



RETOURADRES

Ordernummer: Q-ORD

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Monta B.V.
t.a.v. retouren Q1905
Zoete Inval 4
4815 HK BREDA

BESTELLING

Artikelnummer / artikelomschrijving	Aantal	Aantal retour	Retour reden

RETOUR INSTRUCTIES

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na aankoop op eigen kosten geretourneerd worden.
2. Zorg ervoor dat de artikelen die je wilt retourneren onbeschadigd, in originele staat en met aangehechte labels terug worden gestuurd. Anders kunnen we de retour helaas niet in behandeling nemen.
3. De retourkosten bedragen € 6,50 via DHL.
4. Meld je retour aan via onze retourprocedure op onze webshop. Heb je een Q1905 account? Geef je retour aan in je account voor een snellere verwerking.
5. Geef aan welke artikelen je retour wilt sturen en vul de retourreden in.
6. **Doe het ingevulde retourformulier in de doos, samen met de artikelen die je terug wilt sturen.**
7. Print het retourlabel uit en plak dit op de doos.
8. Lever je pakketje in bij een DHL punt en bewaar het afleverbewijs goed! Andere verzendmethodes zijn op eigen risico.
9. Na ontvangst en controle van je retour, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op dezelfde betaalmethode waarmee je je bestelling hebt geplaatst
10. Wil je een artikel ruilen? Stuur dan een e-mail naar service@q1905.com met je ruilgegevens, zodat wij je kunnen helpen met het ruilproces.

RETOUR REDENEN

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Artikel voldoet niet aan verwachting
5. Pasvorm voldoet niet aan verwachting
6. Verkeerd artikel geleverd
7. Artikel is beschadigd

Heb je nog aanmerkingen of opmerkingen? Mail naar service@q1905.com

**LET OP! HEB JE JE BESTELLING BIJ BOL.COM OF TO-BE-DRESSED GEPLAATST,
RAADPLEEG JE ACCOUNT VOOR DE RETOURINSTRUCTIES**