

RETOURZENDING

NAAM

ORDERNUMMER

www.laramoda.nl

Stuur uw artikel(en) binnen 14 dagen terug. Na 14 dagen worden retouren niet in behandeling genomen.

Graag uw retour aanmelden in uw account of per email: info@laramoda.nl

Niet in uw account of per email aangemeld, dan kan uw verzoek voor retournering niet behandeld worden!

Verzoeken via Social Media (Facebook, Instagram, e.d.) worden niet in behandeling genomen.

Om een artikel terug te sturen, gelieve onderstaande gegevens invullen en bij uw retourzending te voegen.

Wij vragen u dit voor een snelle en juiste afhandeling!

Verpak het artikel met dit retourformulier en eventueel de pakbon of het betaaloverzicht in stevig verpakkingsmateriaal zodat het niet beschadigd raakt tijdens de verzending.

Zodra wij het artikel retour ontvangen hebben en na controle, zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

We ontvangen graag de track&trace-code per email.

We vragen dit omdat het wel eens voorkomt dat pakketten worden bezorgd als wij nog niet open zijn. Wij krijgen geen afhaalbericht. Het wordt dan naar een ophaallocatie gebracht. De ophaallocatie bewaart pakketten maximaal 7 dagen. Daarna wordt het naar u teruggestuurd. De kosten van alle zendingen van u naar ons zijn voor uw eigen rekening.

Heeft u een andere maat nodig? Plaats dan een nieuwe bestelling.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Reden

Voor het stappenplan voor het retourneren zie onze website:

<https://www.laramoda.nl/service/retourneren/>

OPMERKINGEN:**Kosten:**

De verzendkosten van een retour zijn altijd voor de klant.

Waarom geen gratis retournering?

Dit is heel eenvoudig: de kosten die gemaakt worden voor het verzenden (de bezorger, zoals PostNL, DPD, DHL, etc. verstuurt helaas niet gratis), moeten op de een of andere manier betaald worden. De meeste webwinkels berekenen deze kosten door als een soort opslag in de verkoopprijs van de producten. We kunnen onze producten best allemaal net iets duurder maken en daarmee doen alsof we geen retourneerkosten rekenen - zoals meestal gebeurt bij andere webwinkels.

Dit vinden wij echter oneerlijk omdat op deze manier de klanten die meerdere artikelen bestellen (en behouden) dus gestraft worden doordat er aan hen dus eigenlijk dubbele verzendkosten/retourneerkosten worden berekend.

De webwinkels die dus geen retourneerkosten rekenen, verdienen dus zonder dat u het door heeft op de 'geen retourneerkosten'..... Wij houden de kosten liever open en eerlijk!

RETOURADRES:

LaraModa.nl
Koningin Julianalaan 136
2274 JN Voorburg (ZH)
Nederland

Let op:

Om misverstanden te voorkomen verwachten wij uw retourzending / artikel te ontvangen zoals u deze ontvangen heeft!

Wij verwijzen u graag naar de algemene voorwaarden van onze webshop: <https://www.laramoda.nl/service/general-terms-conditions/>