

Retourformulier

Uw gegevens	
Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Email	
Telefoon	

Aankoopgegevens	
Aankoopdatum	
Ordernummer	ORD
Factuurnummer	INV

Artikelen retour		
	Artikelnummer	Reden retour
1		
2		
3		
4		

Aanvullende opmerkingen

Is je bestelling niet helemaal wat je ervan had verwacht? Jammer, maar uiteraard mag je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. Je hebt na annulering 14 dagen om het product retour te sturen.

Retourvoorwaarden:

- Het artikel is onbeschadigd, niet gebruikt en niet gemonteerd of gewassen
- Het artikel is voorzien van de originele, onbeschadigde en complete productverpakking
- Het artikel is gefixeerd tijdens verzending om transportschade te voorkomen
- De pakbon is toegevoegd aan het retourpakket?

Het aankoopbedrag inclusief eventuele door ons in rekening gebrachte verzendkosten, wordt binnen 14 dagen na herroeping aan je uitbetaald. Voor de uitbetaling van het aankoopbedrag wordt het betaalmiddel gebruikt dat je hebt gekozen voor de aankoop. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Retourkosten

- Vanuit Nederland (printerloos) voor slechts € 4,95
- Vanuit België voor € 4,95
- Vanuit Duitsland voor € 6,95
- Retourneren vanuit andere landen is voor rekening van de klant

Let op: er zijn enkele artikelen die buiten het normale retourbeleid vallen. Deze staan vermeld bij 'uitzonderingen retourbeleid'

Uitzonderingen retourbeleid

Onderstaande artikelen worden op een pallet met vrachtvervoer geleverd en kunnen niet met reguliere pakketpost worden geretourneerd. Om deze artikelen te retourneren kan transport worden aangevraagd via info@bath-living.com De retourkosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

- Stay daybedden en loungers
- Yua stalen tafels, stoelen en banken
- Kuon banken, stoelen en poefs
- Goba salontafels
- Fera consoletafels

De onderstaande artikelen kunnen niet worden geretourneerd, dit staat tevens nadrukkelijk vermeld in de productinformatie:

- Pakketdeals: pakketten met restanten badtextiel of restanten van servies
- Restanten: restanten van badjassen of handdoeken waarvan overige maten niet meer beschikbaar zijn
- 2e keus artikelen: artikelen met een kleine beschadiging of defecte verpakking
- Artikelen uit de Blomus GROW serie waarvan de vacuüm verpakking is geopend

Retouradres:

Bath & Living
t.a.v. Afdeling retouren
Kerkstraat 78
6031 CJ Nederweert
Nederland