RETOURADRES

Montapacking
t.a.v. retouren Q1905
Zoete Inval 4
4815 HK BREDA

Order nummer: Q-ORD

Naam:

Adres:

Telefoonnummer :

BESTELLING

Artikelnummer / artikel omschrijving	Aantal	Aantal retour	Retour reden

RETOUR INSTRUCTIES

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst op eigen kosten geretourneerd worden.
2. Geef in de tabel hierboven aan welke artikelen je retour wilt sturen en vul bij 'retour reden' het nummer in van de reden waarom je het artikel terugstuurt. De retour redenen vind je in de tabel hiernaast. **Let op: omruilen is niet mogelijk.**
3. Zorg ervoor dat de artikelen die je wilt retourneren onbeschadigd, in originele staat en met aangehechte labels terug worden gestuurd. Anders kunnen we de retour helaas niet in behandeling nemen.
4. Voeg het ingevulde retourformulier bij in de doos.
5. Stuur de zending retour via een pakketdienst naar keuze naar het volgende retouradres: Montapacking, t.a.v. retouren Q1905, Zoete Inval 4, 4815 HK Breda.

TERUGBETALING vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van je retour.

Naam rekeninghouder : ……
IBANnummer : ……

Heb je een incomplete bestelling of een beschadigd artikel ontvangen? Laat het ons weten door te mailen naar service@q1905.com.

RETOUR REDENEN

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Artikel voldoet niet aan verwachting
5. Pasvorm voldoet niet aan verwachting
6. Artikel is beschadigd
7. Artikel te laat geleverd
8. Verkeerd artikel geleverd
9. Anders, namelijk……

Heb je nog vragen? Mail naar **service@q1905.com**