

RETOURFORMULIER



Wettelijk heb je een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat de bestelling geleverd is. Met onderstaand formulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.

1. Ik heb mijn retourzending vooraf gemeld via een mail naar info@mevrouwwaardbei.nl met het volgende:

- de artikelen die retour komen
- de reden van retour
- het ordernummer

2. Ik stuur het artikel in perfecte conditie terug.

(ongebruikt/onbeschadigd/geurloos)

3. Ik stuur het artikel terug in de originele onbeschadigde verpakking van het product zelf.

(indien van toepassing)

4. Ik stuur de artikelen op in de originele envelop of verzenddoos waar de artikelen mee zijn verzonden

(zorg dat de doos goed opgevuld is zodat het artikel niet kan beschadigen). Mocht je de envelop of verzenddoos niet meer in bezit hebben of is deze te groot, overleg vooraf even met ons.

5. Mijn e-mailadres is:

6. Mijn ordernummer is: ORD.....

(te vinden op de factuur, welke via email verzonden is bij de bestelling)

7. Ik heb alle bovenstaande punten voltooid en plaats hier mijn handtekening voor:.....

(je hebt recht op herroeping als alle stappen zijn opgevolgd. We maken helaas te vaak mee dat artikelen retour komen in een staat waarin ze niet meer als nieuw verkocht kunnen worden.)



Plak het nieuwe adreslabel over het oude verzendlabel.

Afzender

Naam:

Adres:

Mevrouw Aardbei
Afdeling retouren
Hildebrandlaan 2 E
3768GW Soest
Nederland