramic Grills in Amerika. Almacoa beperkt zich er toe de garantieaanvragen correct door te sturen en de beslissingen van Primo Ceramic Grills te honoreren en toe te passen.

Alleen als kan aangetoond worden dat u de EERSTE EIGENAAR bent van een Primo Ceramic Grill die werd aangekocht bij een Primo Special Dealer in de Benelux en met een geldig en correct ingevuld garantieformulier kunt u aanspraak maken op garantie. Het aankoopbewijs én het correct ingevuld garantieformulier zullen bij een eventuele aanvraag om tussenkomst geëist worden.

Alleen de EERSTE EIGENAAR van het Primo Ceramic Grill kan garantie claimen. Op wederverkoop wordt door Almacoa of door Primo Ceramic Grills geen garantie gegeven.

Er bestaan wettelijke garantievoorschriften dewelke wij met onze garantievoorwaarden aanvullen of verduidelijken.

Let wel: alle garantievoorwaarden, garantieaanvragen en goedkeuringen zijn onderworpen aan de goedkeuring van de Amerikaanse fabrikant van de Primo Ceramic Grills of zijn Amerikaanse vertegenwoordiger in Tucker Atlanta Georgia

Alle persoonlijke gegevens die gevraagd worden in zake garantie of om een andere reden worden met de gepaste discretie behandeld en worden in geen geval aan derden doorgegeven tenzij dit uitdrukkelijk en onvermijdelijk noodzakelijk zou zijn voor de afwikkeling van de garantieaanvraag. U kunt ten allen tijde vragen om uw gegevens uit onze bestanden te wissen. Lees hieromtrent ons Privacy Beleid op onze website. Uw persoonlijke gegevens zullen ook niet worden gebruikt om u nieuwsbrieven of aanbiedingen te sturen.

Primo Ceramic Grills geeft een in tijd beperkte garantie op haar toestellen, onderdelen en accessoires. Deze in tijd beperkte garantie geldt naast het bovenstaande onder bepaalde voorwaarden zoals:

1. De beperkte levenslange garantie geldt uitsluitend voor de EERSTE EIGENAAR van de PRIMO BBQ, onderdeel of accessoire en VERVALT helemaal als de Primo BBQ, onderdeel of accessoire aan een ANDER wordt doorverkocht of geschenken.
2. **Om van de in tijd beperkte garantie te kunnen genieten is men verplicht om het bijgeleverde garantieformulier volledig en correct in te vullen met o.a. de verplichte vermelding van de naam en het adres van de Primo Special Dealer, de juiste aankoopdatum, het model en het serienummer. Zonder het correct en volledig ingevulde garantieformulier wordt geen enkele garantie aanvaard. De garantieaanvraag zal moeten ondersteund worden door meegezonden foto's van het defect en het duidelijk te zien en te lezen serienummer van de Primo BBQ.**

Na goedkeuring van de fabrikant zullen de te vervangen onderdelen ter herstelling aan de eigenaar (of dealer zoals gewenst) worden opgestuurd of worden vervangen door de diensten van Almacoa al naargelang het ontegensprekelijk oordeel van Almacoa.

3. De garantie geldt voor de volgende onderdelen of componenten: de ceramische binnen- en buitenonderdelen en de vuurbox
Let wel: de vuurbox kan na gebruik een barst of barsten vertonen. Deze barst(en) doet niets af aan de goede werking, de kwaliteit of de levensduur van uw BBQ. U kunt het toestel gewoon verder gebruiken. Mocht de vuurbox onverhoopt toch volledig stuk gaan dan zal deze onder garantie vervangen worden.
4. Haarbarstjes in de buitenste zwarte laklaag van de bovenkoepel en onderbak zijn een normaal verschijnsel en vallen buiten iedere garantie.
5. Schade door verkeerd gebruik, vrijwillig aangebrachte schade, schade door het omduwen of het laten vallen van de BBQ valt helemaal buiten de garantie.
6. Metalen onderdelen zoals de metalen banden, de gietijzeren rookuitlaat, het mechanisme met de veren ter ondersteuning van de bovenkoepel bij het openen, de bouten en de schroeven genieten van een 5 jarige garantie tenzij deze onderdelen foutief werden gebruikt of om de één of andere reden stuk getrokken werden (bv: overmatig aanspannen, te ver open duwen, overmatige druk, enz....)
Roestvorming of corrosie kunnen niet als reden voor garantie worden ingeroepen. De draaiwieltjes, met en zonder remsysteem, van de tafels en de cradles vallen buiten de garantie.
Primo Ceramic grills stelt alles in het werk om roestvorming en/of doorroesten tegen te gaan zoals bijvoorbeeld het gebruik van RVS materialen en speciale lakken. Deze zaken zijn onderhevig aan gebruiksschade en normale slijtage, invloeden van buitenaf zoals zout of zilte omgeving (nabijheid van de zee), meststoffen of andere chemicaliën, overmatig vocht, ...
7. Primo Houten werktafels, Primo tafels (hout en RVS) en Primo zijtafels (hout en RVS) zijn gevoelig voor weersomstandigheden en dienen verzorgd en onderhouden te worden. Er zal slechts een beperkte waarborg worden toegestaan van één (1) jaar.
Ook hier geven scheurtjes en kleine barstjes geen aanleiding tot garantie en worden deze aanzien als normale "wear and tear".
8. De nieuwe thermometers (toestellen vanaf september 2014) en het nieuwe lint tussen bovenkoepel en onderschaal (vanaf september 2014) genieten van een waarborg van 1 jaar.
9. Een Primo Ceramic Grills wordt warm tijdens het gebruik. Niettegenstaande de lagere oppervlakte temperaturen waaraan de buitenkanten onderhevig zijn in vergelijking met deze van een metalen BBQ, bestaat er gevaar voor verbranding. Wijs kinderen, ouderen en anders validen op dit gevaar en hou ze weg van een toestel in werking. Zet een brandend toestel nooit op een brandbare ondergrond, zorg steeds voor een stabiele onbrandbare ondergrond. Almacoa en Primo Ceramic Grills verworpen alle verantwoordelijkheid voor schade of gevolgschade aan personen, goederen of eigendommen, zij het direct of indirect, dewelke zou voortspruiten uit een onvoorzichtig of foutief gebruik door het niet respecteren van de bovenstaande veiligheidsvoorschriften. Laat kinderen NOOIT SPELEN in de buurt van een BRANDEND TOESTEL.
10. Wij raden aan om de bovenkoepel van een brandende BBQ steeds in 2 fasen te openen: Hef het bovendeksel eerst een klein beetje op om lucht in het toestel te laten en zo de onverbrande gassen naar buiten te laten ontsnappen om zo ploffen te voorkomen. Ploffen kan verbrandingsgevaar betekenen.
Hef de bovendeksel steeds met twee handen in het midden van het handvat op om zo mogelijke vervorming van het scharniersysteem te vermijden.
Lichamelijke schade of gevolgschade, schade aan goederen en eigendommen, zij het direct of indirect, voortspruitend uit het niet respecteren van deze voorschriften valt buiten de garantie. Deze wordt automatisch verworpen door Almacoa of Primo Ceramic Grills.

11. De garantie voor een Primo Ceramic Grill geldt voor normaal huishoudelijk gebruik.
Voor een toestel dat professioneel of commercieel wordt gebruikt geldt een garantieperiode van 1 jaar. Demo toestellen of toestellen gebruikt op wedstrijden worden aanzien als zijnde in professioneel gebruik.
12. Almacoa en Primo Ceramic Grills sluiten elke garantie uit voor schade of breuk tijdens transport naar de uiteindelijke klant zij het tijdens transport zelf, het niet gebruiken van de originele houders zoals de cradles of de tafels, het laten vallen of het omduwen van het toestel, het foutief openen (b.v. handvat met 2 handen in het midden van het handvat), bij commercieel gebruik of bij nalatigheid mbt het onderhoud, de normale "wear and tear", natuurrampen of rellen.
13. De Primo Ceramic Grills mogen niet aangepast of veranderd worden door derden. Iedere aanpassing of aangebrachte verandering moet schriftelijk worden aangevraagd en moet goedgekeurd worden door Primo Ceramic Grills of haar aangestelde vertegenwoordiger. Iedere aanpassing aan het toestel, niet vooraf gegaan door een schriftelijke toestemming van de fabrikant, doet automatisch de garantie vervallen.
14. Zaken die de goede werking van de BBQ niet beïnvloeden zoals haarscheurtjes in de laklaag, het afsplitsen van kleine stukjes, het matter worden van de laklaag, een barst in de vuurbox vallen buiten de garantie.
15. Het gebruik van niet originele onderdelen en accessoires kunnen uw toestel beschadigen en vallen als dusdanig volledig buiten de garantie. Dit geldt ook voor accessoires en onderdelen, onderdelen die in het buitenland (buiten de Benelux) of bij een niet erkend Primo Special Dealer werden aangekocht. Let op: goederen gekocht bij een niet door Almacoa erkend dealer, ook al beweert die dealer, firma, handelaar of niet erkende online verkoper dat de goederen origineel zijn en van waarborg genieten, zullen noch door Almacoa noch door Primo Ceramic Grills erkend worden en vallen buiten de garantie.
16. De waarborg vangt aan op het ogenblik dat de EERSTE EIGENAAR het toestel bij een ERKENDE Primo Special Dealer heeft aangekocht en het garantieformulier volledig en correct heeft ingevuld en samen met het aankoopbewijs heeft doorgestuurd naar info@belgiuminvest.be. Bij een eventuele aanvraag tot garantietussenkomst dient u steeds een geldig aankoopbewijs voor te leggen samen met duidelijke foto's van de BBQ waarop de schade en het serienummer duidelijk zichtbaar en leesbaar zijn. Almacoa stuurt deze gegevens naar Primo Ceramic Grills in Atlanta Georgia USA. Na goedkeuring worden de onderdelen of accessoires ter herstelling opgestuurd naar de particulier of naar de Primo Special Dealer of deze worden door Almacoa vervangen. Het oordeel van Primo Ceramic Grills en/of Almacoa is inzake garantie of de manier waarop deze wordt uitgevoerd, ontegensprekelijk.
17. Indien u twijfels hebt over de garantievoorwaarden dan kunt u steeds terecht bij uw Primo Special Dealer waar u het toestel hebt aangekocht of u kunt contact nemen met Almacoa (info@belgiuminvest.be).
Hebt u het toestel aangekocht BUITEN DE BENELUX dan neemt u contact met uw verkoper voor ieder vorm van garantie. Zoals hoger beschreven weigert Almacoa iedere garantie aanvraag voor toestellen aangekocht buiten het gebied waarvoor Almacoa verantwoordelijk is, namelijk de BENELUX, in overweging te nemen.
18. In sommige gevallen kan het defecte onderdeel worden teruggevraagd om garantie te bekomen. U wordt daarvan op de hoogte gebracht bij de aanvraag.

19. De garantie geldt uitsluitend voor de EERSTE EIGENAAR van het toestel zoals vermeld op het garantieformulier. De volgende informatie moet vermeld staan (lees ons Privacy Beleid op onze website):
- naam van de Primo Special Dealer
 - naam van de EERSTE EIGENAAR zoals vermeld op het garantieformulier met vermelding van adres, telefoonnummer en e-mailadres. Als eerste eigenaar wordt aanzien de persoon wiens naam op het aankoopbewijs en garantieformulier vermeld staat.
 - model en serienummer van de BBQ (foto)
 - geldig aankoopbewijs met vermelding van de aankoopdatum
 - beschrijving en foto van het probleem of het defect
20. Eventueel bijkomende transportkosten, douanerechten, herstellingskosten, werkuren en voorrijkosten, importrechten vallen ten laste van de eigenaar van de BBQ tenzij dit schriftelijk anders werd bedongen en bevestigd door Almacoa.
21. Een vertraging in het uitvoeren van de garantie te wijten aan omstandigheden zoals oorlog, stakingen, importbeperkingen, heirkracht, storm- of noodweer, brand, voorraadonderbreking of –tekort, lockdown om gelijk welke reden, kan geen reden tot schadevergoeding vormen.
22. De garantie vervalt als:
- het toestel, onderdelen of accessoires werden aangekocht buiten de Benelux. Wend u in dit geval tot het land en de verkoper waar u het toestel hebt gekocht
 - het toestel werd verkocht of geschonken aan een volgende eigenaar
 - het toestel niet werd aangekocht bij een erkende Primo Special Dealer in BENELUX
 - het toestel werd uitgerust met niet originele accessoires of onderdelen
 - het toestel in enigermate werd aangepast of veranderd door een persoon vreemd aan Almacoa of Primo Ceramic Grills zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger
 - het toestel verkeerd werd gemonteerd of onderdelen verkeerd werden vervangen of geplaatst
 - om de één of andere reden gaten in het toestel werden geboord (bv om meer lucht in het toestel te laten)
 - andere brandstoffen dan houtskool of aanmaakvloeistof werden gebruikt om het toestel aan te maken (sterk af te raden omdat de verbrandingsgassen van deze vloeistoffen in het ceramisch gedeelte trekken en een smaak zullen afgeven aan het te bereiden voedsel). Aanmaakvloeistoffen kunnen gevaarlijk zijn en persoonlijk letsel of schade, zelfs zware brandwonden, veroorzaken.
 - het toestel voor andere doeleinden werd gebruikt dan deze oorspronkelijk bedoeld door de fabrikant.
23. De garantie is niet overdraagbaar en bindt Primo Ceramic grills uitsluitend ten overstaan van de EERSTE EIGENAAR voor zover het toestel werd aangekocht bij een Primo Special Dealer in de Benelux.
24. Iedere andere garantie is nietig en wordt niet gehonoreerd tenzij anders bepaald door de wet.
25. De garantie geldt uitsluitend als het toestel werd aangekocht bij een door Almacoa erkend Primo Special Dealer. Iedere andere aankoop valt buiten de door Primo Ceramic grills gegeven garantie. Alleen Primo Special Dealers kunnen zorgen voor een goede garantie en een degelijke uitleg over de Primo Ceramic grills en Primo accessoires.

Deze garantievoorwaarden zijn de enige geldende voorwaarden en kunnen uitsluitend bindend worden als aan alle voorwaarden werd voldaan.

Geen andere voorwaarden, mondeling of schriftelijk gegeven, zullen worden aanvaard tenzij er een schriftelijke overeenkomst met de directie van Almacoa kan worden voorgelegd of als Almacoa de huidige voorwaarden heeft aangepast of vernieuwd.

Iedere geleverde Primo Ceramic grill heeft de garantievoorwaarden, een garantieformulier en de gebruiksaanwijzing met instructies en gerechten meegeleverd gekregen. Het garantieformulier moet volledig en correct worden ingevuld en aan Almacoa bezorgd worden binnen een termijn van 7 dagen na aankoop. Dit is mogelijk met het bijgevoegde garantieformulier of via elektronische ingave.

Almacoa

Vleminkstraat 110 A

B 3201 Langdorp.

De wetgeving ivm garanties kan verschillen van land tot land.

Deze garantievoorwaarden gaan in op 01.07.2020

VLEMINKSTRAAT 110 A
3201 LANGDORP
TEL. +32 16 57 33 04
FAX +32 16 57 33 08
www.almacoa.be



American Made.  Amazing Flavor.

PRIMO GARANTIEFORMULIER (uitsluitend geldig voor de 1^{ste} eigenaar)

Primo Authorised Dealer		KLANT	
Naam:		Naam:	
Straat & nr.:		Straat & nr.:	
Gemeente:		Gemeente:	
Postcode:		Postcode:	
Land:	BE – NL – LUX *	Land:	BE – NL – LUX *
Tel.:		Tel.:	
Email:		Email:	

TOESTEL:

Junior – Junior All in One – Large – Large All in One – XL – XL All in One –
XL Jack Daniëls – Kamado Round – Kamado Round All in One *

Serienummer van de BBQ: **

Bij te voegen:

1. Foto's van defect of defecte onderdeel met serienummer **
2. Geldig aankoopbewijs met vermelding van aankoopdatum **

*schrappen wat niet past

** verplicht in te vullen of mee te sturen

Gelieve dit formulier volledig ingevuld en voorzien van alle nodige documenten terug te sturen binnen 7 dagen naar info@belgiuminvest.be en een kopie bij uw aankoopfactuur bij te voegen.

www.almacoa.be

