



DectDirect.NL

Retourformulier DectDirect.NL

Informatie rondom garantie & retour

Niet tevreden met product (zichttermijn)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. De kosten van uw retourzending zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan DectDirect.NL geretourneerd worden. Als geregistreerde gebruiker kunt u via ons ticketsysteem uw product retour melden. U kunt ons ook per mail op de hoogte stellen.

Let op: Het is niet mogelijk om producten waarbij hygiene een rol speelt te ruilen of te retourneren, denk hierbij aan in-ear headsets, tenzij in de originele ongeopende verpakking.

Bent u zakelijke klant?

De zichttermijn geldt uitsluitend voor consumenten, toch hanteren wij ook voor onze zakelijke klanten dit beleid, dus binnen 14 dagen kunt u alle producten retourneren. Is het product of de verpakking beschadigd dan zullen wij in overleg zoeken naar een passende oplossing.

Garantie

Standaard leveren wij producten conform de geldende garantie termijn van de fabrikant, de minimale termijn is hierbij 24 maanden voor consumenten, mogelijk wordt hier in positieve zin van afgeweken door sommige fabrikanten.

Formulier voor herroeping van de koopovereenkomst

U voegt dit formulier bij uw retourzending als u de de koopovereenkomst wilt herroepen. Het pakket stuurt u naar het volgende adres:

DectDirect.NL
T.a.v. Afd. Retouren (o.v.v. het ordernummer)
Nijverheidsweg 5 H
2821AT Stolwijk

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden retour:

— Naam/Namen consument(en)

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.