

## Retourformulier

Uw gegevens	
Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Email	
Telefoon	

Aankoopgegevens	
Aankoopdatum	
Ordernummer	ORD
Factuurnummer	INV

Artikelen retour		
	Artikelnummer	Reden retour
1		
2		
3		
4		

Aanvullende opmerkingen

Is je bestelling niet helemaal wat je ervan had verwacht? Jammer, maar uiteraard mag je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. Je hebt na annulering 14 dagen om het product retour te sturen.

### **Retourvoorwaarden:**

- Het artikel is onbeschadigd, niet gebruikt en niet gemonteerd of gewassen
- Het artikel is voorzien van de originele, onbeschadigde en complete productverpakking
- Het artikel is gefixeerd tijdens verzending om transportschade te voorkomen
- De pakbon is toegevoegd aan het retourpakket?

Het aankoopbedrag inclusief eventuele door ons in rekening gebrachte verzendkosten, wordt binnen 14 dagen na herroeping aan je uitbetaald. Voor de uitbetaling van het aankoopbedrag wordt het betaalmiddel gebruikt dat je hebt gekozen voor de aankoop. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

## **Retourkosten**

- Vanuit Nederland, België en Duitsland kun je eenvoudig retourneren voor slechts € 1,95
- Retourneren vanuit andere landen is voor rekening van de klant

Let op: er zijn enkele artikelen die buiten het normale retourbeleid vallen. Deze staan vermeld bij 'uitzonderingen retourbeleid'

### **Uitzonderingen retourbeleid**

De onderstaande artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

- Artikelen uit de Blomus GROW serie waarvan de vacuüm verpakking is geopend.
- Pakketdeals met restanten badtextiel of servies
- 2e keus artikelen

Omdat enkele artikelen niet via normale pakketpost kunnen worden verzonden zijn de retourkosten hiervan voor rekening van de klant. De aanvullende retourvoorwaarden vind je bij de productinformatie van deze artikelen op onze website:

- Fera console tafels
- Stay daybedden en Stay loungers

Het transport voor retournering kan worden aangevraagd bij onze klantenservice via [info@bath-living.com](mailto:info@bath-living.com) Heb je hier vragen over? Neem dan gerust contact op.

### **Retouradres:**

Bath & Living  
t.a.v. Afdeling retouren  
Kerkstraat 78  
6031 CJ Nederweert  
Nederland