

# Retour formulier Koper-online webwinkels

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

## Aan:

Koper-online Retouren  
Crommelinbaan 3  
2142EX Cruquius

## Via dit formulier wil ik melden, dat ik producten wil retourneren

### Gegevens van de bestelling

Besteld op \*/ontvangen op \*)

Datum:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

### Product(en) die u wilt terug sturen:

### Reden van het retour zenden +):

#### Waar moet u rekening mee houden als u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht?

- Wanneer u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd van 14 dagen via dit formulier, of op andere ondubbelzinnige wijze. De 14 dagen gaan in op de dag dat het product is geleverd.
- Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag niet gebruikt zijn. U mag het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de kenmerken van het product vast te stellen. We verzoeken u om zorgvuldig met de verpakking om te gaan! U mag het product dus wel uitproberen, maar niet gebruiken. Het uitgangspunt is dat u het product slechts hanteert en inspecteert zoals u dat in een winkel zou doen.
- Bij eventuele schade aan het product of aan de verpakking kunnen (herstel)kosten in rekening worden gebracht.
- We verzoeken u vriendelijk om niet op de doos te schrijven, anders kan deze niet meer door ons hergebruikt worden.
- U dient het/de product(en) zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 14 dagen na melding van retournering) terug te sturen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending en betaalt de kosten van het terugzenden, ongeveer 6,95 euro voor een pakket tot 10kg. Het risico en de bewijslast voor het tijdig retourneren ligt bij u.
- De terugbetaaltermijn is zo spoedig mogelijk, uiterlijk 14 dagen na ontbinding, de betaalde bedragen worden terugbetaald op eenzelfde wijze als dat u heeft betaald aan de webwinkel.

#### Heeft u verder vragen of opmerkingen neemt u dan gerust contact op met onze klantenservice

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00-:21:00 op telefoonnummer: 0235736515 of via de mail: [info@koperonline.nl](mailto:info@koperonline.nl)

\*) = Doorhalen wat niet van toepassing is

+) = Niet tot antwoorden verplicht

