

Remake en Garantie voorwaarden

Remake

Het kiezen van een matras is een hele opgave en aan een nieuw matras moet u even wennen. Dit snappen wij. Daarom bieden wij u het Remakerecht aan. Ligt uw matras na 18 dagen proberen toch niet lekker dan passen wij het matras aan. Een extra zekerheid. Zodat u zeker bent dat u echt lekker slaapt. Kijk hieronder voor de voorwaarden.

1. Remake recht: binnen 2 maanden na aankoop heeft u éénmalig recht op een aanpassing of omruiling. Dit betekent dat u het matras kunt laten aanpassen of ruilen als u niet fijn ligt. Laat dit even weten door er melding van te maken via e-mail of telefoon. Dan kijken we samen naar een nieuwe opbouw van uw matras.
2. Bij het gebruik van het remakerecht passen we uw matras aan. Dit gaat in samenspraak zodat we zeker weten dat u lekker ligt en u weet zeker dat u het beste matras heeft.
3. U heeft éénmalig recht om uw matras aan te passen mocht u niet fijn liggen. Probeer het wel eerst even minimaal 18 dagen goed uit want u moet altijd even wennen aan een nieuw matras.
4. Kunt u het matras zelf brengen en weer meenemen is deze service kosteloos. Bent u niet in de gelegenheid om zelf langs te komen rekenen we €55,00 transport kosten. Hiervoor komen we het matras bij u thuis omruilen.
5. Eventuele extra materiaalkosten die u kiest zijn voor uw rekening. Wilt u bijvoorbeeld een nieuw matras met andere materialen en/of afmetingen zullen hier de extra materiaalkosten voor gerekend worden. Dit is uiteraard alleen van toepassing als u dit zelf kiest in het Remake proces.
6. U heeft geen herroepingsrecht op maatwerk, omdat wij alles op order van de klant maken zijn al onze producten maatwerk. Daarom bieden we deze 2 maanden omruilgarantie. Mocht het gekozen matras niet fijn liggen dan kunnen we hem niet retour nemen maar wel omruilen.

Garantie

1. U heeft op alle producten van De Matrassenfabriek fabrieksgarantie. Bij ieder product worden het aantal garantiejaren vermeld. De garantievoorwaarden gelden op materiaal- en fabricatiefouten. Denk aan; naden, ritsen, kuilvorming, loslaten van lijmnaden etc..
2. De garantie gaat in op de leverdatum.
3. Indien er sprake is van materiaal- of fabricagefouten zal het defect hersteld worden. Indien het defect niet hersteld kan worden, wordt het product onder garantie vervangen door hetzelfde product, of indien niet leverbaar door een gelijkwaardig product.
4. Onze garantiebepalingen zijn alleen van toepassing als er sprake is van normaal huishoudelijk gebruik. Aanspraken op garantie bij verkeerd gebruik, onoordeelkundige behandeling van, of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen en normale slijtage worden uitgesloten.

Garantieperiode	8 jaar	5 jaar	1 jaar
1 ^e jaar na aankoop	100%	100%	100%
2 ^e jaar na aankoop	85%	80%	
3 ^e jaar na aankoop	70%	60%	
4 ^e jaar na aankoop	55%	40%	
5 ^e jaar na aankoop	40%	20%	
6 ^e jaar na aankoop	25%		
7 ^e jaar na aankoop	10%		

5. De garantie is degressief conform de bovenstaande tabel. Het eerste jaar heeft u de volledige garantie. Dit is ten hoogste de volle waarde van de aankoopssom.

Overige garantiebepalingen

1. Een lichte verzakking kan worden vastgesteld, van zo'n 1,5 tot 2 cm, zeker tijdens de eerste weken van gebruik. Dit is de normale zetting van de afdekmaterialen en de aanpassing aan de lichaamsvormen. Dit is een acceptabel verschijnsel en valt daarom ook buiten de garantie. Mocht het hoogteverlies meer dan 3 cm zijn dan kunt u aanspraak maken op de garantie.

2. **Toleranties:**

De opgegeven maten zijn indicatief. Wegens het maatwerk kunnen de overeenkomstige werkelijke productiematen wat afwijken:

Matrassen: Lengte: +/- 2 cm.

Breedte: +/- 1 cm.

3. **Onderhoud tips:**

- Zorg voor een goede ventilatie.
- Leg het matras op een goed ondersteunende matrasdrager. Dit is de bedbodem
- Bescherm uw matras door middel van een matrasbeschermer.
- Onze afritsbare matrashoezen zijn wasbaar op 50 graden. Onze inco-hoezen zelfs op 90 graden. (let op; de droger wordt afgeraden wegens krimpgevaar).

Uitgesloten van garantie

- Alle vervormingen die het gevolg zijn van verkeerde behandeling en/of oneigenlijk gebruik.
- Opzettelijke beschadigingen.
- Abnormale verschijnselen van vochtigheid en warmte, schimmel en andere vervuilingen.
- Normale slijtage en verkleuring van matrastijken en garens.
- Combinatie van bodemdragers anders dan van ons, afhankelijk van de aard van de klacht, kan tot afwijzing of beperking van de garantie-aanspraak leiden.

Op alle producten van **E.S.D.H. slaapadviezen** zijn de **Algemene Voorwaarden** van toepassing. Deze zijn te vinden op: <http://www.dematrassenfabriek.nl/nl/service/general-terms-conditions/>