

Retour formulier Koper-online webwinkels

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Koper-online Retouren

Crommelinbaan 3

2142EX Cruquius

Via dit formulier wil ik melden dat ik producten wil retourneren en de verkoop wil herroepen

Gegevens van de bestelling

Besteld op*/ontvangen op* Datum:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Product(en) die u wilt terugsturen:

Reden van retour sturen**:

Waar moet u rekening mee houden als u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht

- Wanneer u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd van 14 dagen via dit formulier of op andere ondubbelzinnige wijze. De 14 dagen gaan in op de dag waarop het product is geleverd.
- Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- U mag het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de kenmerken van het product vast te stellen (de meeste kenmerken staan op de verpakking). Het uitgangspunt is dat u het product slechts hanteert en inspecteert zoals u dat in een winkel zou doen.
- Bij eventuele schade, kunnen (herstel)kosten in rekening worden gebracht/ in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.
- U dient het/de product(en) zo snel mogelijk, (uiterlijk binnen 14 dagen na melding van retournering) terug te sturen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending en betaalt de kosten van het terugzenden. Het risico en de bewijslast voor het tijdig retourneren ligt bij u.
- De terugbetaaltermijn is zo spoedig mogelijk, uiterlijk 14 dagen na het retourmelden. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen. De betaalde bedragen worden terugbetaald op dezelfde wijze als waarop u heeft betaald aan de webwinkel.

Heeft u verder vragen of opmerkingen, schroom dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9.30 - 17.00 uur op telefoonnummer: 0235736515 of via de mail: klantenservice@koperonline.nl

* = Doorhalen wat niet van toepassing is

** = Niet tot antwoorden verplicht