



RETOURADRES

Ordernummer: Q-ORD

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Monta B.V.
t.a.v. retouren Q1905
Zoete Inval 4
4815 HK BREDA

BESTELLING

Artikelnummer / artikelomschrijving	Aantal	Aantal retour	Retour reden

RETOUR INSTRUCTIES

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na aankoop op eigen kosten geretourneerd worden.
2. De retourkosten bedragen € 5,50 via DHL of € 6,25 via PostNL.
3. Meld je retour aan via de retourlink in de webshop.
<https://bit.ly/monta-retour>
4. Geef aan welke artikelen je retour wilt sturen en vul de retourreden in.
Let op: omruilen is niet mogelijk.
5. Zorg ervoor dat de artikelen die je wilt retourneren onbeschadigd, in originele staat en met aangehechte labels terug worden gestuurd.
Anders kunnen we de retour helaas niet in behandeling nemen.
6. **DOE HET INGEVULDE RETOURFORMULIER IN DE DOOS, SAMEN MET DE ARTIKELEN DIE JE TERUG WILT STUREN!**
7. Print het retourolabel uit en plak dit op de doos
8. Lever je pakketje in bij een DHL of PostNL punt en bewaar het afleverbewijs goed!
9. Na ontvangst van je retour vindt binnen 14 dagen terugbetaling plaats via de betaalmethode van je bestelling.

Retouradres:
Monta B.V.
t.a.v. retouren Q1905
Zoete Inval 4
4815 HK Breda

RETOUR REDENEN

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Artikel voldoet niet aan verwachting
5. Pasvorm voldoet niet aan verwachting
6. Artikel is beschadigd
7. Artikel te laat geleverd
8. Verkeerd artikel geleverd
9. Verpakking niet in orde
10. Anders, namelijk.....

Heb je nog klachten of opmerkingen? Mail naar service@q1905.com

**LET OP! HEB JE JE BESTELLING BIJ BOL.COM OF TO-BE-DRESSED GEPLAATST,
RAADPLEEG JE ACCOUNT VOOR DE RETOURINSTRUCTIES**